안전을 위한 주의사항

안전에 관련된 경고, 주의사항들은 제품을 안전하게 사용하여 재산상의 손해를 막기 위한 내용으로 반드시 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요. 제품 동작 중에는 절대 제품을 덮지 마세요.

경고

지시사항을 지키지 않았을 경우, 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

주의

지시사항을 지키지 않았을 경우, 부상을 당하거나 재산 상의 손해를 입을 수 있습니다.

참고

제품을 효율적으로 사용할 수 있습니다.

경고

전원 플러그를 뽑을 경우 코드를 잡지 말고 플러그를 잡고 당겨 빼세요.
- 전원 코드 손상으로 인해 감전이나 화재, 부상의 원인이 됩니다.

젖은 손으로 전원 플러그를 꽂거나 만지지 마세요.
- 감전이나 부상의 원인이 됩니다.

반드시 접지 처리된 220 V 전용 콘센트에 꽂아 사용하세요.
- 접지 콘센트를 사용하지 않을 경우 고장 및 감전의 위험이 있습니다.

누전차단기(감도 전류 30 mA이하)와 연결된 콘센트에 꽂아 사용하세요.
- 누전으로 인한 고장, 감전, 화재의 위험이 있습니다.

전원 코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌려 파손되지 않도록 하세요.
- 화재의 원인이 됩니다. 전원 코드를 연장하여 사용을 할 경우에는 반드시 250 V / 15 A 이상의 코드 및 콘센트를 사용하시고 단독으로 사용하세요.
- 이상 고열에 의한 화재의 원인이 됩니다.

임의로 전원 코드선을 개조, 교체하지 마세요.
- 고장, 감전, 화재의 위험이 있으므로 수리할 필요가 있을 때는 서비스센터로 연락하세요.

장시간 사용하지 않을 때는 전원 플러그를 빼주세요.
- 전원 플러그를 빼지 않을 경우 절연 열화에 의한 누전으로 화재의 원인이 됩니다.

제품 주변에 인화물질(스프레이, 석유, 가스 등)을 두지 마세요.
- 폭발이나 화재의 원인이 됩니다.

손상된 전원 플러그나 전원 코드, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.
- 감전 및 누전, 화재의 원인이 됩니다.
- 전원 플러그나 전원 코드가 손상되었을 때는 서비스센터로 연락하세요.

목욕탕, 샤워장, 수영장 등 물이 직접 닿을 수 있는 곳에서 사용하지 마세요.
- 감전 및 이상 발열에 의한 화재의 원인이 됩니다.

좁은 장소나 경사지고 울퉁불퉁한 바닥에서 사용하지 마세요.
- 고장 및 변형의 원인이 됩니다.

송풍구와 분무구로 물을 넣지 마세요.
- 제품에 고장이 생겨 화재, 감전, 부상의 원인이 됩니다.

제품을 탁자나 싱크대 모서리 등 불안정한 곳에 올려 놓지 마세요.
- 제품이 떨어져 바닥이 물에 젖을 수 있으며 제품 고장 및 변형의 원인이 됩니다.

전원부에 물이 들어가면 전원 플러그를 빼고 서비스센터로 연락하세요.
- 감전 및 화재의 원인이 됩니다.

먼지가 많거나 물(빗물)이 튀는 곳에는 설치하지 마세요.
- 감전 및 화재의 위험이 있습니다.

제품이 침수된 경우 전원을 차단하고 서비스센터로 연락하세요.
- 침수된 제품을 임의로 건조 시킨 후 작동을 하면 고장 및 감전, 화재, 부상의 위험이 있습니다.

제품 가까이에 열기구를 두지 마세요.
- 변형, 변색 및 화재의 원인이 됩니다.

실내 훈증타입(발연형)의 살충제를 사용할 때는 제품을 사용하지 마세요.
- 제품 내부에 약재 성분이 축적되어 변색 및 악취, 고장의 위험이 있습니다.

젖은 손으로 제품을 조작하지 마세요.
- 고장 및 감전의 원인이 됩니다.

사용 중인 제품 위에는 옷, 수건 등 기타 물건을 올려 놓지 마세요.
- 발열에 의한 화재 원인이 됩니다.

