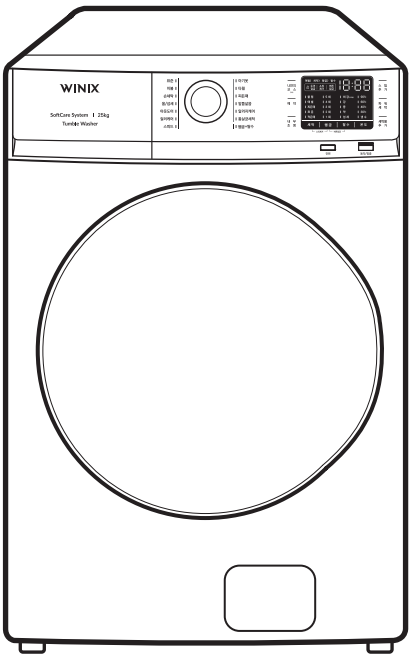
WINIX

User Manual

TUMBLE WASHER
위닉스 텀블 세탁기



한국서비스품질
우수기업
한국서비스진흥협회

사용설명서

- 사용설명서를 잘 읽어보신 후 올바르게 사용해 주세요.
- 사용설명서 뒤편에 제품보증서가 있으므로 분실되지 않게 보관해 주세요.
- 본 제품은 국내(대한민국)에서만 사용할 수 있게 제작되었습니다.
- 본 제품은 의류 세탁을 위한 가정용 제품으로 상업용, 산업용 등의 사용을 권장하지 않습니다.

찾아보기

안전을 위한 주의사항 ····· 3
어린이 및 장애인 안전 수칙 ····· 3
설치 관련 ····· 4
전원 관련 ····· 5
사용 관련 ····· 6
청소 관련 ····· 8
폐기 관련 ····· 8

설치하기 ····· 9
설치 시 주의사항 ····· 9
운송용 고정볼트 제거하기 ····· 10
수평 조절하기 ····· 11
접지하기 ····· 11
급수호스 설치하기 ····· 12
냉/온수 급수호스 연결하기 ····· 14
배수호스 설치하기 ····· 15

사용 전 알아두기 ····· 16
사용 전 확인하기 ····· 16
세탁기 사용 TIP ····· 16
섬유 관리 차트 ····· 17

각 부분의 이름 ····· 20
부속품 ····· 20
디스플레이 ····· 22

세제함 사용하기 ····· 24
세제 넣고 사용하기 ····· 24
표백제 넣고 사용하기 ····· 26
섬유유연제 넣고 사용하기 ····· 26

사용하기 ····· 27
사용 순서 살펴보기 ····· 27
세탁 코스 알아보기 ····· 29
옵션 기능 알아보기 ····· 33
부가 기능 알아보기 ····· 36

청소 및 관리하기 ····· 38
외관 청소하기 ····· 38
세탁조 고무 패킹 청소하기 ····· 39
급수호스 거름망 청소하기 ····· 40
세제함 청소하기 ····· 41
배수 필터 청소하기 ····· 42
겨울철 세탁기 관리 TIP ····· 44

고장신고 전 확인하기 ····· 45
증상 확인 후 조치하기 ····· 46

제품규격 ····· 48

폐 가전제품 처리안내 ····· 49

유상수리 처리기준 ····· 49

소비자 분쟁 해결 기준 안내 ··· 50

제품보증서 ····· 51

안전을 위한 주의사항

안전에 관련된 경고, 주의사항들은 제품을 안전하게 사용하여 재산상의 손해를 막기 위한 내용으로 반드시 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.

- **사용설명서, 설치 가이드, 문제 해결, 서비스 정보 받기 : www.winix.com**

⚠ 경 고

지시사항을 지키지 않았을 경우, 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

⚠ 주 의

지시사항을 지키지 않았을 경우, 사용자의 부상이나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.

참 고

제품을 효율적으로 사용할 수 있습니다.

제공된 사용 설명서를 읽어주세요.

어린이 및 장애인 안전 수칙

⚠ 경 고

질식, 상해 또는 영구적 장애의 위험이 있습니다.

어린이 및 신체적, 감각적, 또는 정신적 능력이 결여된 사람은 감독이나 보호자 없이는 제품을 안전하게 사용할 수 없습니다.

만 3 ~ 8 세의 어린이 및 심각한 신체적, 감각적, 정신적 장애를 지닌 사람은 지속적 관리 지도 없이 가까이 오지 못하도록 주의가 필요합니다.

- 상해의 원인이됩니다.

어린이나 반려동물 등이 제품에 올라타거나 세탁기 도어에 매달리지 않도록 주의해 주세요.

- 낙하에 의한 상해 또는 제품 고장의 원인이 됩니다.

어린이가 세탁기를 가지고 장난을 하지 못하게 주의시켜 주세요.

모든 포장재는 어린이의 손에 닿지 않게 하고 적절하게 폐기해 주세요.

세제류는 어린이의 손에 닿지 않게 보관해 주세요.

세탁기 안으로 어린이나 반려동물 등이 들어가지 못하게 주의해 주세요.

세탁기의 버튼잠금 기능(어린이 보호 기능)을 설정하여 안전에 유의해 주세요.

어린이는 보호자의 지도 없이 세탁기를 청소하거나 분해하지 않도록 관리 지도해 주세요.

안전을 위한 주의사항

설치 관련

⚠ 경고

제품 설치는 위닉스가 운영하는 전문 설치 기사 이외(사설 설치 업체/개인) 설치 중 발생한 문제에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

- 설치는 전문 기사에게 반드시 의뢰하세요.

제품 운송 후 설치 시 뒷면의 운송용 고정볼트를 반드시 제거한 후 사용하십시오.

- 제품 고장 또는 이상 소음의 원인이 됩니다.

제품이 무거우므로 제품 이동 시 항상 주의해 주세요.

- 반드시 안전 장갑 및 보호가 가능한 신발을 착용하세요.

기온이 영하로 떨어지는 장소에서 제품을 설치하지 마세요.

- 제품 성능 저하 및 누수의 원인이 됩니다.

습기가 많고 물(빗물 등)이 제품에 튈 수 있는 장소에 설치하지 마세요.

- 감전, 화재, 고장의 원인이 됩니다.

제품을 밀폐된 공간이나 열기구, 불에 타기 쉬운 물건이 근처에 있는 곳에 설치하거나 제품 위에 모기향, 촛불 등을 올려놓지 마세요.

- 화재 또는 고장의 원인이 됩니다.

세탁기 도어를 완전히 열 수 없을 정도로 잠금식 문, 미닫이 문, 또는 세탁기 도어 맞은 편에 경첩이 달린 문 뒤에 설치해서는 안됩니다.

⚠ 주의

제품을 설치할 때는 전원 코드를 빼기 쉬운 곳에 설치하고, 사용하지 않을 때는 반드시 전원 플러그를 빼주세요.

- 누전 시 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품이 설치되는 바닥 공간은 평평하고 안정적이며 내열성이 있고 깨끗한 곳에 설치하세요.

- 소음, 진동, 화재의 원인이 됩니다.

제품 뒷면은 고정된 벽면을 향하게 하여 설치하세요.

안전을 위한 주의사항

전원 관련

⚠ 경고

본 제품은 220 V 전용입니다. 변압기를 이용하여 제품을 사용하지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 플러그는 설치 종료 후에 전원 코드에 연결하세요.

전원 플러그는 콘센트 끝까지 확실히 연결하고 손상된 전원 플러그, 전원 코드, 느슨해진 콘센트는 사용하지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 플러그는 전원선이 아래를 향하도록 연결하세요.

- 반대로 연결할 경우 전원선 내부에서 선이 끊어져 감전, 화재의 원인이 됩니다.

반드시 접지가 있는 콘센트를 사용하세요.

- 접지가 있는 콘센트를 사용하지 않을 경우 감전, 화재, 고장의 원인이 됩니다.

멀티 콘센트, 연장식 콘센트를 사용하지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 멀티 콘센트와 연장식 콘센트를 사용할 경우 콘센트의 허용 소비 전류 및 전력 부족으로 전원이 꺼질 수 있습니다.

제품을 분리하기 위해 전원 플러그를 뺄 때는 전원 플러그를 잡고 빼주세요.

- 전원 플러그 누전 시 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 플러그에 먼지나 물 등이 묻어있다면 마른 천으로 잘 닦아주세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

젖은 손으로 전원 케이블이나 전원 플러그를 만지지 마세요.

- 감전의 원인이 됩니다.

주 전원 공급 케이블이 손상된 경우 전기 위험을 방지하려면 제조사, 공식 서비스센터 또는 자격을 갖춘 전문가가 교환해야 합니다.

본 제품을 타이머와 같은 외부 전환 장치를 통해 전원을 공급하거나 주기적으로 켜지고 꺼지는 스위치 등에 연결하지 마세요.

안전을 위한 주의사항

⚠ 주 의

장시간 미사용하거나, 천둥·번개가 칠 경우 전원 플러그를 빼주세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

청소 및 점검 시에는 전원 플러그를 빼고 점검하세요.

- 감전, 상해의 원인이 됩니다.

헐거운 콘센트에 전원 플러그를 꽂지 마세요.

- 과열의 위험이 있습니다.

사용 관련

⚠ 경 고

위닉스 서비스 기사님 이외에는 절대 분해, 수리, 개조하지 마세요.

- 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

가연성 또는 인화성 물질이 묻은 세탁물을 넣어 세탁, 헹굼, 탈수하지 마세요.

- 화재, 폭발의 원인이 됩니다.

세탁물 또는 제품이 산업용 화학물질로 오염된 경우에는 제품을 사용할 수 없습니다.

- 화재, 폭발의 원인이 됩니다.

피부관리실/안마시술소/미용실/병원 등에서 사용하는 오일, 크림, 화학약품 등의 이물이 묻은 세탁물은 세탁하지 마세요.

- 감전, 화재, 폭발의 위험이 있습니다.

가스(도시가스)가 누출되었을 때 제품이나 전원코드를 조작하지 말고 창문을 열어 바로 환기해 주세요.

- 불꽃이 튀어 폭발, 화재의 원인이 됩니다.

발포 고무(라텍스 폼), 샤워캡, 방수 직물, 뒷면에 고무가 붙거나 발포 고무패드가 부착된 배게, 의류 등을 넣고 세탁하지 마세요.

- 화재의 위험이 있습니다.

동작 중 세탁기 도어를 강제로 열지 마세요.

- 강제로 세탁기 도어를 열 경우 제품 파손, 상해의 원인이 됩니다.

동작 중 전원 플러그를 빼지 마세요.

- 감전, 화재, 상해의 원인이 됩니다.

제품이 침수된 경우 반드시 해당 서비스센터로 연락해 주세요.

안전을 위한 주의사항

• 감전, 화재의 원인이 됩니다.

이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 빼고 서비스센터로 연락하세요.

• 화재의 위험이 있습니다.

세탁물이 투입구 주변에 걸리지 않도록 잘 넣어주세요.

• 세탁물이 투입구에 걸리면 세탁물 손상 및 제품 파손, 누수의 원인이 됩니다.

