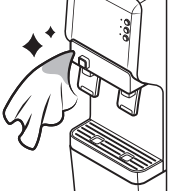


청소 및 관리하기

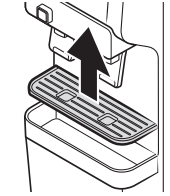
외관 청소하기

- 부드러운 헝겊과 중성세제를 이용하여 닦아낸 후 물기를 없애주세요.



물받이 청소하기

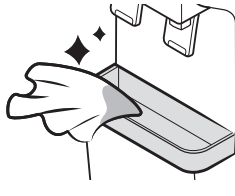
- 물받이 받침대를 위로 들어 올린 후 물받이를 위로 당겨 빼주세요.



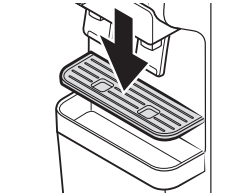
- 중성세제를 푼 물에 닦가 틈새를 깨끗이 닦아주세요.



- 물받이를 빼낸 바닥면을 닦아주세요.



- 물받이를 끼운 후 물받이 받침대를 눌러 끼우세요.

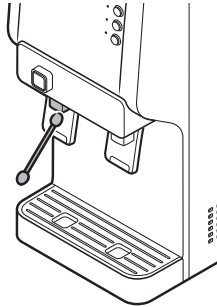


12

출수 코크 청소하기 (주 1회 ~ 2회 이상)

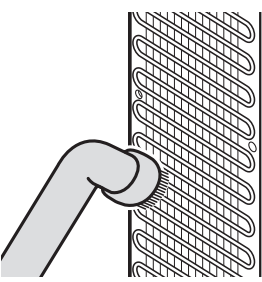
정수기 사용 시 음로나 음식물이 될 수 있으니 주기적으로 닦아주세요.

- 면봉을 준비해 주세요.
- 온수, 냉수 출수 코크에 삽입하여 여러 번 깨끗이 닦아주세요.



방열판 청소하기

- 진공청소기를 이용하여 먼지를 제거해 주세요.
 - 방열판이 막히면 냉각 성능이 떨어집니다.



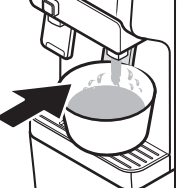
13

배수하기

TS200

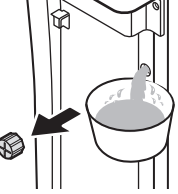
냉수 배수

- 용기를 냉수 출수구 아래에 대고 냉수 레버를 눌러 배수 시키세요.



온수 배수

- 용기를 준비한 후 전면의 온수 배수 마개를 열어 배수 시키세요.



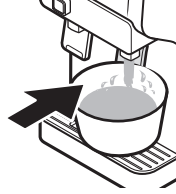
⚠ 경고

- 배수 시 온수 스위치를 반드시 'OFF' (꺼짐)로 누른 후 배수하세요.
- 전원 플러그를 뺀 후 물을 배수하세요.
- 온수가 배수된 후, 배수 밸브의 캡을 반드시 잠가 막아주세요.
- 배수 시 온수가 뜨거우니 주의해 주세요.
- 배수 전 급수밸브를 잠그고 배수하세요.
- 배수에 필요한 용기는 2 L이상의 용기를 준비하세요.
- 배수 시 냉수/온수 버튼을 2 초간 눌러 반드시 'OFF' (꺼짐) 후 배수하세요.
- 급수 후 온수/냉수/정수 레버를 눌러 물이 출수되면 전원 및 스위치를 켜주세요.

TS200S

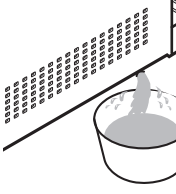
냉수 배수

- 용기를 냉수 출수구 아래에 대고 냉수 레버를 눌러 배수 시키세요.



온수 배수

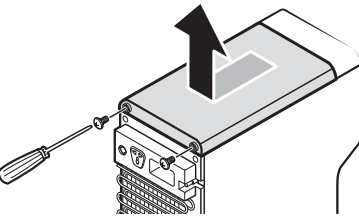
- 용기를 준비한 후 제품 뒷면의 온수 배수 마개를 열어 배수 시키세요.