약품을 취급하는 장소에서 사용하지 마세요.
- 공기중에 용해된 약품이나 용해제에 의해 제품이 변형되거나 고장, 악취가 생길 수 있습니다.

제품 가까이에 어린이가 있는 상태에서 사용하지 마세요. 어린이가 다칠 수 있습니다.
- 부상의 원인이 되므로 어린이들이 제품 가까이에 오거나 무분별하게 조작하는 일이 없도록 주의해 주세요.

이 기기는 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다.

주의

가습 되는 습기가 천정, 벽, 가구, 가전제품 등 직접 닿는 장소를 피하세요.
- 습기로 인해 주변 물품이 훼손될 수 있습니다.
- 장기간 사용 시 주위의 물품에 하얀 얼룩의 물때가 낄 수 있습니다.

주위 습도가 충분하거나 밀폐된 공간에서는 물 맺힘에 주의하세요.
- 바닥, 천정, 벽, 가구, 가전제품 등이 젖어 물품이 훼손될 수 있습니다.
- 바닥이 미끄러워 부상의 원인이 될 수 있습니다.

운전 중에 전원 플러그를 빼거나 이동하지 마세요.
- 고장 및 화재의 원인이 됩니다.

청소 및 손질 시에는 전원 플러그를 빼고 손질하세요.
- 감전되거나 다칠 수 있습니다.

제품에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 빼고 서비스센터(☎1544-5081)로 연락하세요.
- 감전, 화재의 위험이 있습니다.

분무구에 핀, 막대기, 동전 등 이물질을 넣지 마세요.
- 특히 어린이는 주의시켜 주세요.
- 화상, 감전 및 고장의 원인이 됩니다.

제품에 심한 충격을 가하지 마세요.
- 고장의 원인이 됩니다.

제품 위에 올라가거나 무거운 물건을 올려놓지 마세요.
- 고장 및 변형, 부상의 원인이 됩니다.

제품에 물을 직접 뿌리지 마세요.
- 고장 및 감전의 원인이 됩니다.

제품에 살충제나 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.
- 인체에 해로울 뿐 아니라 제품 고장이나 화재가 발생할 수 있습니다.

파손된 스테인리스 물통과 급수 밸브를 그대로 사용하지 마세요.
- 물이 새거나 제품 내부로 물이 흘러들어 감전 및 고장이 발생할 수 있습니다.

청소 시 벤젠, 신나, 알코올 등 인화, 폭발성이 강한 물질로 닦지 마세요.
- 감전, 화재의 위험이 있습니다.

벽 옆이나 창가 등의 바람이 불어오는 곳에서 사용하지 마세요.
- 습도 센서가 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.

절대로 분해, 수리, 개조하지 마세요. 특히 어린이가 제품을 가지고 놀거나 조작 및 작동을 하지 않도록 하세요.
- 이상 동작으로 인해 화재, 감전, 상해의 위험이 있습니다.

제품을 햇빛이 잘 드는 곳에서 사용하지 마세요.
- 제품이 변색, 변형되거나, 장기간 방치하면 깨질 수 있습니다.

가습기 스테인리스 물통 세척 후 햇빛에 건조하지 말고 그늘에서 건조해 주세요.
- 외관의 변형 및 변색의 원인이 됩니다.

스테인리스 물통에 남아있는 물을 마시거나 동물, 식물 등에게 주지 마세요.
- 생각하지 못한 문제가 발생할 수 있습니다.

전자레인지나 텔레비전 등 자기장이 많이 나오는 곳 근처에서 사용하지 마세요.
- 센서 오작동의 원인이 됩니다.

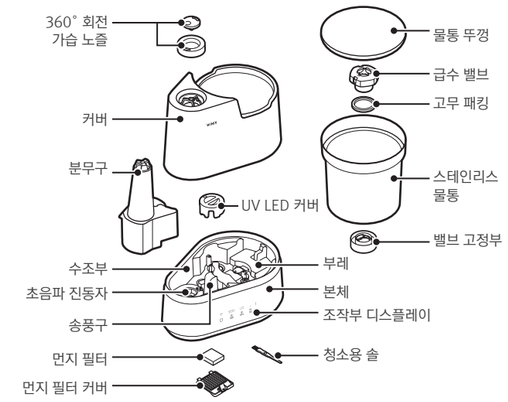
제품을 사용하지 않을 때는 스테인리스 물통에 물이 있는 상태로 장시간 보관하지 마세요.
- 곰팡이와 세균이 번식하고 악취가 날 수 있습니다.