세탁 후에는 반드시 수도꼭지를 잠그고, 세탁기 사용 전에 수도꼭지를 틀어 급수호스의 나사가 풀려있지 않은지 연결 상태를 확인해 주세요.

• 급수호스 연결 이상 시, 누수 및 상해의 원인이 됩니다.

식용유, 아세톤, 알코올, 석유, 얼룩 제거제, 테레빈유, 왁스, 왁스 제거제 같은 물질로 오염된 세탁물은 넣지 마세요.

• 물세탁 후에도 기름 성분이 완전히 제거되지 않아 폭발, 화재의 원인이 됩니다.

반려동물, 쥐, 벌레 등이 전원선, 호스 등을 갉아 먹지 않도록 하세요.

• 감전, 화재, 고장의 원인이 됩니다.

⚠ 주의

제품 위에 올라가거나, 젖은 물건(세탁물), 무거운 물건을 올려놓지 마세요.

• 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

세탁이 가능한 세탁물인지 확인해 주세요.

• 세탁이 가능하지 않은 세탁물을 세탁할 경우 손상의 원인이 됩니다.

굳은 세제, 손빨래용 천연비누 및 천연 세제를 사용하지 마세요.

• 굳어서 세탁기 내부에 쌓이면 고장, 변색, 녹 발생, 악취의 원인이 됩니다.

세제함을 뺀 채로 세탁기를 작동시키지 마세요.

• 누수의 원인이 됩니다.

젖은 손으로 제품을 작동시키지 마세요.

• 감전의 위험이 있습니다.

세탁기 도어와 세제함을 열고 닫을 때 손이 끼이지 않도록 주의하세요.

• 상해의 원인이 됩니다.

세탁 전 세탁물 주머니에서 라이터, 성냥, 동전, 못, 나사, 돌 등과 같은 물건을 모두 꺼내주세요.

• 고장, 화재의 원인이 됩니다.

세탁기 밑에 손, 발 등의 신체 일부 또는 금속 물건을 넣지 마세요.

• 상해의 원인이 됩니다.

세탁물 이외의 것(음식물, 신발 등)을 넣지 마세요.

자석류를 제품 주변에 두지 마세요.

• 오동작으로 인한 상해의 원인이 됩니다.

세탁 과정에서 나오는 물을 마시거나 이용하여 음식을 조리하지 마세요.

• 건강상의 문제를 초래할 수 있습니다.

송곳, 핀 등 끝이 날카로운 물건으로 버튼을 누르지 마세요.

• 감전, 고장의 원인이 됩니다.

청소 관련

⚠ 경고

청소 시 제품에 직접 물을 뿌리지 마세요.

• 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품을 유지보수 및 청소하기 전, 사용하지 않을 때는 반드시 전원을 끄고 전원 플러그를 콘센트에서 분리하세요.

• 전원 콘센트 누전 시 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품 외관 청소 시 표백제 또는 액체 세제로 닦거나 묻히지 마세요.

• 제품 표면이 부식되거나 변색, 변형의 원인이 됩니다.

폐기 관련

⚠ 경고

전원 플러그를 잘라내고, 조작부를 망가뜨려 폐기해 주세요.

• 재사용 시 감전, 화재의 원인이 됩니다.

세탁기 도어의 잠금 장치(레버)를 분리하고 폐기해 주세요.

• 어린이가 세탁기 안에 갇혀 질식될 수 있습니다.

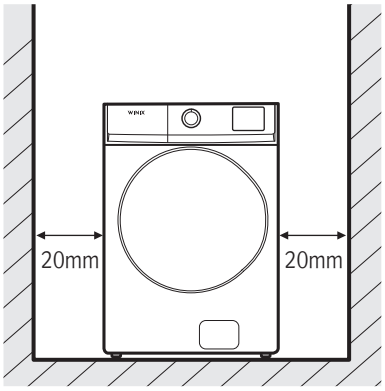
비닐 포장재는 어린이의 손이 닿지 않도록 폐기해 주세요.

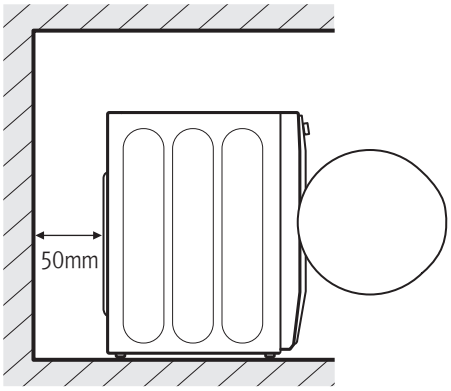
• 포장재에 의한 질식의 원인이 됩니다.

설치하기

설치 시 주의사항

- 바닥이 단단하고 수평인 곳에 설치해 주세요.
  - 이상 진동 및 소음, 고장의 원인이 됩니다.
- 직사광선, 습기 많은 곳은 피하고 통풍이 잘 되는 곳에 설치해 주세요.
- 겨울철에 얼 수 있거나 연탄가스가 있는 곳에 설치하지 마세요.
- 난로와 같은 열기구와 가까운 곳은 피해주세요.
- 성에가 낄 정도로 온도가 낮은 곳에서는 세탁기가 제대로 동작하지 않을 수 있습니다.
  - 주변 온도가 낮으면 호스 안의 물이나, 부품이 얼어 제품 손상 및 성능 저하의 원인이 됩니다.
- 제품을 벽면과의 거리를 지켜주세요.

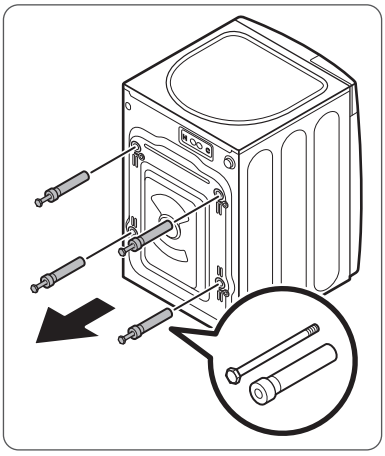




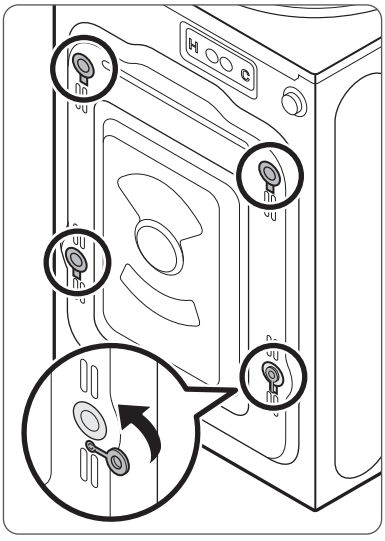
설치하기

운송용 고정볼트 제거하기

1. 세탁기 뒷면의 운송용 고정볼트 4 개를 스패너를 이용해서 풀어주세요.
2. 고정볼트를 제거하세요.



3. 구멍을 부착되어 있는 흰색 캡을 이용해서 막아주세요.
4. 운송용 고정볼트는 제공된 비닐 봉지에 잘 보관하세요.



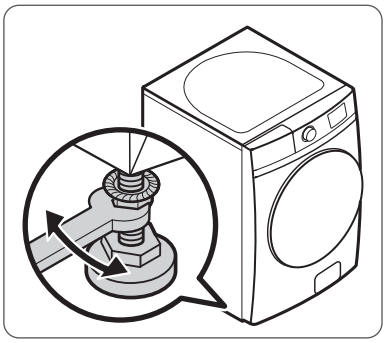
참 고

- 이사 등으로 제품을 이동할 경우 제품의 보호를 위해 반드시 운송용 고정볼트를 다시 끼워서 사용하세요.

설치하기

수평 조절하기

1. 설치할 장소로 세탁기를 옮겨주세요.
2. 세탁기 수평을 확인한 후, 필요에 따라 높이 조절 다리를 조절하세요.



참 고

- 제품의 수평을 맞추지 않고 사용하면 오작동 및 제품의 떨림, 소음의 원인이 됩니다.

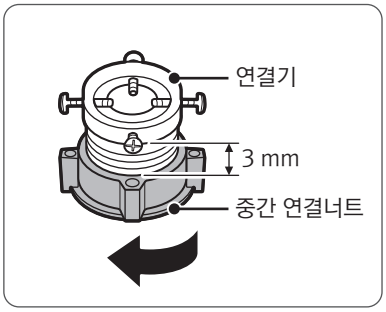
접지하기

- 본 제품은 220 V 전용 제품입니다.
  - 반드시 접지된 220 V 전용 콘센트에 꽂아주세요.
- 제품이 연결된 콘센트에 다른 가전제품을 동시에 연결하지 마세요.
  - 누전, 화재의 원인이 됩니다.
- 전화선, 가스관, 플라스틱 수도관 등이 있는 곳에는 접지하지 마세요.
  - 폭발, 화재 또는 감전의 원인이 됩니다.

설치하기

급수호스 설치하기

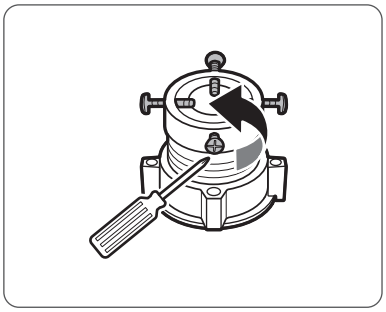
1. 연결기의 중간 연결너트를 왼쪽으로 돌려 약 3 mm 정도 풀어주세요.



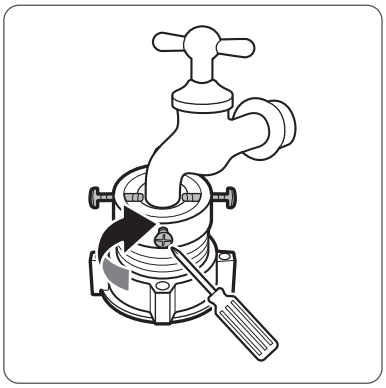
참 고

- 급수호스를 수도꼭지에 연결하기 전에 수도관 내부에 있는 이물질 및 녹물을 제거해 주세요.

2. 연결기에 고정되어 있는 나사 4 개를 풀어주세요.

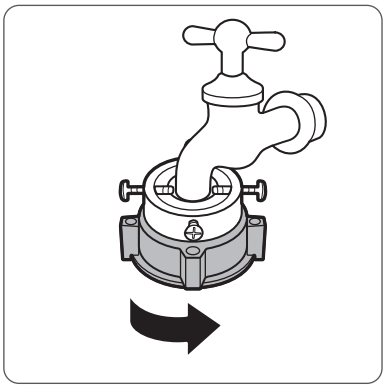


3. 연결기를 수도꼭지에 연결하세요.
   - 수도꼭지가 연결기 중앙에 위치하도록 하여 끝까지 밀어올려 주세요.
4. 연결기의 고정나사 4 개를 드라이버로 단단히 조여서 고정해 주세요.

