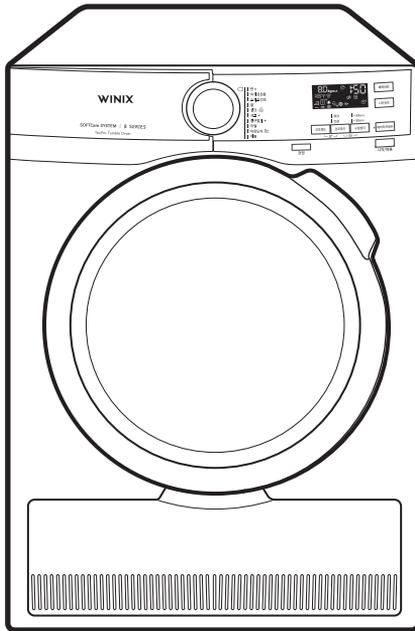


WINIX

User Manual

TUMBLE DRYER 위닉스 건조기

HB8H80-HVK, HB8M80-HWK



한국서비스품질
우수기업
한국서비스진흥협회

사용설명서



- 사용설명서를 잘 읽어보신 후 올바르게 사용해 주세요.
- 사용설명서 뒷편에 제품보증서가 있으므로 분실되지 않게 보관해 주세요.
- 본 제품은 국내(대한민국)에서만 사용할 수 있게 제작되었습니다.

찾아보기

| | | | |
|-----------------|----|-----------------|----|
| 안전을 위한 주의사항 | 3 | 청소하기 | 29 |
| 어린이 및 장애인 안전 수칙 | 3 | 외관 청소하기 | 29 |
| 전원 관련 | 4 | 내부 청소하기 | 29 |
| 사용 관련 | 5 | 보푸라기 필터 청소하기 | 30 |
| 설치 관련 | 7 | 물통 비우기 | 32 |
| 청소 관련 | 8 | 열 교환기 청소하기 | 33 |
| 폐기 관련 | 8 | 공기 흡입구 청소하기 | 35 |
| 사용 전 알아두기 | 9 | 건조 선반 청소하기 | 35 |
| 처음 사용하기 전에 | 9 | 고장신고 전 확인하기 | 36 |
| 사용 전 확인하기 | 9 | 증상 확인 후 조치하기 | 36 |
| 섬유 관리 차트 | 10 | 제품규격 | 39 |
| 설치하기 | 11 | 폐 가전제품 처리안내 | 40 |
| 설치 시 주의사항 | 11 | 유상수리 처리기준 | 40 |
| 수평 조절하기 | 11 | 소비자 분쟁 해결 기준 안내 | 41 |
| 접지하기 | 11 | 제품보증서 | 42 |
| 배수호스 설치하기 | 11 | | |
| 각 부분의 이름 | 12 | | |
| 조작부 | 13 | | |
| 디스플레이 | 14 | | |
| 사용하기 | 16 | | |
| 사용 순서 살펴보기 | 16 | | |
| 건조 코스 알아보기 | 19 | | |
| 옵션 기능 알아보기 | 21 | | |
| 건조 선반 사용하기 | 25 | | |

안전을 위한 주의사항

안전에 관련된 경고, 주의사항들은 제품을 안전하게 사용하여 재산상의 손해를 막기 위한 내용으로 반드시 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.

- 사용설명서, 설치 가이드, 문제 해결, 서비스 정보 받기 : www.winix.com

경고

지시사항을 지키지 않았을 경우, 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

주의

지시사항을 지키지 않았을 경우, 사용자의 부상이나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.

참고

제품을 효율적으로 사용할 수 있습니다.

제공된 사용 설명서를 읽어주세요.

어린이 및 장애인 안전 수칙

경고

질식, 상해 또는 영구적 장애의 위험이 있습니다.

만 8 세 이상의 어린이 및 신체적, 감각적, 또는 정신적 능력이 저하되거나 경험과 지식이 부족한 사람이 건조기를 사용하고자 하는 경우, 안전한 사용 방법에 대해 감독 또는 주의를 받고 관련 위험 요소에 대해 이해하는 경우 사용 가능합니다.

만 3 ~ 8 세의 어린이 및 심각한 신체적, 감각적, 정신적 장애를 지닌 사람은 지속적 관리 지도 없이 가까이 오지 못하도록 주의시키세요.