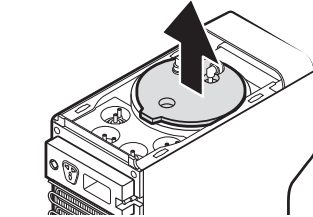
14

내부 청소하기

- 뒷면의 고정 나사 2 개를 풀어 위 덮개를 분리하세요.



- 저장탱크 뚜껑을 당겨 빼주세요.



⚠ 경고

- 절대 세제를 사용해 내부를 닦지 마세요.
- 물을 직접 뿌려 청소하지 마세요.
- 에어벤트 호스가 꺾이지 않도록 주의하세요.
- 내부 청소는 3 개월에 1 회씩 청소해 주세요.
- 분리판이 빠져나오지 않도록 주의해서 돌려주세요.
 - 분리판이 고정되지 않으면 압축기의 가동시간이 길어져 소음의 원인이 됩니다.
- 뚜껑(CAP TANK) 분해/조립 시 패킹이 이탈되지 않도록 주의하세요.
- 에어벤트 호스가 저장탱크 뚜껑에서 분리되지 않도록 주의하세요.
 - 제품이 손상되거나 누수가 발생할 수 있습니다.

15

위닉스 멤버스십 서비스

위닉스 멤버스십 서비스란?

고객님들의 건강과 안전 관리의 효율성 및 경제성을 높이기 위해 위닉스가 제안하는 제품 관리 서비스입니다.

서비스 가입 대상

- 정수기 일사불 구매 고객 또는 당사 정수기 사용 고객
- 렌탈 구입 후 소유권 이전 기간이 만료된 고객

서비스 내용

방문 점검 서비스는 기본, 무료 필터 교체
· 필터 교체 주기에 따라 필터를 교체 해 드립니다.

냉수통 & 출수 콕스틸 청소

- 보이지 않는 곳까지 꼼꼼한 스틸 실금 청소를 진행해 드립니다.

신속한 A/S

- A/S가 필요한 경우 빠르고 신속한 서비스를 제공합니다.

위닉스 멤버스십 서비스 문의 : 1544-5081

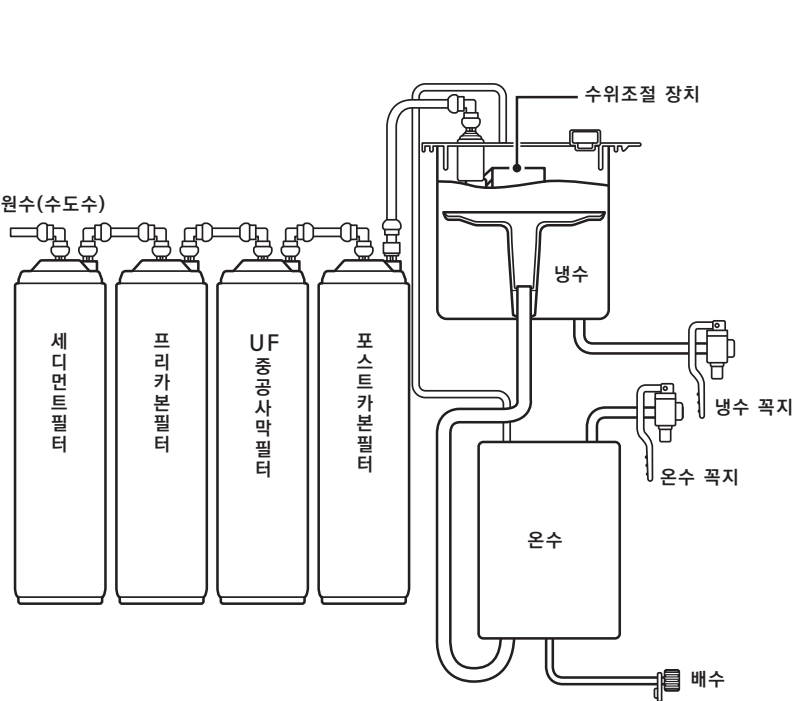
폐가전제품 처리안내

폐가전제품은 환경보호를 위해 다음과 같이 처리하세요.