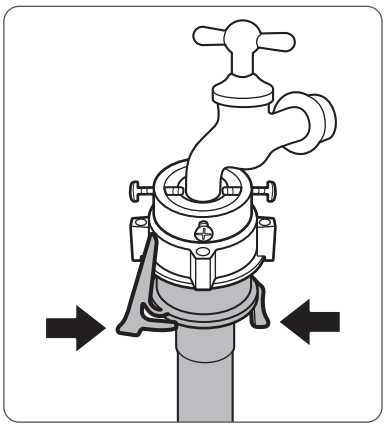


설치하기

5. 처음에 풀어 놓았던 중간 연결너트를 오른쪽 방향으로 단단히 조여주세요.



6. 급수호스의 양쪽 누름부를 누른 상태에서 중간 연결기에 끼우고 '**딸각**' 소리가 날때까지 위로 올려주세요.
   - 물을 틀고 누수를 확인하세요.



참 고

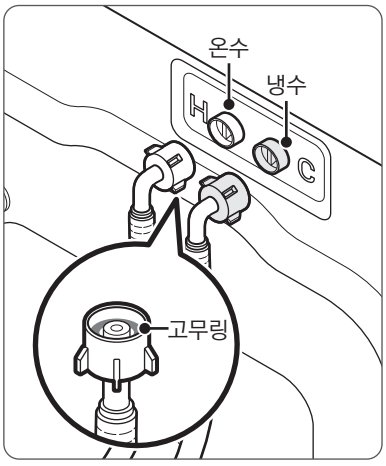
- 수도관 내부에 녹물이 남아있을 수 있습니다. 물을 빼낸 후 설치하세요.
- 물이 새는 곳이 있으면 세탁기를 사용하지 마세요.
  - 감전 또는 상해의 원인이 됩니다.

설치하기

냉/온수 급수호스 연결하기

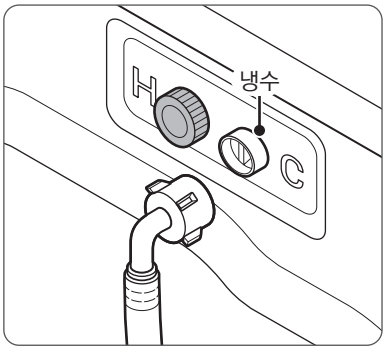
냉수 밸브는 냉수 급수구(C)에, 온수 밸브는 온수 급수구(H)에 연결해 주세요.

- 호스에 고무링이 있는지 확인하세요. 고무패킹 없이 연결하면 누수의 원인이 됩니다.
- 반드시 냉/온수에 맞게 연결해 주세요. 반대로 꽂거나 너무 조이면 오작동의 원인이 됩니다.



수도꼭지가 1 개일 경우 냉수 급수구(C)에 연결하세요.

- 온수 수도꼭지에 단독으로 설치하지 마세요. 옷감 손상 및 제품 고장의 원인이 됩니다.



참고

- 냉수 수도꼭지에만 연결 시, 온수 급수구에 온수캡을 끼워주세요.

주의

- 급수호스 연결 후 물이 새는 지 확인하세요.
- 물이 새는 경우, 다시 점검 후 연결하세요.
- 급수호스는 제품에 동봉된 새호스를 사용하여 설치하세요.
- 단수 및 장기간 사용하지 않을 때는 수도꼭지를 잠가주세요.
  - 재산 피해의 위험이 있습니다.

설치하기

배수호스 설치하기

- 세탁 후 오염수를 배수하기 위해 배수호스를 설치하세요.
- 배수호스는 제품 높이보다 낮게 설치하세요.
  - 제품 손상, 누수가 발생할 수 있습니다.
- 배수호스 끝부분이 물에 잠기지 않도록 설치하세요.
  - 외부에 있는 물이 제품 내부로 역류할 수 있습니다.
  - 세탁 중 급수되는 물이 자연적으로 배수되어 세탁성능이 저하될 수 있습니다.
- 배수호스는 꺾이거나 눌리지 않고 반듯하게 정리하여 설치하세요.
  - 배수구가 막혀 배수 불량이 발생할 수 있습니다.
- 배수호스 설치 시 하수구에 넣지 마세요.
  - 하수구 냄새가 제품 속으로 유입됩니다.
- 배수호스 설치 후 물이 잘 빠지는지 반드시 확인해 주세요.

배수호스가 빠지거나 헐거울 경우 누수 발생의 원인이 됩니다.

⚠ 주 의

- 배수호스가 잘못 연결되면 배수펌프 오작동, 탈수 시 소음 발생,
  탈수 성능 저하의 문제가 발생할 수 있습니다.

참 고

- 겨울철에 호스의 물이 남아 얼지 않도록 세탁기 사용 후 호스에 물이 남아있지 않게 관리해 주세요.
- 배수호스가 얼었을 경우, 수건을 따뜻한 물에 적셔 배수호스를 감싸 녹여주세요.

사용 전 알아두기

사용 전 확인하기

제품을 사용하기 전 확인사항

세탁기	전원 플러그가 전원 콘센트에 바르게 꽂혀있는지 확인해 주세요.
	세탁기 내부에 이물질이 없는지 확인해 주세요.
	급수호스가 냉수 급수구, 온수 급수구에 바르게 잘 연결되었는지 확인해 주세요.
세탁물	단추 및 지퍼가 달린 제품은 잠근 후 뒤집어서 세탁해 주세요. • 드럼 내부 손상 및 옷감 손상의 원인이 됩니다.
	주머니에 있는 모든 물건을 빼주세요. • 세탁기 소음 및 고장의 원인이 됩니다.
	세탁물에 묻은 흙, 모래, 먼지 등은 털어낸 후에 세탁해 주세요. • 세탁물 손상의 원인이 됩니다.
	세탁 물의 얼룩, 찌든 때는 전용세제로 세탁하세요.
	밝은 색상과 어두운 색상의 의류와 보풀이 많이 발생하는 의류는 분류하여 세탁하세요.
	방수소재의 의류는 세탁하지 마세요. • 탈수 시 이상 진동으로 제품 손상의 원인이 됩니다.
	세탁물에 부착된 섬유 라벨을 확인하여, 물세탁이 가능한 의류만 세탁해 주세요. • 세탁물 손상의 원인이 됩니다.
	가연성 물질이 묻은 의류는 세탁하지 마세요. • 화재의 원인이 됩니다.
	속옷, 손수건, 양말 등 작고 가벼운 세탁물은 세탁망 사용을 권장합니다. • 부피가 작고 가벼운 세탁물이 세탁물 투입구에 끼이면 제품 손상의 원인이 됩니다.

세탁기 사용 TIP

- 세탁기 안에 물을 오랜 시간 내버려 두지 마세요.
  - 녹 발생의 원인이 됩니다.
- 세탁기 사용 후 세탁기 도어, 세제함을 열어 내부를 자연건조 시키세요.
  - 곰팡이 및 냄새 발생을 예방할 수 있습니다.

사용 전 알아두기

섬유 관리 차트

⚠ 주 의

- 세탁 전에 반드시 세탁물에 부착되어 있는 라벨을 확인하신 후 세탁하세요.
- 세탁물에 부착되어 있는 취급표시를 살펴보신 후 세탁하세요. (KSK-0021 표준 규격)

세탁

아이콘	설명	아이콘	설명
	• 수온 95 ℃를 표준으로 세탁 • 삶음 세탁 가능 • 세탁기 사용/손세탁 가능 • 세제 종류 제한 없음		• 수온 60 ℃를 표준으로 세탁 • 세탁기 사용/손세탁 가능 • 세제 종류 제한 없음
	• 수온 40 ℃를 표준으로 세탁 • 세탁기 사용/약한 손세탁 가능 • 세제 종류 제한 없음		• 수온 30 ℃를 표준으로 세탁 • 세탁기 사용/약한 손세탁 가능 • 중성 세제 사용
	• 수온 30 ℃를 표준으로 약한 손세탁 가능 • 세탁기 사용 불가 • 중성 세제 사용		• 물세탁 불가 • 세탁기 사용 불가

드라이

아이콘	설명	아이콘	설명
	• 드라이클리닝 가능		• 드라이클리닝 가능 • 퍼클로로에틸렌 또는 석유계 용제 사용
	• 전문점에서 드라이클리닝 가능		• 드라이클리닝 불가

사용 전 알아두기

표백

아이콘	설명	아이콘	설명
	• 염소계 표백제 사용 가능		• 염소계 표백제 사용 불가
	• 산소계 표백제 사용 가능		• 산소계 표백제 사용 불가
	• 염소/산소계 표백제 사용 가능		• 염소/산소계 표백제 사용 불가

다림질

아이콘	설명	아이콘	설명
	• 180 ~ 210 ℃로 다림질 가능		• 헝겊을 덮어 180 ~ 210 ℃로 다림질 가능
	• 140 ~ 160 ℃로 다림질 가능		• 헝겊을 덮어 140 ~ 160 ℃로 다림질 가능
	• 80 ~ 120 ℃로 다림질 가능		• 헝겊을 덮어 80 ~ 120 ℃로 다림질 가능
	• 다림질 불가		

사용 전 알아두기

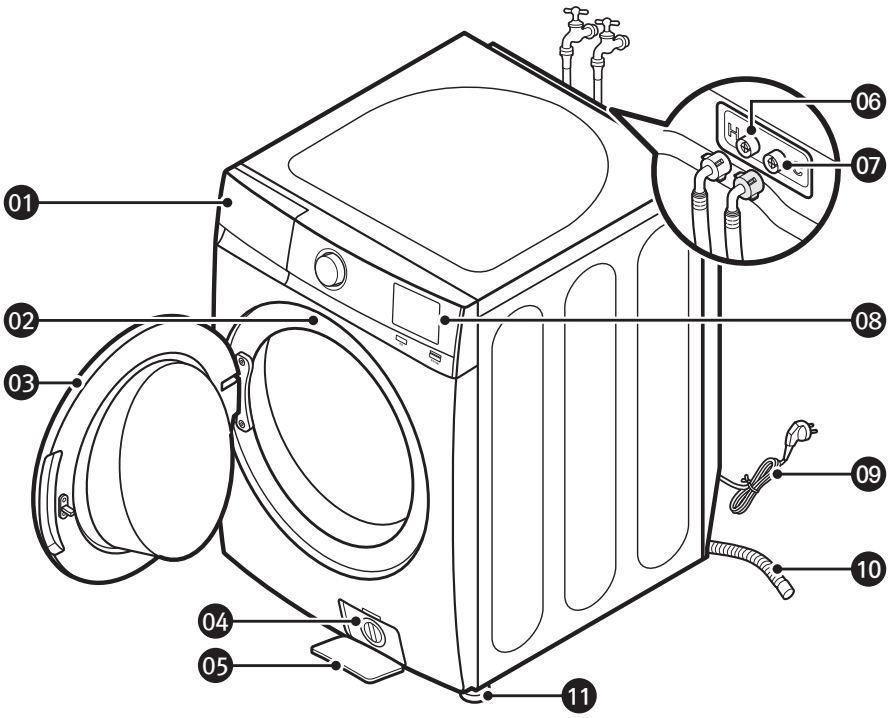
건조

아이콘	설명	아이콘	설명
	• 건조기 사용 가능		• 건조기 사용 불가
	• 옷걸이에 걸어서 건조 • 건조기 사용 불가		• 옷걸이에 걸어서 그늘 건조 • 건조기 사용 불가
	• 뉘어서 건조 • 건조기 사용 불가		• 뉘어서 그늘 건조 • 건조기 사용 불가