만 3 세 미만의 어린이는 지속적 관리 지도 없이 가까이 오지 못하도록 주의시키세요.

어린이가 건조기를 가지고 장난을 하지 못하게 하세요.

모든 포장재는 어린이의 손에 닿지 않게 하고 적절하게 폐기해 주세요.

세제류는 어린이의 손에 닿지 않게 보관해 주세요.

건조기 도어가 열려 있는 경우는 어린이나 애완동물이 건조기에 가까이 오지 못하도록 주의시키세요.

건조기의 버튼 잠금 기능(어린이 보호 기능)을 설정하여 안전에 유의하세요.

어린이는 보호자의 지도 없이 건조기를 청소하거나 분해하지 않도록 관리 지도하세요.

안전을 위한 주의사항

전원 관련

경고

본 제품은 220 V 전용입니다. 변압기를 이용해 220 V 승압을 하여 제품을 사용하지 마세요.

- 화재 또는 감전의 원인이 됩니다.

전원 플러그는 설치 종료 후에 전원 코드에 연결하세요.

전원 플러그는 콘센트 끝까지 확실히 연결하고 손상된 전원 플러그, 전원 코드, 느슨해진 콘센트는 사용하지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품을 분리하기 위해 전원 플러그를 뺄 때는 전원 플러그를 잡고 빼 주세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

젖은 손으로 전원 케이블이나 전원 플러그를 만지지 마세요.

- 감전의 원인이 됩니다.

주 전원 공급 케이블이 손상된 경우 전기 위험을 방지하려면 제조사, 공식 서비스센터 또는 자격을 갖춘 전문가가 교환해야 합니다.

본 제품을 타이머와 같은 외부 전환장치를 통해 전원을 공급하거나 주기적으로 켜지고 꺼지는 스위치 등에 연결하지 마세요.

주의

전원 플러그를 뺐다가 다시 꽂을 경우 5 분 이상 기다렸다가 꽂아주세요.

- 5 분 이상 기다리지 않으면 압축기에 무리가 생겨 고장의 원인이 됩니다.

청소 및 손질 시에는 전원 플러그를 빼고 제품을 식힌 후 손질하세요.

- 감전되거나 다칠 수 있습니다.

전원 콘센트 밑에 제품을 설치하지 마세요.

- 화재의 위험이 있습니다.

헐거운 콘센트에 전원 플러그를 꽂지 마세요.

- 과열의 위험이 있습니다.

사용 관련

경고

본 제품은 가정용으로만 사용하도록 제작되었습니다. 임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.

- 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

동작 중 건조기 문을 강제로 열지마세요.

- 강제로 건조기 문을 열 경우 제품 파손, 상해의 원인이 됩니다.

이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 빼고 서비스센터로 연락하세요.

- 화재의 위험이 있습니다.

건조물이 투입구 주변에 걸리지 않도록 잘 넣어주세요.

- 건조물 손상, 제품 파손, 누수의 원인이 됩니다.

건조기 동작 중에는 제품 및 건조기 문이 뜨거울 수 있으니 동작 중 문을 열지 마세요.

- 고온 상태이므로, 화상의 원인이 됩니다.

반드시 건조 종료 후 건조물이 펼쳐지고 열이 발산된 후 건조물을 꺼내주세요.

LED 발광 시 광선을 직접 보지 마세요.

- LED 램프는 내부 조명 전용입니다. 이 램프는 다른 용도의 조명에 사용할 수 없습니다.
- 건조기 내부 등을 교체하려면 서비스센터로 문의하세요. (위닉스 고객센터 : 1544-5081)

최대 적정 건조량인 8 kg 을 초과하지 마세요.

휘발유, 등유, 벤젠, 시너, 알코올, 아세톤, 얼룩 제거제, 왁스 및 왁스 제거제, 테레핀유, 조리용 기름 등 육류 기름 성분이 묻어있는 건조물은 넣지 마세요.

- 화재, 폭발, 고장의 원인이 됩니다.

건조물 또는 제품이 산업용 화학물질로 오염된 경우에는 제품을 사용할 수 없습니다.

제품 내부의 압축기와 관련 시스템은 플루오로-클로로 탄화수소가 없는 특수 물질로 충전되어 있고 항상 완벽하게 기밀성이 유지되어야 합니다.