제품의 설치 장소를 변경 할 경우 스테인리스 물통의 물을 버린 후 이동하세요.
- 스테인리스 물통에 물이 남아있는 상태로 이동하면 물이 넘칠 위험이 있습니다.

청소는 정기적으로 해주세요.
- 청소방법에 따라 청소를 해주세요. (청소 및 관리하기 참조)
- 청소를 안하면 곰팡이 및 세균이 번식하여 악취가 나고 제품 성능 저하의 원인이 됩니다.

전압이 불안정한 장소에서 장시간 사용하지 마세요.
- 감전 또는 고장의 원인이 됩니다.

각 부분의 이름



제품 구성품

가습기

사용설명서

청소용 솔

열탕 소독 및 식기세척기 사용하기

식기세척기 사용 및 열탕 소독 **가능**			식기세척기 사용 및 열탕 소독 **불가능**		
스테인리스 물통	분무구, 물튐 방지 브라켓	"BPA FREE" **마크를 확인하세요 !**	커버	회전 가습 노즐	본체
밸브 고정부	급수 밸브	부레	물통 뚜껑		

조작부

01. 전원 버튼
- 장치를 220 V 전기 콘센트에 연결해 주세요. 전원 버튼을 눌러 가습기를 켜주세요.
- 스테인리스 물통에 물이 없으면 전원 버튼이 작동하지 않습니다.

02. 가습량 조절 버튼
- 가습량을 조절할 수 있습니다.
- 가습량 버튼을 길게 3 초간 누르면 수면 모드로 변경됩니다. (수면 모드 : 일반 모드 LED 밝기의 30%)

03. 가습량 표시등
- 버튼을 누를 때마다 **강 → Auto → 약 → 중 → 강** 순으로 반복됩니다.
- Auto 모드 선택 시 주위 습도를 스스로 감지하여 최적의 가습량을 설정합니다.

04. 타이머 (꺼짐 예약) 버튼
- 꺼짐 예약 시간을 설정할 수 있습니다.

05. 타이머 (꺼짐 예약) 표시등
- 꺼짐 예약 시간이 설정되면 표시등이 켜집니다.
- 버튼을 누를 때마다 꺼짐 예약 시간은 **1 시간 → 4 시간 → 8 시간 → 예약 취소** (LED 꺼짐) 순으로 반복됩니다.

06. 온습 버튼
- 따뜻하게 가열된 물로 가습할 수 있습니다. 보다 풍부한 가습이 가능합니다.
- 온습 모드는 기본적으로 꺼진 상태이며, 버튼을 눌러 켤 때만 작동합니다.

참고

본 기능은 가습 되는 물을 따뜻하게 해주는 기능으로, 가습기 주변의 온도를 높이는 기능이 아닙니다. 가습기 내부에서 물이 따뜻하게 데워지는데 소요되는 시간은 30분 ~ 1시간 정도 소요됩니다. 다만, 물이 데워지는데 소요되는 시간이나 데워진 물 온도는 사용 공간의 실내 온도 등 환경 조건에 따라 차이가 날 수 있습니다.

07. 온습 표시등
- 온습 모드를 설정하면 표시등이 켜집니다.

08. LightCel® (UV+)
- 물통의 물 이동 경로를 소독하는 UV-C LED의 작동 상태를 표시합니다.

참고

LightCel®은 물속의 세균을 줄이는 데 도움이 됩니다.
- 본 기능은 제품 전원 ON 시 항시 작동합니다.

09. 물 없음 표시등
- 스테인리스 물통에 물이 충분하지 않으면, 제품이 멈추고 표시등이 깜박입니다.
- 물을 보충해주면, 물 없음 표시등이 꺼지면서 가습기가 다시 작동합니다.

위닉스 올바른 가습기

스테인리스 물통 용량
- 4 L

LightCel® 기술
- UV-C LED

작동시간 : 10 시간 이상
- 습도 수준과 물의 온도, 가습 단계에 따라 작동시간이 더 길거나 짧아집니다.