짜는 방법

아이콘	설명	아이콘	설명
	• 손으로 약하게 짜거나 원심 탈수기로 단시간 탈수		• 짜면 안 됨

각 부분의 이름



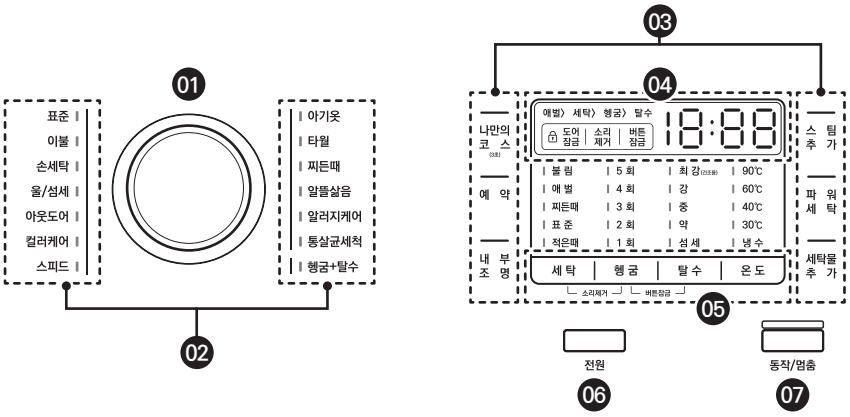
01	세제함	05	배수 필터 커버	09	전원코드
02	내부 조명	06	온수 (H)	10	배수호스
03	도어 (세탁기 문)	07	냉수 (C)	11	수평 조절 다리
04	배수 필터	08	조작부		

부속품

사용설명서 | 간편설명서 | 배수호스 | 급수호스 | 배수호스 가이드 | 온수 캡 | 스패너

각 부분의 이름

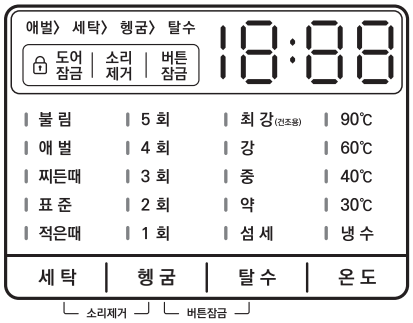
조작부



01	**세탁 코스 다이얼**	• 세탁 코스 다이얼을 좌우로 돌리면서 사용할 수 있습니다. • 세탁 코스 다이얼을 돌릴 때마다 선택된 세탁 코스에 불이 켜집니다.
02	**세탁 코스**	• 세탁물에 맞는 코스를 사용해 세탁하세요.
03	**부가 기능 버튼**	• 원하는 부가 기능을 선택할 때 사용하세요.
04	**디스플레이**	• 세탁 시간 및 동작 상태를 표시합니다.
05	**옵션 기능 버튼**	• 원하는 세탁 옵션을 선택할 때 사용하세요.
06	**전원 버튼**	• 전원이 켜진 상태에서 10 분간 다른 버튼의 조작이 없으면 자동으로 전원이 꺼집니다. • 동작 종료 후 전원이 자동으로 꺼집니다.
07	**동작/멈춤 버튼**	• 세탁기를 동작하거나 멈추고 싶을 때 사용하세요.

각 부분의 이름

디스플레이

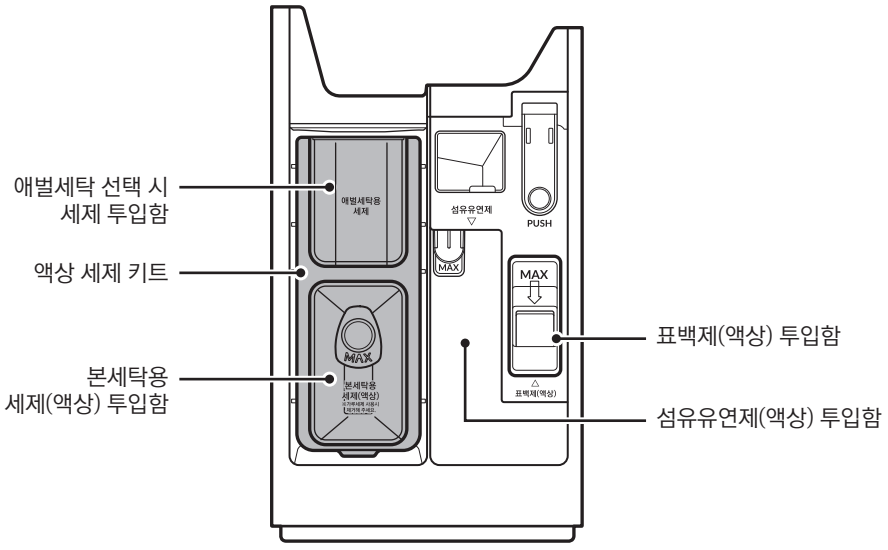


버튼 / 표시등	설명
애벌〉 세탁〉 헹굼〉 탈수	**애벌 세탁 단계 표시등**
애벌〉 **세탁〉** 헹굼〉 탈수	**본세탁 단계 표시등**
애벌〉 세탁〉 **헹굼〉** 탈수	**헹굼 단계 표시등**
애벌〉 세탁〉 헹굼〉 **탈수**	**탈수 단계 표시등**
18:88	**세탁 시간 표시등**
도어 잠금	**도어잠김 표시등** 세탁기 도어 잠금 기능을 표시합니다.
소리 제거	**소리제거 표시등** 신호음 꺼짐 상태를 표시합니다. • [**세탁**]+[**헹굼**] 버튼을 동시에 길게 누르면 신호음을 끄거나 켤 수 있습니다.
버튼 잠금	**버튼잠금 표시등** 버튼잠금 기능을 표시합니다. (어린이 보호 기능) • [**헹굼**]+[**탈수**] 버튼을 동시에 길게 누르면 버튼잠금 기능을 켜거나 끌 수 있습니다.

각 부분의 이름

버튼 / 표시등	설명
불림 애벌 찌든때 표준 적은때 세탁	**세탁 버튼** 버튼을 눌러 원하는 세탁 모드를 선택할 수 있습니다. • **불림** : 세탁물을 불려 더 효과적으로 때를 제거해 줍니다. • **애벌** : 본 세탁 전 오염이 심한 의류를 한번 더 세탁해 줍니다. • **찌든때** : 일반적인 세탁물보다 오염량이 많을 때 사용합니다. • **표준** : 일반적인 세탁물을 표준 세탁하고 싶을 때 사용합니다. • **적은때** : 일반적인 세탁물보다 오염량이 적을 때 사용합니다.
5회 4회 3회 2회 1회 헹굼	**헹굼 버튼** 버튼을 눌러 헹굼 횟수를 추가할 수 있습니다. • 최대 5회 까지 선택 가능합니다.
최강(건조용) 강 중 약 섬세 탈수	**탈수 버튼** 버튼을 눌러 원하는 탈수 세기를 선택할 수 있습니다.
90℃ 60℃ 40℃ 30℃ 냉수 온도	**온도 버튼** 버튼을 눌러 원하는 물 온도를 선택할 수 있습니다.

세제함 사용하기



세제 넣고 사용하기

액상 세제 사용하기 (액상 세제 키트)

액상 세제를 사용하실 경우 반드시 액상 세제 키트를 세제함 바닥까지 삽입해 주세요.

본세탁용 세제(액상)함

- 세탁 전 세제함에 적정량의 액상 세제를 넣어주세요.
- 투입함의 '**MAX** (기준선)'를 넘지 않도록 주의해 주세요.

애벌세탁용 세제함

애벌세탁 옵션을 선택했을 경우 세탁 전 애벌세탁용 세제함에 소량의 세제를 넣어주세요.
애벌세탁 후 본세탁용 세제함의 세제로 본세탁이 진행됩니다.

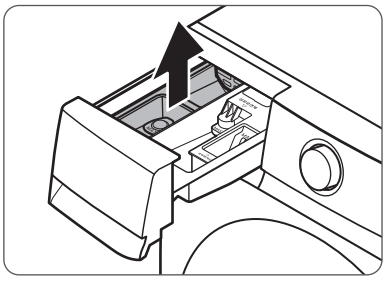
⚠ 주 의

- 액상 세제 키트에 가루 세제 및 표백제를 넣지 마세요.
- 액상 세제 키트를 사용하지 않으면 세제가 바로 투입되어 세탁물 손상의 원인이 됩니다.
- 애벌 세탁 시 액상 세제 키트를 사용하지 않으면 애벌 세탁이 끝나고 본 세탁 진행 시 세제가 없어 세탁물의 오염이 제거되지 않을 수 있습니다.

세제함 사용하기

가루 세제 사용하기

가루 세제를 사용할 경우 액상 세제 키트(주황색)를 분리한 후 적정량의 가루 세제를 넣어주세요.



참고

분리한 액상 세제 키트는 세탁기 외부 안전한 곳에 보관해 주세요.

주의

- 세탁기가 작동 중일 때에는 세제함을 열지마세요.
  - 제품 고장의 원인이 됩니다.
- 세제가 넘치지 않게 '**MAX** (기준선)' 이하까지 넣어주세요.
  - '**MAX** (기준선)'를 넘을 경우 세탁조 안으로 바로 투입 될 수 있습니다.
- 굳은 세제, 손빨래용 천연비누 및 천연 세제를 사용하지 마세요.
  - 굳어서 세탁기 내부에 쌓이면 고장, 변색, 녹 발생, 악취의 원인이 됩니다.
- 세제함을 뺀 채로 세탁기를 작동시키거나 작동 중 세제함을 빼지마세요.
- 세제함을 열고 닫을 때 손이 끼이지 않도록 주의하세요.

참고

- 세제, 섬유유연제, 표백제는 각 세제 브랜드에서 권장하는 적정량을 투입해 주세요.
  - 세제를 많이 넣어 사용할 경우 거품이 역류하거나 헹굼, 탈수가 정상적으로 진행되지 않을 수 있습니다.
- 세제함은 주 1 회 청소를 권장합니다. (세제함 청소하기 참고)

세제함 사용하기

표백제 넣고 사용하기

표백제(액상)를 사용하실 경우 세탁 전 표백제(액상) 투입함에 적정량의 표백제를 넣어주세요.

- 액상 표백제만 사용 가능합니다.
- 투입함의 'MAX (기준선)'를 넘지 않도록 주의해 주세요.
  - 표백제가 조기 투입되어 세탁물 손상의 원인이 됩니다.

섬유유연제 넣고 사용하기

섬유유연제를 사용하실 경우 세탁 전 섬유유연제 투입함에 적정량의 섬유유연제를 넣어주세요.