- 제품 및 관련 시스템에 충격을 가하지 마세요. 누출의 원인이 됩니다.

안전을 위한 주의사항

주의

제품 위에 올라가거나 무거운 물건을 올려놓지 마세요.

- 고장 및 변형의 원인이 됩니다.

좁은 장소나 경사지고 울퉁불퉁한 바닥에서 사용하지 마세요.

- 고장 및 변형의 원인이 됩니다.

제품에 심한 충격을 가하지 마세요.

- 고장의 원인이 됩니다.

바닥에 환기구가 있는 건조기의 경우, 이 부분이 카펫이나 다른 물체로 가려지지 않도록 하세요.

동작 중에는 내부 온도가 고온이니 건조기 문을 열지마세요.

- 상해의 위험이 있습니다.

제품 위에 올라가거나, 물건(건조물 등)을 올려놓지 마세요.

- 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

건조가 가능한 건조물인지 확인해 주세요.

- 제품 또는 건조물 손상의 원인이 됩니다.

발포 고무(라텍스), 샤워 캡, 방수 직물, 고무 안감이 있는 물품 및 건조물은 건조시키지 마세요.

- 화재 및 상해의 원인이 됩니다.

섬유유연제 또는 그와 유사한 제품은 제품 제조업체의 지침에서 지정한 대로 사용해 주세요.

젖은 손으로 제품을 동작시키지 마세요.

- 감전의 위험이 있습니다.

물통을 빼 둔 채로 건조기를 동작시키지 마세요.

- 누수로 인한 감전, 상해의 원인이 됩니다.

물통을 꺼내서 안에 손을 넣지 마세요.

- 상해의 원인이 됩니다.

물통에 물이 가득 찬 상태에서 꺼낼 때 주의하세요.

- 물통이 무거워 상해의 위험이 있을 수 있습니다.

건조 전 건조물 주머니에서 라이터, 성냥, 동전, 못, 나사, 돌 등 같은 물체를 모두 꺼내주세요.

- 고장의 원인이 됩니다.

건조물 이외의 것을 넣지 마세요. 신발 건조 시 건조 선반을 반드시 사용해 주세요.

자석류를 제품 주변에 두지 마세요.

- 오동작으로 인한 상해의 원인이 됩니다.

전기담요와 카펫은 절대로 건조하지 마세요.

- 제품 및 건조물 손상의 원인이 됩니다.

세탁되지 않은 건조물은 건조하지 마세요. (일부 의류 *에어리프레쉬 코스 제외)

제품 이동 시 항상 수평을 유지해 주세요. 제품을 눕히거나 경사지게 이동하지 마세요.

건조 과정에서 나오는 물을 마시거나 이용하여 음식을 조리하지 마세요.

- 건강상의 문제를 초래할 수 있습니다.

탈수 과정을 거치지 않은 젖은 옷을 건조하지 마세요.

패딩이나 충전재가 들어있는 찢어지고 손상된 건조물을 건조하지 마세요.

설치 관련

경고

제품 설치는 위닉스가 운영하는 전문 설치 기사 이외 (사설 설치 업체/ 개인 설치) 설치 중 발생한 문제에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

- 설치는 전문 기사에게 반드시 의뢰하세요.

손상된 제품을 설치 또는 사용하지 마세요.

제품이 무거우므로 제품 이동 시 항상 주의해 주세요.

- 반드시 안전 장갑 및 보호가 가능한 신발을 착용하세요.

온도가 5°C 이하 또는 35°C 이상일 수 있는 곳에서는 제품을 설치하거나 사용하지 마세요.

제품 위치가 고정된 경우 수평계를 통해 올바르게 평행을 이루는지 확인하세요.

이 제품은 독립형으로 또는 부엌 싱크대 아래에 올바른 공간에 설치할 수 있습니다.

- 설치 가이드를 참조하세요.

건조기 문을 완전히 열 수 없을 정도로 잠금식 문, 미닫이 문, 또는 건조기의 문 맞은 편에 경첩이 달린 문 뒤에 설치해서는 안 됩니다.

안전을 위한 주의사항

주의

제품을 설치할 때는 전원 코드를 빼기 쉬운 곳에 설치하고, 사용하지 않을 때는 반드시 전원 플러그를 빼주세요.