가습량 조절
- 가습량을 강 → Auto → 약 → 중 단계로 조절할 수 있습니다.
- 가습량 표시등에 가습 단계가 표시됩니다.

360° 회전 가습 노즐
- 가습 노즐을 돌려 분무 방향을 조정합니다.

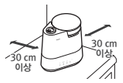
스테인리스 물통
- 스테인리스 물통을 사용하여 가습기를 더욱 위생적으로 사용할 수 있습니다.

저소음 작동
- 저소음 작동으로 편안하고 조용하게 가습 됩니다.

수면 모드
- 취침 시 LED 밝기를 줄일 수 있습니다.

자동 전원차단 기능
- 스테인리스 물통을 빼거나, 스테인리스 물통에 물이 없으면 가습기가 자동으로 꺼집니다.

설치장소
- 벽이나 가전제품 등에서부터 30 cm 이상 떨어진 곳에 가습기를 설치해 주세요. 벽과 가전제품이 젖을 수 있습니다.



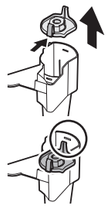
- 가습기는 테이블, 책상과 같이 항상 단단하고 평평한 곳에서 사용해 주세요. 바닥이나 카펫 바로 위에 설치할 경우 물, 습기에 의해 손상될 수 있습니다.
- 벽 혹은 물체와 마주보거나, 공기 순환이 잘 되지 않는 곳에 제품을 설치하지 마세요. 습도 센서가 잘못 작동할 수 있습니다.

청소 및 관리하기

설명서를 읽고 제품을 설치, 사용해 주세요.
- 청소 전과 사용 후에는 즉시 콘센트에서 제품을 분리해 주세요.
- 제품을 떨어지기 쉬운 곳이나 욕조, 싱크대에 올려놓고 청소하거나 보관하지 마세요.
- 호스, 샤워꼭지 등을 사용하여 물을 분사하듯 세척하지 말아주세요. 제품 내부로 물이 침투되어 고장의 원인이 됩니다.

360° 회전 가습 노즐도 분해하여 세척할 수 있습니다.
- 먼저 커버를 분리하세요.
- 커버를 거꾸로 들고 결합되어 있는 노즐의 후크를 누르면 노즐과 커버가 각각 분리됩니다.
- 제품 및 부속품이 떨어지지 않도록 주의하여 분리하세요.
- 깨끗한 흐르는 물로 씻는 것이 가장 좋습니다.
- 건조시키고 다시 장착해 주세요.

분무구를 세척할 때는 안쪽의 물튐 방지 브라켓을 분리한 후 같이 세척하세요.
- 분리한 분무구를 거꾸로 들고 결합되어 있는 브라켓의 후크를 누르면서 위로 당기세요. 분무구와 브라켓이 분리됩니다.
- 흐르는 물에 세척해 주세요.
- 결합 시 먼저 후크 반대쪽 홈에 맞추고 **'딸깍'** 소리가 나도록 눌러서 끼워주세요.



스테인리스 물통 사용 전 세척 안내
- 본 제품은 전문 세척 과정을 거쳐 출하되고 있습니다.
- 더 안전한 사용을 위하여 제품 사용 전 키친타올이나 휴지에 식용유를 묻혀서 닦아주세요.
- 이후 중성세제를 사용하여 물통 전체 면을 미지근한 물로 충분히 세척해 주세요.
- 세척 후 본 제품은 바로 사용하실 수 있으며, 장기간 보관할 시에는 부드러운 천으로 물기를 제거한 후 완전히 말려서 서늘하고 통풍이 잘되는 곳에 보관해 주세요.

스테인리스 물통과 물통 뚜껑, 밸브는 본체에서 분리하여 따로 세척하고, 그늘에서 건조하세요.
- 스테인리스 물통 내부에 자연적으로 발생하는 얼룩은 부드러운 천을 이용해 청소할 수 있습니다.
- 표백제, 연마제 등과 같은 화학 약품을 사용하여 세척하지 마세요.
- 철 수세미, 철 브러시 등으로 스테인리스 물통을 세척하지 마세요.
  - 스테인리스 물통에 흠집, 스크래치 등이 생겨 부식이 발생할 수 있습니다.
- 스테인리스 물통 내부에 머리카락, 휴지 등 이물질이 들어갈 경우 누수의 위험이 있습니다.
- 필터 캡 세척 시 먼지 거름망이 찢어지지 않도록 주의하세요. 찢어진 먼지 망의 조각이 누수의 원인이 될 수 있습니다.