- 액상 섬유유연제만 사용 가능합니다.
- 투입함의 'MAX (기준선)'를 넘지 않도록 주의해 주세요.
  - 섬유유연제가 조기 투입되어 세탁물 손상의 원인이 됩니다.
- 농축 섬유유연제를 사용하실 경우에는 물에 적정량 희석하여 사용하세요.
- 헹굼 단계에서 자동으로 섬유유연제가 투입됩니다.

⚠ 주 의

섬유유연제를 세탁물에 바로 넣지 마세요.

사용하기

사용 순서 살펴보기

1. 빨랫감 확인 및 분류하기

- 세탁 전 주머니 및 기타 이물질을 확인해 주세요.
  - 세탁기 배수 필터에 이물질이 걸리면 소음, 세탁기 고장 등이 발생할 수 있습니다.
- 세탁물을 의류의 종류, 색, 옷감에 따라 세탁물을 분류해 주세요.
- 수건은 따로 모아 수건만 세탁하세요.

2. 세탁물 넣기

- 세탁기 도어를 당겨 열고 세탁물은 꼬임이 없이 한 번에 한개씩 넣은 후 도어를 닫아주세요.
- 세탁물이 투입구 주변에 걸리지 않도록 넣어주세요.
  - 세탁물이 투입구 주변에 걸릴 경우 세탁물 손상, 제품 파손 및 누수의 원인이 됩니다.
- 세탁 코스별 적정 용량에 따라 세탁물을 넣어주세요.

주 의

세탁기 도어와 고무 패킹 사이에 세탁물이 끼지 않게 사용하세요.

3. 세제와 섬유유연제 넣기

- 세제, 섬유유연제, 액체표백제는 각 세제 브랜드에서 권장하는 적정량을 투입해 주세요.
- 액상 세제 사용 시에는 액상 세제 키트를 삽입해 주세요.
- 투입함의 "**MAX** (기준선)'를 넘지 않도록 주의해 주세요.

4. 세탁기 전원 켜기

- [**전원**] 버튼을 눌러주세요.
- 세탁기가 켜지면 일부 표시등이 디스플레이에 나타납니다.

5. 세탁 코스 설정하기

- 세탁 코스 다이얼을 사용해 세탁 코스를 선택하세요.
- 세탁 코스 완료 예상 시간이 디스플레이에 나타납니다.
- 헹굼 또는 탈수만 원하실 경우 **헹굼+탈수** 코스를 선택하세요.

참 고

- 코스별 최대 세탁 가능 용량(kg) 초과 시 세탁 시간은 디스플레이 표시 시간보다 길어질 수 있습니다.

사용하기

6. 옵션 기능 설정하기

- 세탁 코스와 함께 옵션 기능을 설정할 수 있습니다.
  - 옵션 기능을 설정 또는 설정 해제하려면 해당 옵션 기능 버튼이나 세탁 코스와 옵션 기능 버튼을 함께 눌러주세요.
  - 옵션 기능 아이콘이 디스플레이에 나타나거나 해당 옵션 기능 버튼 위 LED 표시등이 켜집니다.
  - 세탁, 헹굼, 탈수, 온도 옵션 기능을 코스에 따라 추가 선택할 수 있습니다.

7. 세탁 코스 시작하기

- [**동작/멈춤**] 버튼을 누르세요.
- 세탁이 시작되며 단계 표시등이 켜집니다.

세탁 코스 변경하는 방법

1. [**전원**] 버튼을 눌러 세탁기를 꺼주세요.
2. [**전원**] 버튼을 다시 눌러 세탁기를 켜주세요.
3. 새 세탁 코스를 설정하세요.

8. 세탁 코스 종료 후 세탁물 꺼내기

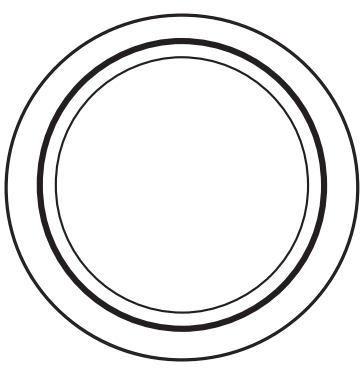
- 세탁이 완료되면 ( )이 디스플레이에 나타납니다.
  - 세탁이 완료되면 신호음이 3 초 동안 울립니다.
- 세탁이 완료되면 세탁기는 자동으로 꺼지며 도어 잠금 장치가 해제됩니다.
- 세탁기 도어를 열어 세탁물을 꺼내고 세탁기 도어를 닫아주세요.

참 고

- 세탁기 사용 후 세탁기 도어, 세제함을 열어 내부를 자연건조 시키세요.
  - 곰팡이 및 냄새 발생을 예방할 수 있습니다.

사용하기

세탁 코스 알아보기



코스	최대용량	설명
표준	25 kg	• 면 섬유 등 일반 의류를 세탁하는 코스입니다. – 세탁물의 무게, 색상을 분리하여 비슷한 제품별로 세탁해 주세요. **참고** • 세탁기 용량에 맞는 적정량의 세탁물을 넣어주세요. • 세탁물의 무게, 옷감의 종류와 탈수 정도에 따라서 표시된 예상 세탁시간과 실제 동작시간은 차이가 날 수 있습니다.

사용하기

코스	최대용량	설명
이불	12 kg	• 이불, 커버 등의 침구류를 세탁하는 코스입니다. **⚠ 경고** • 세탁 전 이불 및 침구류 취급표시를 반드시 확인 후 사용해 주세요. • 기름이 묻은 의류, 전기담요, 카펫은 화재 우려가 있으니 세탁기 사용을 피해주세요. **⚠ 주의** • 이불보의 잠금 부(지퍼, 단추 등)를 채워주세요. **참고** • 이불은 크기에 상관없이 한 장 씩 세탁하세요. – 이불은 둥글게 말거나, 가볍게 접어서 넣어주세요.
손세탁	2 kg	• 손세탁 표시가 있는 의류를 세탁하는 코스입니다.
울/섬세	2 kg	• 울, 실크와 같이 민감한 재질의 의류를 섬세하게 세탁하는 코스입니다. **⚠ 주의** • 셔츠, 블라우스 등은 세탁 전 취급표시를 확인해 주세요.
아웃도어	7 kg	• 아웃도어 의류를 세탁하는 코스입니다. **참고** • 세탁물의 특성에 따라 모자 부분에 물이 고일 수 있습니다.
컬러케어	7 kg	• 색상이 있는 의류를 세탁할 때 사용하는 코스입니다.

사용하기

코스	최대용량	설명
스피드	2 kg	• 소량의 면 섬유 등 일반 의류를 빠르게 세탁하는 코스입니다. **참고** • 세탁 용량 절반 이하의 세탁물을 돌렸을 때 빠른 효과를 볼 수 있습니다.
아기옷	18 kg	• 아기옷을 보다 위생적이고 청결하게 세탁해 주는 코스입니다. **주의** • 아기옷 세탁 전 취급표시를 반드시 확인해 주세요.
타월	12 kg	• 타월, 목욕가운 등을 세탁하는 코스입니다.
찌든때	12 kg	• 찌든때를 효과적으로 제거해주는 코스입니다.
알뜰삶음	12 kg	• 에너지 낭비 없이 삶음 세탁하는 코스입니다. **주의** • 삶음 세탁이 가능한 의류인지 확인해 주세요. • 삶음 세탁 중에는 세탁기 도어를 만지지 마세요.
알러지케어	12 kg	• 의류를 살균 세탁하는 코스입니다.
통살균세척	–	• 세탁조 내부의 악취나 찌든때를 청소해 줍니다. • 월 1회 사용을 권장합니다. **주의** • 통살균세척 시에는 세탁물을 넣지 마세요.

사용하기

코스	최대용량	설명
헹굼+탈수	25 kg	• 세탁없이 헹굼과 탈수만 해주는 코스입니다. • 헹굼 또는 탈수만 원하실 경우 사용하는 코스입니다. – **헹굼만 원할 경우** 1. 세탁 코스 다이얼을 **헹굼+탈수**로 설정해 주세요. 2. **[탈수]** 버튼을 눌러 탈수 세기 조절 LED가 꺼질 때까지 **[탈수]** 버튼을 눌러 꺼주세요. – **탈수만 원할 경우** 1. 세탁 코스 다이얼을 **헹굼+탈수**로 설정해 주세요. 2. **[헹굼]** 버튼을 눌러 헹굼 횟수 LED가 꺼질 때까지 **[헹굼]** 버튼을 눌러 꺼주세요.

참고

실제 세탁 시간은 투입된 세탁물의 종류나 양에 따라 디스플레이에 표시된 시간과 다를 수 있습니다.

사용하기

옵션 기능 알아보기

● : 기본, – : 선택불가

세탁코스	세탁					헹굼					탈수					온도				
	불림	애벌	찌든때	표준	적은때	5	4	3	2	1	최강	강	중	약	섬세	90	60	40	30	냉수
표준				●					●				●					●		
이불				●				●				●				–			●	
손세탁				●					●				●			–	–		●	
울/섬세				●					●					●		–	–		●	
아웃도어				●					●					●		–	–		●	
컬러케어					●				●				●			–	–			●
스피드					●				●				●			–				●
아기옷				●			●					●					●			
타월				●				●					●					●		
찌든때			●						●				●					●		
알뜰삶음				●					●				●			●				
알러지케어			●				●						●			●				
통살균세척	–	–	–	–	–				●		●		–	–	–	●		–	–	–
헹굼+탈수	–	–	–	–	–					●		●				–	–	–	–	–

※ 빈칸은 선택 가능한 옵션 기능 입니다. 원하는 옵션 기능을 선택해서 더 효율적인 세탁을 하세요.

사용하기

세탁

[**세탁**] 버튼을 눌러 원하는 세탁 모드를 선택할 수 있습니다.

세탁모드	설명
불림	세탁물을 불려 더 효과적으로 때를 제거해 줍니다.
애벌	본 세탁 전 오염이 심한 의류를 한번 더 세탁해 줍니다.
찌든때	세탁물의 찌든때를 효과적으로 제거하고 싶을 때 사용합니다.
표준	일반적인 세탁물을 표준 세탁하고 싶을 때 사용합니다.
적은때	일반적인 세탁물보다 오염량이 적을 때 사용합니다.

헹굼

[**헹굼**] 버튼을 눌러 헹굼 횟수를 추가할 수 있습니다.

- 헹굼 횟수는 최대 5회까지 추가할 수 있습니다.
- 버튼을 누를 때마다 0회(LED 꺼짐) → 1회 → 2회 → 3회 → 4회 → 5회 순으로 선택됩니다.

탈수

[**탈수**] 버튼을 눌러 원하는 탈수 세기를 선택할 수 있습니다.

- [**탈수**] 버튼을 누를 때마다 섬세 → 약 → 중 → 강 → 최강(건조용) 순으로 선택됩니다.

사용하기

온도

[**온도**] 버튼을 눌러 원하는 물온도를 선택할 수 있습니다.