무료 처리	위닉스 제품을 새로 구입하고 사용하던 기존의 제품(타사 제품은 불가함)을 버리고자 하는 경우, 신제품 배달 시 무료로 처리해 드립니다.
유료 처리	- 신제품 구입없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 동사무소에 연락하여 처리하면 됩니다. - 위닉스에서는 고객의 편의를 위해 유상으로 해체 서비스를제공해 드립니다. (서비스센터 : 1544-5081)

16

배관도



20

고장신고 전 확인하기

제품설치 및 필터교환시에는 본사의 설치기사가 직접 방문하여 서비스를 실시해 드립니다.

중상 확인 후 조치하기

증상	확인/조치
물이 전혀 안 나와요.	- 급수밸브를 잠가 두었으면 열어주세요. - 급수 호스가 꺾여 있으면 바로게 펴주세요. - 수위 조절 장치가 작동되어 물이 유입되지 않을 수 있습니다. 수위 조절 장치의 작동 상태를 확인해 주세요. (냉수통 뚜껑을 열어서 확인 요망)
미지근한 물이 나와요.	- 온수 220 V 전원 콘센트에 전원 플러그를 꽂았나요? - 온수 선택 LED가 점등되었나요? - 절전 기능이 설정되었나요? (절전 LED가 점등되면 절전 기능이 설정된 것입니다. 절전 기능을 설정하면 온수 온도는 70 ~ 74 ℃로 제어됩니다.) - 연속적으로 많은 양의 온수를 사용하고 있나요? 5 ~ 6 분 정도 기다렸다가 사용하세요. - 냉수 220 V 전원 콘센트에 전원 플러그를 꽂았나요? - 냉수 기능이 선택되었나요? (냉수 선택 LED가 점등되면 냉수가 설정된 것입니다.) - 절전 기능이 설정되었나요? (절전 LED가 점등되면 절전 기능이 설정된 것입니다. 절전 기능을 설정하면 냉수 온도는 12 ~ 18℃로 제어됩니다.) - 연속적으로 많은 양의 냉수를 사용하고 있나요? 20 ~ 30 분 정도 기다렸다가 사용하세요. - 온수 - 구입한 곳이나 서비스센터로 연락하여 프리 카본 필터를 바꿔 주세요.(10~11p 참조) - 물을 배수 시키세요.(14p 참조) - 내부 물통을 주기적으로 청소하셨나요?
연결 부분에서 물이 세요.	- 전원 플러그를 빼주세요. - 먼저 급수밸브를 잠그고 서비스센터로 연락하세요.

19

안전을 위한 주의사항

안전에 관련된 경고, 주의사항들은 제품을 안전하게 사용하여 재산상의 손해를 막기 위한 내용으로 반드시 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요. 제품을 임의로 분해하거나 개조하지 마세요. 어떠한 압력 감압 장치도 전기 온수기의 배관과 연결하지 마세요.

⚠ 경고

지시사항을 지키지 않았을 경우, 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

⚠ 주의

지시사항을 지키지 않았을 경우, 부상을 당하거나 재산 상의 손해를 입을 수 있습니다.

📖 참고

제품을 효율적으로 사용할 수 있습니다.

⚠ 경고

본 제품은 반드시 교류 220 V 외에는 사용하지 마세요.

- 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

하나의 전원 콘센트에 여러 개의 전기용품을 사용하지 마세요.
· 콘센트의 이상발열로 인하여 화재의 원인이 될 수 있습니다.
· 전력 15 A 이상의 집지단자가 있는 콘센트를 단독으로 사용하지 마세요.

전원 플러그가 파손된 경우에는 사용하지 마세요.
· 감전이나 화재의 원인이 됩니다. 젖은 손으로 제품을 조작하지 마세요.

전원 플러그를 무리하게 잡아 당기거나 코드를 구부리거나 묶지 마세요.
· 감전이나 쇼트로 인해 화재의 원인이 됩니다.