본체 청소 시 다음 사항에 주의하세요.
- 가습기 본체를 일주일에 두 번 이상 세척해 주세요.
- 본체를 물 또는 다른 액체에 담그지 마세요.
- 본체를 연마제, 시너, 벤젠 등 외관에 손상을 줄 수 있는 물질로 청소하지 마세요.
- 히터에 열이 남아 있을 수 있습니다. 뜨거울 수 있으니 조심하세요.

- 본체 안에 남아있는 물을 버릴 때는 그림과 같이 제품을 기울여 주세요.
- 수조부 세척 시 송풍구로 물이 들어가지 않도록 주의하세요. 고장이 날 수 있습니다.

- 초음파 진동자에 이물질이 묻어 있을 경우, 부드러운 천으로 진동자 표면이 손상되지 않게 살살 닦아주세요.
- 초음파 진동자를 단단한 물체로 긁어서 닦으면, 가습 성능이 약해지거나 고장이 날 수 있습니다.
- 초음파 진동자를 손으로 만지지 마세요. 피부에 묻어 있는 천연오일과 화장품이 진동자 표면을 손상시켜서 미스트가 약해질 수 있습니다.
- 청소용 솔로 초음파 진동자를 닦지 마세요. 진동자에 스크래치가 발생할 수 있습니다. 또, 청소용 솔의 솔모가 빠져 본체 안에 남아 있을 수 있습니다.

주의

청소용 솔을 아이가 삼키지 않도록 주의하세요.

제품 바닥에 있는 먼지필터를 세척하세요.
- 흐르는 물로 필터가 찢어지지 않도록 부드럽게 세척하세요.
- 건조 후 다시 장착해 주세요.

장기간 보관하기
- 물과 식초를 10 : 1의 비율로 혼합하여 물통, 물통 뚜껑, 초음파 진동자를 청소해 주세요.
- 스테인리스 물통에 희석된 식초 물을 최대 수위까지 채워주세요.
- 본체 수조부에 약 400 mL의 혼합된 물을 넣어주세요.
- 스테인리스 물통과 본체 수조부에 물을 채우고 30 ~ 60 분 동안 놓아주세요.
- 식초 물을 버리고 깨끗한 수돗물로 2 ~ 3 회 세척해 주세요.
- 그늘에서 스테인리스 물통과 본체를 완전히 건조해 주세요.
- 건조된 제품을 다시 조립해 주세요.

사용하기

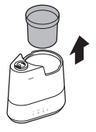
⚠ 주의

스테인리스 물통에 물을 채우기 전에 전원을 끄고 전원 플러그를 콘센트에서 빼주세요.

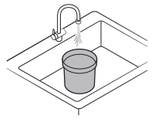
1. 물통 뚜껑을 분리해 주세요.

⚠ 주의

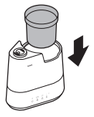
스테인리스 물통을 들 때는 양측을 두 손으로 꼭 잡고 들어 올려주세요. 손에서 놓치거나 미끄러질 경우 스테인리스 물통이 떨어지며 다칠 수 있습니다.



2. 스테인리스 물통 상단부를 잡고 들어 올려주세요. 물이 담겨 있을 경우 쏟아질 우려가 있으니 주의하세요.



3. 수돗물을 스테인리스 물통에 채워주세요. 최대 4 L 정도 담을 수 있습니다.
   - 지하수를 사용할 경우 스테인리스 물통과 본체의 수조부에 스케일(석회)이 발생할 수 있습니다.
   - 수도관 노화로 인한 녹물은 제품 고장의 원인이 될 수 있습니다.



4. 스테인리스 물통을 본체에 정확히 결합해 주세요.

5. 물통 뚜껑을 닫아주세요. 가습기는 물통 뚜껑이 항상 닫혀있는 상태에서 작동시켜 주세요.

6. 전원 플러그를 연결하고, 본체의 전원 버튼을 눌러서 가습기를 작동시켜 주세요.