- [**온도**] 버튼을 누를 때마다 냉수 → 30℃ → 40℃ → 60℃ →90℃ 순으로 선택됩니다.

소리제거

[**세탁**] + [**헹굼**] 버튼을 눌러 전원을 켜거나 끌 때, 세탁 시작 및 종료,
버튼 조작음 등의 소리를 끄거나 켤 수 있습니다.

- 신호음은 기본적으로 항상 켜져 있습니다.

버튼잠금(어린이 보호 기능)

[**헹굼**] + [**탈수**] 버튼을 동시에 길게 눌러 어린이가 세탁기를 조작할 수 없도록 버튼을 잠글 수 있습니다.
버튼잠금(어린이 보호 기능) 옵션은 [**전원**] 버튼을 제외한 모든 조작 버튼과 세탁 코스 다이얼을
잠가줍니다.

설정 방법

1. 세탁기 [**전원**] 버튼을 눌러 켜주세요.
2. [**헹굼**]+[**탈수**] 버튼을 동시에 길게 누르세요.
3. **버튼잠금** 표시등이 디스플레이에 나타납니다.

해제방법

버튼잠금을 해제하기 위해 [**헹굼**]+[**탈수**] 버튼을 동시에 길게 눌러주세요.

- 해제 후 표시등에 **버튼잠금** 문구가 사라졌는지 확인해 주세요.

사용하기

부가 기능 알아보기

나만의 코스(3초)

자주 사용하는 코스를 저장하여 코스 설정 없이 편리하게 사용할 수 있습니다.

나만의 코스 저장 및 변경 하기

1. 코스 선택 다이얼 및 옵션 기능 버튼을 이용하여 자주 사용하는 코스를 설정해 주세요.
2. [**나만의 코스(3초)**]를 3 초간 눌러주세요.
   - '**삐**' 소리와 함께 선택한 코스가 저장됩니다.
   - 세탁이 시작되면 세탁 옵션을 변경할 수 없습니다.
3. 저장된 코스를 변경하려면 코스를 재설정한 후 [**나만의 코스(3초)**]를 다시 3초간 눌러주세요.

나만의 코스 사용하기

1. 세탁기 [**전원**] 버튼을 눌러 켜주세요.
2. 세탁 전 [**나만의 코스(3초)**] 버튼을 눌러주세요.

예약

세탁 시작 시간을 최소 1 시간에서 최대 20 시간 후까지 지연시킬 수 있습니다.

1. 세탁 코스와 옵션을 설정하세요.
2. **[예약]** 버튼을 눌러주세요. 예약 시간이 디스플레이에 나타납니다.
   - 다이얼을 돌려 01:00 ~ 20:00 까지 설정할 수 있습니다.
   - 예) 12:00 → 설정한 코스가 12 시간 후에 시작 합니다.
3. 예약 옵션기능을 사용하려면 [**동작/멈춤**] 버튼을 눌러주세요.
   시간이 지날수록 설정 시간이 디스플레이에서 줄어듭니다.

내부조명

[**내부조명**] 버튼을 눌러 세탁조 내의 조명을 켤 수 있습니다.

사용하기

스팀 추가

스팀 행정을 추가하여 심한 오염을 더 효과적으로 제거할 수 있습니다.

- 표준, 이불, 아웃도어, 스피드 코스에서 스팀 추가 버튼을 눌러 추가 선택이 가능합니다.

1. 세탁기 [**전원**] 버튼을 눌러 켜주세요.
2. 코스 선택 다이얼 및 옵션 기능 버튼을 이용하여 코스를 설정해 주세요.
3. [**스팀 추가**] 버튼을 눌러주세요.
   - 스팀 행정 시간이 추가됩니다.
4. [**동작/멈춤**] 버튼을 눌러 세탁을 시작하세요.

파워 세탁

오염이 심한 의류, 찌든 때를 강력하게 세탁하고 싶을 때 사용합니다.

- 아기 옷, 알러지케어 코스는 본 기능이 자동으로 설정되어 있습니다. 헹굼+탈수 코스를 제외한 나머지 코스에서 파워 세탁 버튼을 눌러 추가 선택이 가능합니다.

1. 세탁기 [**전원**] 버튼을 눌러 켜주세요.
2. 코스 선택 다이얼 및 옵션 기능 버튼을 이용하여 코스를 설정해 주세요.
3. [**파워 세탁**] 버튼을 눌러주세요.
   - 파워 세탁 행정 시간이 추가됩니다.
4. [**동작/멈춤**] 버튼을 눌러 세탁을 시작하세요.

세탁물 추가

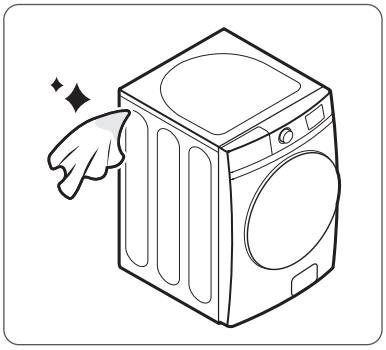
[**세탁물 추가**] 버튼을 눌러 세탁 중 세탁물을 추가할 수 있습니다.

1. 세탁 중 세탁물 추가를 원할 경우 [**세탁물 추가**] 버튼을 눌러주세요.
   - 드럼 내부의 온도와 수위가 낮아지고, 문잠김이 해제됩니다.
2. 세탁기 도어를 열고 세탁물을 추가해 주세요.
3. 세탁기 도어를 닫고 [**동작/멈춤**] 버튼을 눌러 세탁을 재시작하세요.

청소 및 관리하기

외관 청소하기

1. 세탁기 외관을 부드러운 천으로 닦아주세요.



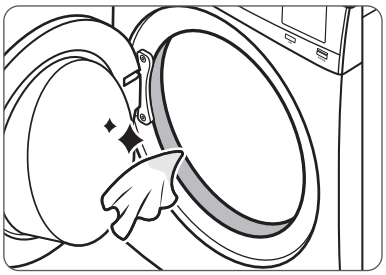
⚠ 경고

- 세탁기를 청소하기 전에 전원 코드를 뽑아주세요.
- 세탁기에 직접적으로 물을 뿌려가며 청소하지 마세요.
- 연마제, 시너, 알콜, 벤젠 등 외관에 손상을 줄 수 있는 제품으로 청소하지 마세요.
  - 부식, 변형, 손상 등 고장의 원인이 됩니다.

청소 및 관리하기

세탁조 고무 패킹 청소하기

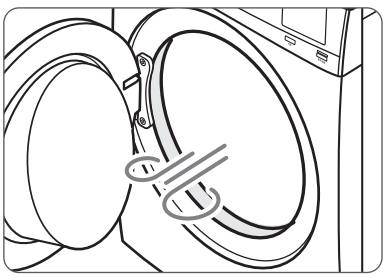
1. 세탁기 도어를 열고 세탁조 안의 세탁물을 모두 꺼낸 후 고무패킹 아랫부분을 당겨 이물질이나 오염 정도를 확인하세요.
2. 고무 패킹 안에 걸린 이물질은 제거하고, 오염된 부분은 마른 천에 세제를 소량 묻혀 잘 닦아 주세요.



참고

- 고무패킹 뒤의 구멍을 막는 이물질이 없도록 주의하세요.
- 고무패킹이 변색됐을 경우에는 부드러운 천에 물이나 알콜을 묻혀 닦아주세요.

3. 고무패킹을 닦은 다음 젖은 헝겁으로 다시 한번 깨끗이 닦은 후, 물기가 마를 때까지 문을 열어 건조해 주세요.



주의

- 세탁조 내부에 습기가 제대로 제거되지 않을 경우 냄새 또는 곰팡이가 생길 수 있습니다. 내부 습기가 완전히 마를 때까지 세탁기 문을 열어 두세요.

경고

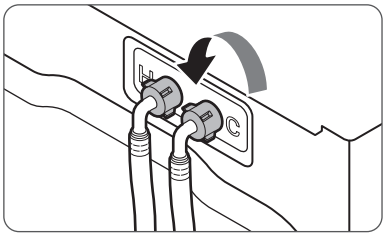
- 청소 시 염소계 표백제는 사용하지 마세요.
- 청소 전 고무장갑을 착용해 주세요.

청소 및 관리하기

급수호스 거름망 청소하기

2 달에 1회 청소를 권장합니다.

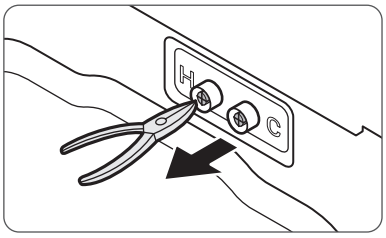
1. 급수호스를 화살표 방향으로 돌려 빼주세요.



참 고

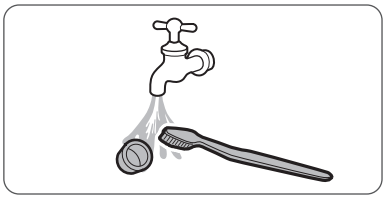
- 급수호스 거름망을 청소하기전 수도꼭지를 잠가주세요.
- 급수호스 끝을 아래로 향하게 하여 남아있는 물을 빼주세요.

2. 급수호스 거름망을 펜치나 집게로 잡아 빼낸 후 부드러운 솔을 이용해 흐르는 물에 깨끗이 청소해 주세요.

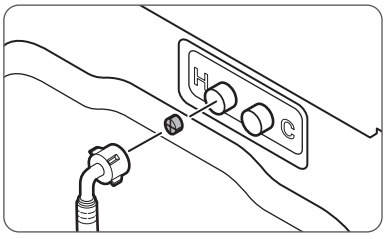


주 의

급수호스 거름망이 파손되지 않게 조심해서 급수밸브에서 분리하세요.



3. 거름망을 다시 끼우고 급수호스를 연결해 주세요.



경 고

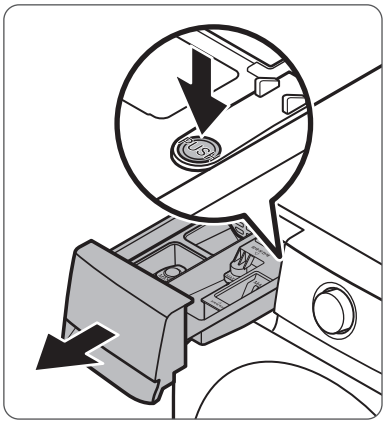
거름망 누락 시 제품 고장의 원인이 됩니다.
반드시 재 조립해 주세요.

청소 및 관리하기

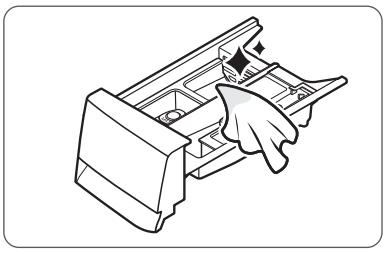
세제함 청소하기

곰팡이 발생 예방 및 위생을 위해 세제함을 주기적으로 청소해 주세요. 월 1~2회 청소를 권장합니다.