전원 플러그에 묻어있는 먼지나 이물질은 깨끗이 닦고 사용하세요.
· 어린이가 기기를 가지고 놀지 않도록 어린이를 감시하는 것이 좋습니다.

전원 플러그를 연속하여 꽂았다 빼거나 설치 시 전원선을 임의로 연결하거나 가공하지 마세요.

- 감전이나 화재, 제품 파손의 원인이 됩니다.

젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요.

전원 플러그 위에 무거운 물건을 올려놓거나 코드가 바닥에 눌리지 않도록 주의하세요.

- 감전, 누전, 화재의 원인이 됩니다.

설치 후 반드시 호스의 연결부 누수 및 정수기 원수 밸브가 열렸는지 확인하세요.

- 감전 및 누수의 원인이 됩니다.

제품에 심한 충격을 주지 마세요.

- 제품 손상 및 감전의 위험이 있습니다.

제품 위에 전열기구를 올려두거나 인화성 물질을 올려놓지 마세요.

- 제품 고장 및 감전의 위험이 있습니다.

제품 내에 날카로운 철사나 드라이버를 넣지 마세요.

- 제품 고장 및 감전의 원인이 됩니다.

제품 내부에 물이 들어가지 않도록 주의해 주세요.

- 제품이 손상되어 기능을 발휘할 수 없습니다.

제품을 분해하거나 개조하지 마세요.

- 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

방열구(베기구)에 금속 막대나 손가락을 넣지 마세요.

- 고장 및 재산 상의 피해를 볼 수 있으며 감전 및 상해의 원인이 됩니다.

장기간 사용하지 않을 때에는 원수밸브를 잠그고 전원 플러그를 빼주세요.

- 감전, 누전, 화재의 원인이 됩니다. 젖은 손으로 제품을 조작하지 마세요.

이 기기는 신세, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다.

- 어린이가 기기를 가지고 놀지 않도록 어린이를 감시하는 것이 좋습니다.

제품 도어를 완전히 닫은 후 사용하세요.

- 벌레나 이물질이 들어갈 수 있고, 제품 고장의 원인이 됩니다.

제품을 사용하지 않을 시 물받이에 물집 등을 올려 놓지 마세요.

- 물집이 남아져서 파손 및 상해의 원인이 됩니다.

벤젠, 시나 등을 이용하여 제품을 청소하지 마세요.

- 제품이 손상될 수 있습니다.

정수기 물을 어항 또는 수족관 등에 물갈이 용도로 사용하지 마세요.

- 정수된 물은 물고기 팔강에 적합하지 않을 수 있으며, 강우에 따라 물고기가 죽을 수도 있습니다.

제품에 연결되는 원수 공급 호스의 길이는 원수 공급밸브에서 5 m 이하로 설치하세요.

- 정수된 물을 장시간 방치할 경우 쉽게 오염될 수 있습니다.

본 제품은 상수도 전용 정수기입니다. 지하수에는 사용하지 마세요.

- 지하수의 경우 특정 성분의 제거가 불가합니다.

제품 안에서 물이 흘러 나오거나 주변에 고여 있을 경우 원수 공급 밸브를 잠그고, 서비스센터로 연락주세요.

- 급수 호스 연결 시 온수 배관에 연결하지 마세요.

제품 고장의 원인이 됩니다.

- 제품이 손상되거나 누수가 발생할 수 있습니다.

온수 출수구에서 물이 나오는지 확인한 후 온수 스위치를 켜주세요.

- 제품 고장의 원인이 됩니다.

제품 설치 시 반드시 필터 플러싱을 진행해 주시고, 급수 연결 및 수위 조절 장치의 작동을 점검해 주세요.

- 제품이 손상되거나 누수가 발생할 수 있습니다.

18

제품보증서

WINIX

아래와 같이 보증합니다.