- 누전에 의한 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품이 설치되는 바닥 공간은 평평하고 안정적이며 내열성이 있고 깨끗한 곳에 설치하세요.

제품 뒷면은 고정된 벽면을 향하게 하여 설치하세요.

청소 관련

경고

청소 시 제품에 직접 물을 뿌리지 마세요.

- 화재 및 감전 위험이 있습니다.

제품을 유지보수 및 청소하기 전, 사용하지 않을 때는 반드시 전원을 끄고 전원 플러그를 콘센트에서 분리하세요.

- 감전 및 화재의 원인이 됩니다.

마모성 제품, 마모성 세척 패드나 용제 또는 금속성 물체를 사용하지 마세요.

청소 시 냉각 시스템을 손상시키지 않도록 주의하세요.

제품 주위로 쌓인 보푸라기 또는 포장 먼지를 닦아주세요.

보푸라기 필터 없이 건조기를 작동시키지 마세요.

- 사용하기 전 또는 후 보푸라기 필터를 청소하세요.

폐기 관련

경고

전원 플러그를 잘라내고, 조작부가 작동하지 않도록 처리한 후 폐기해 주세요.

- 재사용 시 감전 또는 화재의 위험이 있습니다.

사용 전 알아보기

처음 사용하기 전에

- 건조기가 최초 작동할 때 제품 후면에 위치한 드럼 고정 패킹이 자동으로 제거됩니다.
 - 이 과정에서 일부 소음이 발생할 수 있습니다.
- 건조기 내부에 이물질이 없는지 확인하세요.
- 사용 전 건조기 내부를 젖은 천으로 닦아주세요.



참고

건조 시작 시 (최초 3 ~ 5 분) 약간 큰 소음이 발생할 수 있습니다.

- 건조기, 냉장고, 냉동고 등 컴프레서로 구동하는 제품군에서 작동 시 발생하는 정상적인 소리입니다.

사용 전 확인하기

건조물 준비하기

- 건조 시작 전 의류의 지퍼를 채워주세요.
- 이불보의 잠금부(지퍼, 단추 등)를 채워주세요.
- 건조 시작 전 넥타이나 앞치마 리본을 풀어둔 채로 건조하지 마세요.
- 주머니에 있는 모든 물건을 빼내주세요.
- 내피가 면으로 된 건조물은 뒤집어 건조해 주세요.
- 반드시 건조물 유형에 맞는 건조 코스를 설정하세요.
- 밝은 색상과 어두운 색상의 건조물을 분류하여 건조하세요.
- 면, 양모 및 니트의 경우 수축을 줄일 수 있도록 적합한 건조 코스를 사용하세요.
- 디스플레이에 나타난 최대 적정 건조량을 초과하지 마세요.
- 건조에 적합한 건조물만 건조하세요. 건조물에 있는 섬유 라벨을 참조하세요.
- 큰 건조물과 작은 건조물을 함께 건조하지 마세요.
 - 작은 건조물이 큰 건조물 안쪽에 끼어 젖은 채 남아있을 수 있습니다.

사용 전 알아두기

섬유 관리 차트

⚠ 주의

- 건조 전에 반드시 건조물에 부착되어 있는 라벨을 확인하신 후 건조하세요.
- 건조물에 부착되어 있는 취급표시를 살펴보신 후 건조하세요. (KSK-0021 표준 규격)

| 아이콘 | 설명 | 아이콘 | 설명 |
|---|-----------------------|---|----------------|
|  | 건조 |  | 옷걸이에 걸어서 건조 |
|  | 건조기 사용 가능 |  | 옷걸이에 걸어서 그늘 건조 |
|  | 구김방지 가공 다림질이 필요 없음 |  | 뉘어서 건조 |
|  | 섬세 / 건조에 약함 |  | 뉘어서 그늘 건조 |
|  | 건조 금지 |  | 줄에 널어서 건조 |
|  | 건조기 사용 금지 |  | 그늘 건조 |
|  | 고온 건조 |  | 젖은채로 건조 |
|  | 중온 건조 |  | 뉘어서 건조 |
|  | 저온 건조 |  | 가열 금지 |

설치하기

설치 시 주의사항

- 바닥이 단단하고 수평인 곳에 설치해 주세요.
- 이상 진동 및 소음, 고장의 원인이 됩니다.
- 직사광선, 습기 많은 곳은 피하고 통풍이 잘 되는 곳에 설치해 주세요.
- 겨울철에 얼 수 있거나 연탄가스가 있는 곳에 설치하지 마세요.
- 난로와 같은 열기구와 가까운 곳은 피해주세요.
- 온도가 낮은 곳에서는 호스 안의 물이 얼어 건조기가 제대로 동작하지 않을 수 있습니다.
 - 사용 권장 온도 5 ~ 35 °C의 환경에 설치해 주세요.