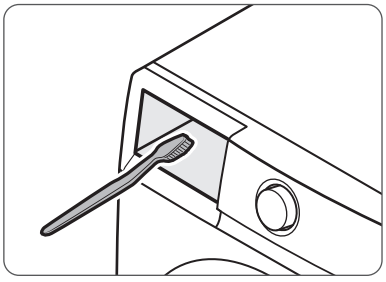
1. 세제함을 최대한 당겨 꺼내고 PUSH 버튼을 눌러 완전히 분리해 주세요.



2. 부드러운 천으로 세제함과 액체 세제 키트를 깨끗이 청소해 주세요.
   - 세제함 내부에 세제, 섬유유연제, 표백제, 물기가 남아있으면 곰팡이 발생과 악취의 원인이 됩니다.



3. 세탁기 내부를 닦아주세요.
   - 세제함 내부에 세제, 섬유유연제, 표백제, 물기가 남아있으면 곰팡이 발생과 악취의 원인이 됩니다.



⚠ 경고

- 세탁기 내부에 직접적으로 물을 뿌리지 마세요.
  - 감전, 화재의 원인이 됩니다.

⚠ 주의

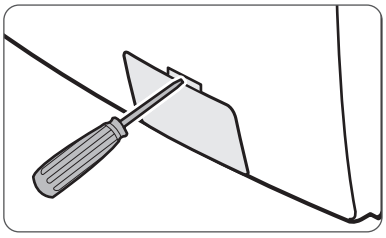
세제함 청소 후 제자리에 끝까지 밀어 넣어주세요.

청소 및 관리하기

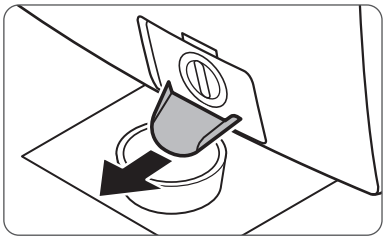
배수 필터 청소하기

원활한 배수 및 유실된 의류를 찾기 위해 배수 필터를 청소해 주세요. 월 1회 청소를 권장합니다.

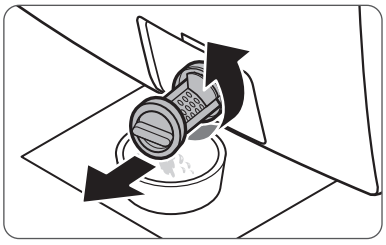
1. 동전이나 (-)자 드라이버를 사용하여 배수 필터 커버를 열어주세요.



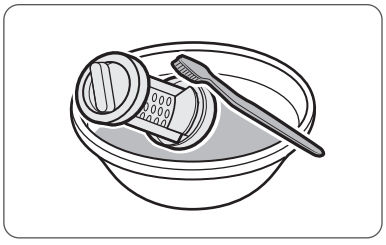
2. 세탁기 앞에 타월과 물받이를 놓고 분출구를 아래로 당겨주세요.
   한 컵 정도의 물이 나오는 것은 정상입니다.



3. 배수 필터를 화살표 방향으로 천천히 돌려 빼주세요.
   내부에 남아있던 물이 함께 배수됩니다.

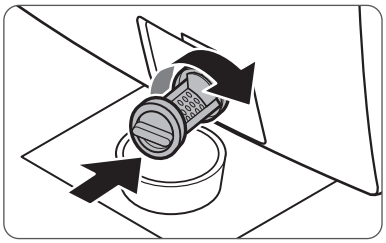


4. 배수 필터를 부드러운 솔로 깨끗이 청소해 주세요.

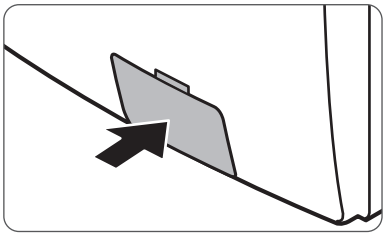


청소 및 관리하기

5. 배수 필터를 제자리에 넣고 화살표 방향으로 돌려주세요.
   - 필터를 제대로 장착하지 않으면 제품 고장 및 누수의 원인이 됩니다.



6. 분출구를 위로 올리고 배수 필터 커버를 닫아주세요.



⚠ 주 의

- 배수 필터를 청소하기 전에 전원 코드를 뽑아주세요.
- 세탁기가 작동 중이거나 온수 배출 중에는 배수 필터를 분리하지 마세요.
- 배수 필터를 주기적으로 청소하지 않으면 배수펌프의 이물질 막힘 등으로 인한 펌프 고장 및 세탁시 소음이 발생할 수 있습니다.

청소 및 관리하기

겨울철 세탁기 관리TIP

동결 예방 방법

세탁기 안에 남아 있는 잔수 제거하기

- 배수호스를 아래로 향하게 하여 호스 안의 물을 빼주세요.
- 수도꼭지를 잠그고 냉수 측 급수호스를 빼내 아래로 향하게 하여 호스 안의 물을 빼주세요.
- 배수 필터를 열어서 남아있는 잔수를 제거해 주세요.

수도꼭지 단열하기

- 수도꼭지를 수건이나 뽁뽁이(에어캡) 등 단열이 가능한 단열재로 감싸주세요.

세탁기가 얼었을 경우 증상 확인 및 해결 방법

<table>
<tr><th>증상확인</th><th>해결방법</th></tr>
<tr><td>수도꼭지에서 물이
나오지 않는 경우</td><td rowspan="3">• 수도꼭지와 급수호스의 동결이 의심됩니다.
1. 약 60℃의 온수를 준비하여 수건에 온수를 적셔주세요.
2. 수도꼭지 및 급수호스를 수건으로 감싸 주세요.
3. 약 30분 동안 그대로 두어 자연해동되도록 해주세요.
4. 해동 후 정상적으로 동작하는지 확인해 주세요.
⚠ 주의
뜨거운 물 사용 시 화상에 주의하세요.</td></tr>
<tr><td>헹굼+탈수 코스 선택 시
[동작/멈춤] 버튼을 누른 후
세제통을 앞으로 당겼을 때
물이 나오지 않을 경우</td></tr>
<tr><td>디스플레이 창에
에러코드 E10이 뜨는 경우</td></tr>
<tr><td>배수필터에서 잔수가
나오지 않는 경우</td><td rowspan="3">• 세탁기 내부 배수 계통의 동결이 의심됩니다.
1. 약 90℃의 온수를 2L 준비해 주세요.
2. 세탁기 도어를 열고 세탁조 내부에 뜨거운 물을 부어 주세요.
3. 약 30분 동안 그대로 두어 자연해동 되도록 해주세요.
4. 해동 후 헹굼+탈수 코스를 눌러 잔수를 제거한 후 정상적으로 동작하는지 확인해 주세요.</td></tr>
<tr><td>세탁기 문이 열리지 않을 경우</td></tr>
<tr><td>디스플레이 창에
에러코드 E21이 뜨는 경우</td></tr>
</table>

참고

헹굼+탈수 코스 선택 시 급수까지 약 1분 정도 시간이 소요됩니다.

고장신고 전 확인하기

세탁기 디스플레이에 나타나는 아래의 증상들은 엔지니어 방문 요청 전 고장 여부를 먼저 확인해 보실 수 있습니다.

디스플레이 표시 (에러코드)	발생원인	해결방법
E 30	도어가 열려있는 상태에서 작동	• 도어를 확실하게 닫고 다시 시작해 주세요.
E 10	급수 안됨	• 수압을 확인해 주세요. • 급수 호스를 똑바로 펴세요. • 급수 호스 필터가 막혀있는지 확인해 주세요. • 급수 호스와 수도꼭지의 동결이 의심됩니다. – 겨울철 세탁기 관리TIP 페이지를 참조하세요.
E 12	과도한 급수	• 세탁기 [**전원**] 버튼을 눌러 다시 시작해 주세요.
E 21	배수 안됨	• 배수 호스가 막혀있는지 확인해 주세요. • 배수 필터를 청소해 주세요. • 세탁기 내부 배수 계통의 동결이 의심됩니다. – 겨울철 세탁기 관리TIP 페이지를 참조하세요.
E 80	통신 오류	• 세탁기 [**전원**] 버튼을 눌러 다시 시작해 주세요. • 이 문제가 계속되면 전원 플러그를 뺀 후 서비스센터에 문의해 주세요.
E 30	세탁기 도어가 열리지 않을 때	• 세탁기 [**전원**] 버튼을 눌러 다시 시작해 주세요. • 이 문제가 계속되면 전원 플러그를 뺀 후 서비스센터에 문의해 주세요.
E 33	수위센서 오류	• 수도꼭지가 잠겨 있지 않은지 확인해 주세요. • 수압을 확인해 주세요. • 이 문제가 계속되면 전원 플러그를 뺀 후 서비스센터에 문의해 주세요.
E 34 ~ E 36 E 50 ~ E 58 E 5A ~ E 5F	기타	• 세탁기 [**전원**] 버튼을 눌러 다시 시작해 주세요. • 이 문제가 계속되면 전원 플러그를 뺀 후 서비스센터에 문의해 주세요.