- 본 제품은 엄격한 품질 관리 및 검사 과정을 거쳐서 만들어진 제품입니다.
- 소비자의 정상적인 사용 상태에서 고장이 발생하였을 경우 구입하신 대리점이나 본사 서비스 센터에서 아래 보증기간 동안은 무상 수리에 드립니다.
- 보증기간 이내라 하더라도 소비자의 부주의로 인한 고장은 서비스 요구를 받고 수리에 드립니다.
- 수리를 요할 때에는 보증서를 꼭 제시해 주세요.
- 보증서는 다시 발행하지 않으므로 소중히 보관해 주세요.
- 본 보증서는 국내에서만 유효합니다.

제 품 명	위닉스 냉 온 정수기				
모 델 명	TS200 / TS200S				
구 입 일	년	월	일	보 증 기 간	1 년
전	화			부품보증기간	7 년
고	객	주 소			
전	화				

- ※ 교환 및 환불은 먹노를 관리법에 준함.

- ※ 품질보증기간은 제품 구입일자(주문일자)를 기준으로 하며, 구입일자의 확인은 구입 영수증에 의해서 합니다.

- ※ 구입일자 확인이 불가능할 경우 제품 제조년월로 부터 유효기간 6개월을 가산하여 적용합니다.

(주)위닉스

서비스 및 제품문의
TEL : 1544-5081

23

소비자 분쟁 해결 기준 안내

저희 위닉스 에서는 소비자 분쟁 해결 기준에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.

소비자 분쟁 해결 기준 안내			
소비자 피해 유형	보상내역		
	보증기간 이내 ^{주1)}	보증기간 경과 후	
구입 후 10 일 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능/기능 상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리	
구입 후 1 개월 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능/기능 상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	유상수리	
품질 보증 기간 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능 또는 기능상의 하자	하차발생시	무상수리	유상수리
	수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
품질 보증 기간 이내에 동일 하자에 대해 2 회까지 수리하였으나 하자가 재발하는 경우 또는 여러 부위 하자에 대해 4 회까지 수리하였으나 하자가 재발하는 경우는 수리 불가능한 것으로 봄	교환 불가능시	등급요율 교환 또는 구입가 환급	차액지급 후 등급요율교환
	소비가자 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품 교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10 %를 가산하여 환급 (최고한도:구입가액)
소비자가 제품을 회수하지 않을 경우	~ 수리요청일(일요일)로 부터 30일 이후 청구 보관료를 청구할 수 있음 ~ 구입가의 1/1000(일)을 일보관료로 책정함 ~ 60 일 이후에도 인수하지 않을 경우 소유권을 포기하는 것으로 간주하여 자체 폐기 처리함		
부품 보증 기간 이내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 발생한 피해	정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상 하자	제품 교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10 %를 가산하여 환급
	소비자의 고의 또는 과실로 인한 고장	유상수리에 해당하는 금액정수 후 제품 교환	가산하여 환급

주1) 보증기간이라 함은 구입일로부터 1 년을 말함

22

제품 규격

모델명	TS200	TS200S
정격 전압	220 V / 60 Hz	
소비 전력	냉수 : 0.5 A, 온수 : 450 W	냉수 : 0.5A, 온수 : 350 W
냉수 온도 조절기	냉수 온도센서를 이용한 마이컴 제어	
온수 온도 조절기	온수 온도센서를 이용한 마이컴 제어	
온수 과속 방지기	과속 방지 센서	
냉수 온도	냉수 : 5.3 ~ 8 ℃ 온도제어 / 절전 냉수 : 8 ~ 12 ℃ 온도제어	
온수 온도	온수 : 78 ~ 88 ℃ 온도제어 / 절전 온수 : 70 ~ 74 ℃ 온도제어	
유효 정수량	2,300 L	
용량	냉수	1.8 L
	온수	2.3 L
사용 수압	49 ~ 390 kPa (0.49 ~ 3.9 bar)	
사용 원수 온도	5 ~ 30 ℃	
냉매	R-134a	
제품 중량	17 kg	14 kg
제품 크기	220(W)×482(D)×1,148(H)	220(W)×482(D)×494(H)

본 제품의 외관, 디자인 및 제품규격은 제품의 품질 향상을 위해 예고없이 변경될 수 있습니다.

21