수평 조절하기

1. 설치할 장소로 건조기를 옮겨주세요.
2. 건조기 수평을 확인한 후, 필요에 따라 높이 조절 다리로 조절하세요.

주의

제품의 수평을 맞추지 않고 사용하면 오작동의 원인이 됩니다.

접지하기

- 본 제품은 220 V 전용 제품입니다.
 - 반드시 접지된 220 V 전용 콘센트에 꽂아주세요.
- 제품이 연결된 콘센트에 다른 가전 제품을 동시에 연결하지 마세요.
- 전화선, 가스관, 플라스틱 수도관 등에는 접지하지 마세요.
 - 폭발, 화재 또는 감전의 원인이 됩니다.

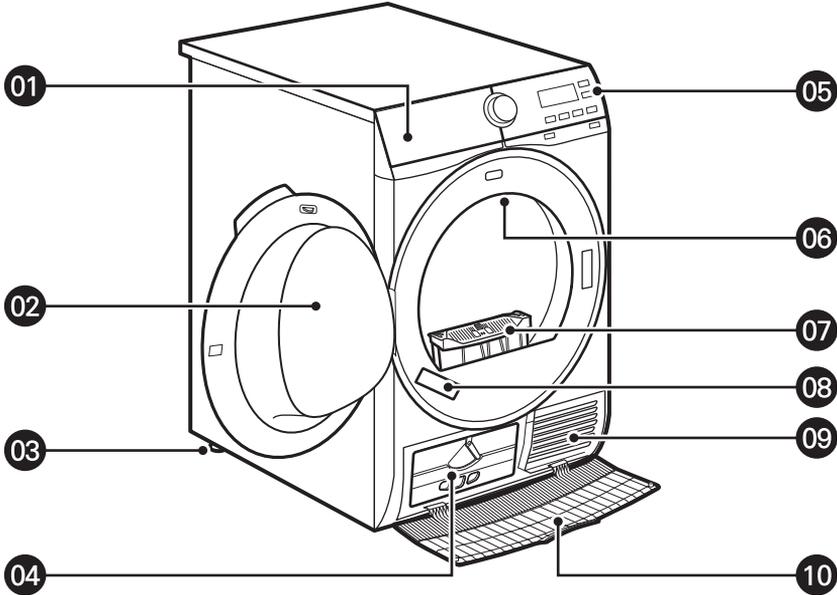
배수호스 설치하기

- 물통을 사용하지 않는 경우 건조 후 발생하는 응축수를 배수하기 위해 배수호스를 설치하세요.
- 배수호스가 꺾이거나 눌러져 설치된 경우 건조가 정상적으로 되지 않을 수 있습니다.
- 부속품과 함께 제공된 설치 가이드의 지침을 주의깊게 읽어주세요.

참고

자세한 설치하기 지침은 설치 가이드를 참조하세요.

각 부분의 이름



01 물통

02 도어 (건조기 문)