고장신고 전 확인하기

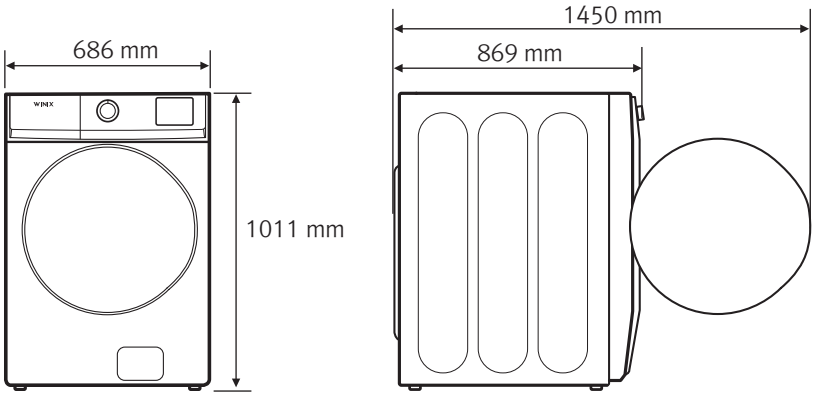
증상 확인 후 조치하기

증 상	확 인 / 조 치
세탁기가 작동하지 않아요.	• 세탁기 전원코드가 전기 콘센트에 잘 꽂혀있는지 확인하세요. • 세탁기 도어를 제대로 닫았는지 확인하세요. • 집안 내 누전차단기를 확인해 주세요. • [**전원**] 버튼 또는 [**동작/멈춤**] 버튼을 다시 눌러주세요. • 버튼잠금(어린이 보호) 기능이 켜져있는지 확인하세요.
세탁기가 작동 중 멈춰요.	• 에러코드 확인 후 조치 후에도 문제가 계속되면 서비스센터에 문의해 주세요.
세탁기 도어가 닫히지 않아요.	• 세탁물이 세탁기 도어와 고무 패킹 사이에 끼었는지 확인하세요.
세탁기 도어가 열리지 않아요.	• 세탁기 내부 온도가 높으면 문이 열리지 않습니다. • 세탁조 내에 물이 차있거나 고속 회전중에는 문이 열리지 않습니다.
세탁 코스나 옵션을 변경할 수 없어요.	• 세탁 시작 이후 세탁 코스나 옵션을 변경할 수 없어요. – 세탁기를 껐다가 켜고 세탁 코스나 옵션을 변경하세요.
옵션을 선택할 수 없어요. 신호음이 울려요.	• 선택한 옵션은 해당 세탁 코스에서 이용할 수 없어요. – 세탁기를 껐다가 켜고 세탁 코스나 옵션을 변경하세요.
세탁기 내부 조명이 켜지지 않아요.	• 서비스센터에 문의해 세탁기 내부 조명을 교체하세요.
예상 세탁 시간이 맞지 않아요.	• 예상 세탁 시간은 세탁물의 종류나 양에 따라 길어지거나 줄어들 수 있습니다.
세탁시간이 너무 길어요.	• 수압이 낮을 경우 급수시간이 길어져 세탁시간이 길어질 수 있습니다. • 세탁물의 종류나 양에 따라 세탁시간이 길어질 수 있습니다.
세제통으로 물이 역류해요.	• 세탁 시 세제나 섬유유연제는 제조사 권장량을 사용해 주세요. 세제나 섬유 유연제를 많이 넣을 경우 거품이 넘칠 수 있습니다. • 세제함이 열려있지 않은지 확인해 주세요. – 세탁중에 세제함을 열지 마세요.
재급수가 돼요.	• 세탁 중 세탁물을 추가했을 경우 추가급수가 될 수 있습니다. • 수위가 낮아졌을 경우 자동으로 급수됩니다. • 섬유유연제 추가 시 자동으로 급수됩니다. • 탈수 중 세탁물 균형을 맞추기 위해 급수됩니다.

고장신고 전 확인하기

증상	확인 / 조치
급수가 되지 않아요.	• 급수호스 거름망을 청소해 주세요. • 냉수 배관만 연결했을 경우 급수 후 30 초간 급수가 멈춥니다.
배수가 안돼요.	• 배수펌프가 이물질로 막히지 않았는지 확인하세요.
세탁중 배수가 돼요.	• 거품이 많이 발생했을 경우 세탁중 배수가 진행됩니다. – 세탁 시 세제나 섬유유연제는 제조사 권장량을 사용해 주세요.
세탁기 동작 중 소음 또는 진동이 심해요.	• 세탁물 내에 동전이나 떨어진 단추가 들어 있는지 확인 후 세탁해 주세요. • 세탁기 배수펌프에 이물질이 껴있는지 확인 후 청소해 주세요. • 세탁기의 수평을 제대로 맞췄는지 확인하세요.
세탁물에 얼룩이 묻어있어요.	• 오염된 세탁물과 함께 세탁하면 세탁한 세탁물에 얼룩이 생길 수 있습니다. 세탁 전 세탁물을 분리해 주세요. • 색이 잘 빠지는 세탁물은 분리하여 세탁해 주세요.
삶음 세탁 후 옷감이 변형됐어요.	• 삶음 세탁이 가능한 세탁물인지 확인해 주세요. 세탁물에 있는 섬유 라벨을 참조하세요.
물이 새요.	• 세탁물이 고무패킹에 끼어있는지 확인해 주세요. • 급수호스와 배수호스 연결을 확인해 주세요. • 세탁물이 너무 많은 경우 누수가 발생할 수 있습니다. • 수압이 너무 높은 경우 누수가 발생할 수 있습니다.
냄새가 나요.	• 세탁기 처음 사용시 새 제품 고유 냄새가 날 수 있습니다. 몇 번 사용 후 자연스럽게 냄새가 사라지니 환기를 자주하여 사용해 주세요. • 배수 필터에 먼지 및 이물질이 남아 있으면 냄새가 날 수 있습니다. 주기적으로 필터를 청소해 주세요. 월 1회 청소를 권장합니다. • 통살균세척 코스를 진행해 주세요. 월 1회 사용을 권장합니다. • 세탁기 주변에 강한 냄새가 나는 물품이 있으면 주변 공기를 타고 세탁기로 들어갈 수 있습니다. (예 : 페인트, 니스 등) • 세탁물에서 냄새가 날 수 있습니다. 세탁 종료 후 바로 꺼내주세요. • 세탁 시 세제나 섬유유연제는 제조사 권장량을 사용해 주세요. 세제나 섬유 유연제를 많이 넣을 경우, 잔여물로 인해서 냄새의 원인이 될 수 있습니다.

제품규격



모델명	TMWM250-KSK, TMWE250-KVK
정격전압	220 V~, 60 Hz
소비전력	1850 W
세탁용량	25 kg
외형치수	686 (폭) x 1011 (높이) x 869 (깊이)
사용수압	100 ~ 800 kpa
제품중량	109 kg

본 제품의 외관, 디자인 및 제품규격은 제품의 품질 향상을 위해 예고없이 변경될 수도 있습니다.

폐 가전제품 처리안내

신규 제품 구입 시

위닉스 제품 판매점에서 신제품을 구입한 경우, 구입하신 판매점에 폐기물 수거를 요청해 주세요.
새 제품 배달 시 기존 제품을 무상으로 처리해 드립니다.

신규 제품 구입 없이 단순 폐기 시

사용하시던 제품의 폐기를 원하시면, 관할 주민센터 또는 폐가전제품 회수 업체로 연락하여
폐기해야 합니다.

유상수리 처리기준

아래와 같은 경우 무상수리 기간 내라도 유상으로 처리됩니다.

- 제품 보증기간이 경과한 경우
- 소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리, 개조하여 고장 발생 시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생 시
- ㈜위닉스 서비스 기사 및 협력사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생 시
- 위닉스에서 미지정한 소모품이나 수리 자재 사용으로 고장 발생 시
- 신나, 벤젠 등 유기 용제에 의하여 외관인 손상되거나 변형된 경우
- 사용설명서 내의 '주의사항'을 지키지 않아 고장 발생 시
- 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 고장 발생 시
- 천재지변(낙뢰, 화재, 지진, 풍수 등)에 의한 고장 발생 시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (건전지, 필터류 등)
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 변경의 경우
- 제품 고장이 아닌 단순 점검 요청의 경우
- 해외에서 구매한 제품이거나 해외에서 사용중에 고장이 발생된 경우

*** 명시되지 않은 사항은 [소비자 분쟁해결 기준] 에 따릅니다.**
*** 위닉스 고객만족센터 : TEL. 1544-5081**

소비자 분쟁 해결 기준 안내

저희 위닉스 에서는 품목별 소비자 분쟁 해결 기준에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.

<table>
<tr><th colspan="4">소 비 자 분 쟁 해 결 기 준 안 내</th></tr>
<tr><th colspan="2" rowspan="2">소 비 자 피 해 유 형</th><th colspan="2">보 상 내 역</th></tr>
<tr><th>보 증 기 간 이 내 주1)</th><th>보 증 기 간 경 과 후</th></tr>
<tr><td colspan="2">구입 후 10일 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능/기능 상의 하자로 중요한 수리를 요할 때</td><td>제품교환 또는
구입가 환급</td><td>유상수리</td></tr>
<tr><td colspan="2">구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능/기능 상의 하자로 중요한 수리를 요할 때</td><td>제품교환 또는
무상수리</td><td>유상수리</td></tr>
<tr><td rowspan="4">품질 보증기간 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능 또는 기능상의 하자</td><td>하자발생 시</td><td>무상수리</td><td>유상수리</td></tr>
<tr><td>수리 불가능 시</td><td>제품교환 또는 구입가 환급</td><td>–</td></tr>
<tr><td>교환 불가능 시</td><td>동급모델 교환 또는
구입가 환급</td><td>차액지급 후
동급모델교환</td></tr>
<tr><td colspan="3">품질 보증 기간 이내에 동일 하자에 대해 2 회까지 수리하였으나 하자가 재발하는 경우 또는 여러 부위 하자에 대해 4 회까지 수리하였으나 하자가 재발하는 경우는 수리 불가능한 것으로 봄</td></tr>
<tr><td colspan="2">소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우</td><td>제품교환 또는
구입가 환급</td><td>정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
(최고한도 : 구입가격)</td></tr>
<tr><td colspan="2">소비자가 수리 의뢰한 제품을 회수하지 않을 경우</td><td colspan="2">– 수리요청일(입고일)로 부터 30 일 이후 창고 보관료를 청구할 수 있음
– 구입가의 1/1000(일) 을 일보관료로 책정함
– 60일 이후에도 인수하지 않을 경우 소유권을 포기하는 것으로 간주하며 자체 폐기 처리함</td></tr>
<tr><td rowspan="2">부품 보유기간 이내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 발생한 피해</td><td>정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상 하자</td><td>제품교환 또는 구입가 환급</td><td rowspan="2">정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
(최고한도: 구입가격)</td></tr>
<tr><td>소비자의 고의 또는 과실로 인한 고장</td><td>유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환</td></tr>
</table>

주1) 보증기간이라 함은 구입일로 부터 1 년을 말함

제품보증서

WINIX

제품보증서

아래와 같이 보증합니다.

1. 본 제품은 엄격한 품질 관리 및 검사 과정을 거쳐서 만들어진 제품입니다.
2. 소비자의 정상적인 사용 상태에서 고장이 발생하였을 경우 구입하신 대리점이나 본사 서비스 센터에서 아래 보증기간 동안은 무상 수리해 드립니다.
3. 보증기간 이내라 하더라도 소비자의 부주의로 인한 고장은 서비스 요금을 받고 수리해 드립니다.
4. 수리를 요할 때에는 보증서를 꼭 제시해 주세요.
5. 보증서는 다시 발행하지 않으므로 소중히 보관해 주세요.
6. 본 보증서는 국내에서만 유효합니다.

- 제품 보증기간은 **기본 1년, 제품 등록 시 추가 1년 연장**
- 주요부품 (모터) 보증기간은 **10 년**
- 부품 보유기간은 **7 년** (제조일자를 기준으로 기산합니다.)
- 가정용 제품을 영업을 위한 목적 또는 수단으로 사용하거나 비정상적인 환경에서 사용할 경우에는 무상품질 보증기간은 50% 단축하여 적용하며, 제품등록에 따른 추가연장 기간을 제공하지 않습니다.

제 품 명		위닉스 텀블세탁기
모 델 명		
제 조 번 호		
구 입 일		년 월 일
구 입 처		
전 화		
고 객	주 소	
	성 명	
	전 화	

※ 제품 구입 시 빈칸의 내용을 반드시 기록 받으세요.

(주)위닉스 | 서비스 및 제품문의 TEL : 1544-5081

WINIX

2610-0299-00 Rev.02

제품 관련 문의 및 A/S센터 접수 안내

제품 모델명, 고장상태, 연락처, 주소를 정확히 알고 계시면 보다 빠른 서비스를 받으실 수 있습니다.

- 위닉스 고객만족센터 : ☎1544-5081
- 인터넷 홈페이지 : www.winix.com