⚠ 주의

스테인리스 물통과 본체에 물이 없는 상태에서 전원을 연결할 경우, 과열로 인한 화재의 원인이 될 수 있습니다. 반드시 스테인리스 물통에 물을 채워주세요.

7. 가습기를 계속 사용하시려면 스테인리스 물통에 물을 보충해 주세요. 물 없음 표시등이 켜지면 가습이 되지 않고 전원이 꺼집니다.

참고

가습 시 분무되는 수분 입자로 인해 제품 주변이 젖을 수 있습니다. 밀폐되고 좁은 공간이나 습한 곳에서 장시간 사용 시 결로로 인해 바닥이나 실내를 적시거나 고장의 원인이 됩니다.

자주 묻는 질문

전원 버튼을 눌러도 작동하지 않습니다.
- 전원 플러그를 주의하여 꽂아주세요.
- 스테인리스 물통에 물이 있는지 확인해 주세요. 그렇지 않은 경우 스테인리스 물통에 물을 보충해 주세요.

분무가 되지 않습니다.
- 스테인리스 물통이 비어 있나요?
  - 스테인리스 물통에 물을 충분히 채워주세요.
- 먼지 필터에 먼지가 가득 차 막혀 있진 않나요?
  - 먼지 필터를 물로 부드럽게 씻어주세요.
- 초음파 진동자 및 스테인리스 물통을 청소해 주세요.

제품에서 이상한 냄새가 나요.
- 가습기 본체 수조부와 스테인리스 물통이 오염되지 않았는지 확인해 주세요.
  - 본체 수조부와 스테인리스 물통을 세척해 주세요.

제품 규격

모델명	WL3 시리즈
정격전압	AC 220 V / 60 Hz
소비전력	65 W
스테인리스 물통 용량	4 L
가습량	400 ml / h ± 15 % (온습, 3 단)
작동시간	최대 64 시간 (일반 가습, 1 단)
중량	3.0 kg
외형치수	325 mm (W) x 224 mm (D) x 314 mm (H)

본 제품의 외관, 디자인 및 제품규격은 제품의 품질 향상을 위해 예고없이 변경될 수도 있습니다.

가습량은 주위 환경에 따라 차이가 날 수 있습니다.
(가습량 시험 조건 : 온도 20 ℃, 습도 30 %, 수온 20 ℃)

- 스테인리스 물통과 본체 안의 남은 물을 버리고 깨끗한 수돗물을 넣어주세요.
  - 남아 있는 물은 먼지, 이물질, 냄새 등을 포함하고 있으므로 깨끗한 수돗물로 교체해 주세요.

물 없음 표시등이 켜져 있어요.
- 스테인리스 물통을 장착한 이후 본체 수조부에 물이 보충될 때까지 잠시 기다려 주세요.
  - 물을 보충해주면, 물 없음 표시등이 사라지고 동작이 됩니다.
- 제품이 기울어져 있나요?
  - 가습기 스테인리스 물통과 본체 수조부의 물을 비우고 평평하고 안정적인 곳에 놓아주세요.

가습기를 사용해도 습도가 올라가지 않아요.
- 습도는 주위 환경에 따라 차이가 날 수 있습니다.
- 가정에서 사용하는 습도계와 비교 시 습도 값이 차이가 날 수 있습니다.

유상수리 처리기준

- 품질보증기간이 경과한 경우
- 소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리, 개조하여 고장 발생 시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생 시
- ㈜위닉스 서비스 기사 및 협력사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생 시
- 위닉스에서 미지정한 소모품이나 수리 자재 사용으로 고장 발생 시
- 신나, 벤젠 등 유기 용제에 의하여 외관인 손상되거나 변형된 경우
- 사용설명서 내의 '주의사항'을 지키지 않아 고장 발생 시
- 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 고장 발생 시
- 천재지변(낙뢰, 화재, 지진, 풍수 등)에 의한 고장 발생 시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (건전지, 필터류 등)
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 변경의 경우
- 제품 고장이 아닌 단순 점검 요청의 경우
- 해외에서 구매한 제품이거나 해외에서 사용중에 고장이 발생된 경우

*** 위닉스 고객만족센터 : TEL. 1544-5081**

WINIX

제품 설명서

위닉스 올바른 가습기

모델명	WL3 시리즈
사용 및 관리 안내	• 사용설명서 뒤편에 제품보증서가 있으므로 분실되지 않게 보관해 주세요. • 본 제품은 국내(대한민국)에서만 사용할 수 있게 제작되었습니다. • 본 제품은 220 V 전용입니다.