03 수평 조절 다리

04 열 교환기 덮개

05 조작부

06 내부 조명

07 보푸라기 필터

08 라벨

09 공기 흡입구

10 하단 덮개

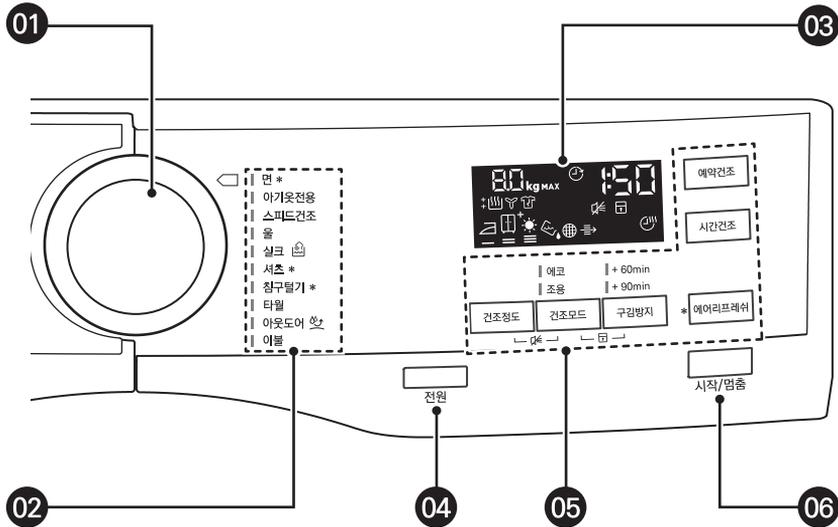


참고

건조물 넣거나 설치를 쉽게 하기 위해 건조기 문 방향을 바꿔 사용할 수 있습니다.

- 설치 가이드를 참조하세요.

조작부



01 건조 코스 다이얼

02 건조 코스

03 디스플레이

04 전원 버튼 (자동 꺼짐 기능 포함)

05 옵션 기능 버튼

06 시작/멈춤 버튼

각 부분의 이름

디스플레이



| 표시등 | 설명 |
|------------|---|
| 8.0 kg MAX | <ul style="list-style-type: none"> 최대 적정 건조량 |
| | <ul style="list-style-type: none"> 예약 건조 옵션 표시 |
| 30' - 20h | <ul style="list-style-type: none"> 예약 건조 선택 (30 분 ~ 20 시간) |
| 1:50 | <ul style="list-style-type: none"> 건조 시간 표시 |
| | <ul style="list-style-type: none"> 신호음 끄기 |
| | <ul style="list-style-type: none"> 버튼 잠금 기능 표시 (어린이 보호 기능) |
| | <ul style="list-style-type: none"> 건조물 건조정도 <ul style="list-style-type: none"> - 다림질 건조, 옷장 건조, 옷장 건조 +, 추가 건조 |

| 표시등 | 설명 |
|---|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> • 물통 배수 표시등 |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • 보푸라기 필터 청소 표시등 |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • 열 교환기 확인/청소 표시등 |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • 시간건조 옵션 표시 |
| 10' - 2 : 00 | <ul style="list-style-type: none"> • 시간건조 코스 선택 (10 분 ~ 2 시간) |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • 건조 단계 표시등 |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • 송풍 (건조물 식힘) 단계 표시등 |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • 구김방지 단계 표시등 |

사용하기

사용 순서 살펴보기

1. 건조물 넣기

- 건조기 문을 당겨 열고 건조물은 한 번에 한 개씩 넣어 건조기 문을 닫아주세요.

주의

건조기 문과 고무 패킹 사이에 건조물이 끼지 않게 사용하세요.

참고

- 건조물을 분류하여 건조기에 넣어주세요.
- 건조물이 투입구 주변에 걸리지 않도록 넣어주세요.
 - 건조물이 투입구 주변에 걸릴 경우 건조물 손상, 제품 파손 및 누수의 원인이 됩니다.

2. 건조기 전원 켜기

- [전원] 버튼을 눌러주세요.
- 건조기가 켜지면 일부 표시등이 디스플레이에 나타납니다.

3. 건조 코스 설정하기

- 건조 코스 다이얼을 사용해 건조 코스를 선택하세요.
- 건조 코스 완료 예상 시간이 디스플레이에 나타납니다.

참고

- 디스플레이에 나타나는 건조 시간은 면 * 코스의 경우 5 kg 건조물 투입 기준입니다.
 - 다른 건조 코스의 경우, 건조 시간은 권장 건조물 양(kg)에 따라 설정되어 있습니다.
- 건조 적정량 5 kg 초과 시 면 * 코스 건조 시간은 디스플레이 표시 시간보다 길어질 수 있습니다.
- 건조 코스와 함께 옵션 기능을 설정할 수 있습니다.
 - 옵션 기능을 설정 또는 설정 해제하려면 해당 옵션 기능 버튼이나 건조 코스와 옵션 기능 버튼을 함께 눌러주세요.
 - 옵션 기능 아이콘이 디스플레이에 나타나거나 해당 **옵션 기능** 버튼 위 LED 표시등이 켜집니다.
 - 건조정도, 조용, 구김방지, 에어리프레쉬, 시간건조 옵션 기능을 코스에 따라 추가 선택할 수 있습니다.