소비자 분쟁 해결 기준 안내

저희 위닉스 에서는 소비자 분쟁 해결 기준에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.

소비자 분쟁 해결 기준 안내			
소비자 피해 유형		보상내역	
		보증기간 이내 주1)	보증기간 경과 후
구입 후 10 일 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능/기능 상의 하자로 중요한 수리를 요할 때		제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
구입 후 1 개월 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능/기능 상의 하자로 중요한 수리를 요할 때		제품교환 또는 무상수리	유상수리
품질 보증 기간 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능 또는 기능상의 하자	하자발생시	무상수리	유상수리
	수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환급	
	교환 불가능시	동급모델 교환 또는 구입가 환급	차액지급 후 동급모델교환
	품질 보증 기간 이내에 동일 하자에 대해 2 회까지 수리하였으나 하자가 재발하는 경우 또는 여러 부위 하자에 대해 4 회까지 수리하였으나 하자가 재발하는 경우는 수리 불가능한 것으로 봄		
소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우		제품 교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10 %를 가산하여 환급 (최고한도:구입가격)
소비자가 제품을 회수하지 않을 경우		- 수리요청일(입고일)로 부터 30일 이후 창고 보관료를 청구할수 있음 - 구입가의 1/1000(일) 을 일보관료로 책정함 - 60 일 이후에도 인수하지 않을 경우 소유권을 포기하는 것으로 간주하며 자체 폐기 처리함	
부품 보유 기간 이내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 발생한 피해	정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상 하자	제품 교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10 %를 가산하여 환급
	소비자의 고의 또는 과실로 인한 고장	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품 교환	

주1) 보증기간이라 함은 구입일로 부터 1 년을 말함

폐 가전제품 처리안내

폐 가전제품은 환경보호를 위해 다음과 같이 처리하세요.

무료 처리	위닉스 제품을 새로 구입하고 사용하던 기존의 제품(타사 제품은 불가함)을 버리고자 하는 경우, 신제품 배송 시 무료로 처리해 드립니다.
유료 처리	제품의 폐기를 원하시면, 관할 행정복지센터 또는 폐 가전제품 배출예약시스템으로 연락하여 폐기하시기 바랍니다. (전화번호: 1599-0903, 인터넷주소: http://www.15990903.or.kr)

WINIX

제품보증서

아래와 같이 보증합니다.

1. 본 제품은 엄격한 품질 관리 및 검사 과정을 거쳐서 만들어진 제품입니다.
2. 소비자의 정상적인 사용 상태에서 고장이 발생하였을 경우 구입하신 대리점이나 본사 서비스 센터에서 아래 보증기간 동안은 무상 수리해 드립니다.
3. 보증기간 이내라 하더라도 소비자의 부주의로 인한 고장은 서비스 요금을 받고 수리해 드립니다.
4. 수리를 요할 때에는 보증서를 꼭 제시해 주세요.
5. 보증서는 다시 발행하지 않으므로 소중히 보관해 주세요.
6. 본 보증서는 국내에서만 유효합니다.
7. 본 제품의 A/S 접수는 택배만 가능합니다.

제 품 명		위닉스 올바른 가습기		
모 델 명		WL3 시리즈		
구 입 일		년 월 일	보 증 기 간	1 년
구 입 처			부품보유기간	7 년
전 화				
고 객	주 소			
	성 명			
	전 화			

※ 제품 구입시 빈칸의 내용을 반드시 기록 받으세요.

(주)위닉스 | 서비스 및 제품문의 TEL : 1544-5081

WINIX

제품 관련 문의 및 서비스 센터 접수 안내	• 위닉스 고객만족센터 : ☎1544-5081 • 인터넷 홈페이지 : www.winix.com

제품 모델명, 고장상태, 연락처, 주소를 정확히 알고 계시면 보다 빠른 서비스를 받으실 수 있습니다.
본 제품의 A/S 접수는 택배만 가능합니다. A/S 발생시 위닉스 고객만족센터로 접수해 주세요.

2610-0294-00 Rev.06