4. 건조 코스 시작하기

- [시작/멈춤] 버튼을 누르세요.
- 건조기가 시작되며 **건조 코스** 버튼 위의 위 LED 표시등이 켜집니다.
- **건조 코스 변경하기**
 - [전원] 버튼을 눌러 건조기를 꺼주세요.
 - [전원] 버튼을 다시 눌러 건조기를 켜세요.
 - 새 건조 코스를 설정하세요.

5. 건조 코스 종료

- 건조가 완료되면 ()이 디스플레이에 나타납니다.
 - 신호음이 켜지면 신호음이 1 분 동안 울립니다.
- 건조기의 전원을 **끄지 않을 경우**, 구김방지 단계가 시작됩니다.
()이 깜박이면 구김방지 단계가 실행되는 것입니다. 이 단계 중에 건조물을 꺼낼 수 있습니다.
- 구김방지는 해당 코스에 한해 자동 실행되며 30 분 정도 지속된 후 자동 OFF 됩니다.

참고

- 구김방지 단계는 모든 건조 코스에서 켜지지 않습니다.
- 건조 종료 후 보푸라기 필터를 청소하고 물통을 반드시 비워주세요.
 - 청소하기 페이지를 참조하세요.

6. 건조물 꺼내기

- [전원] 버튼을 2 초 동안 눌러 건조기를 꺼주세요.
- 건조기 문을 열어 건조물을 꺼내고 건조기 문을 닫아주세요.

사용하기

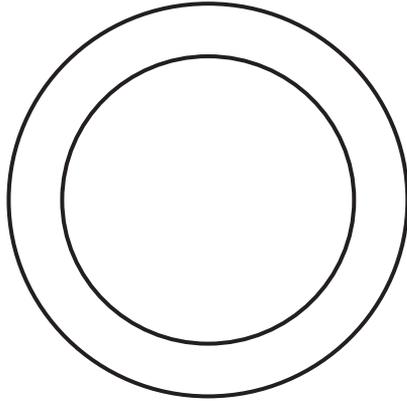
건조정도 수준 조절하기

1. 건조기의 [전원] 버튼을 눌러 켜주세요.
2. 이용 가능한 건조 코스 중 하나를 선택하세요.
3. [건조정도]+[구김방지] 버튼을 동시에 길게 눌러주세요.
 - [0_]/[0=]/[0≡] 중 하나가 디스플레이에 나타납니다.

| 건조정도 수준 | 디스플레이 아이콘 | |
|---------|---|------|
| 최대 건조정도 |  | [0_] |
| 추가 건조정도 |  | [0=] |
| 표준 건조정도 |  | [0≡] |

4. 원하는 건조정도 수준이 될 때까지 [시작/멈춤] 버튼을 반복해서 선택하세요.
5. 설정을 저장하려면 [건조정도]+[구김방지] 버튼을 동시에 약 2 초 동안 길게 눌러주세요.

건조 코스 알아보기



- || 면 *
- || 아기옷전용
- || 스피드건조
- || 울
- || 실크 
- || 셔츠 *
- || 침구털기 *
- || 타월
- || 아웃도어 
- || 이불

| 코스 | 최대용량 | 설명 |
|--|------|--|
| 면 * | 8 kg | <ul style="list-style-type: none"> • 면 섬유 등 일반 옷을 건조하는 코스입니다. • 면 리프레쉬 기능을 사용하려면 면 * 코스를 선택한 후 [에어리프레쉬] 버튼을 눌러 사용하세요. • 건조 선반을 사용하려면 면 * 코스를 선택한 후 [시간건조] 버튼을 눌러 울, 손상되기 쉬운 란제리와 니트를 사용하세요. |
| 아기옷 전용 | 3 kg | <ul style="list-style-type: none"> • 아기옷을 건조하는 코스입니다. |
| 스피드건조 | 1 kg | <ul style="list-style-type: none"> • 소량의 면과 합성 섬유를 건조하는 코스입니다. |
| 울 | 1 kg | <ul style="list-style-type: none"> • 울 섬유, 울 소재를 약하게 건조하는 코스입니다. • 건조 코스가 완료되면 즉시 건조물을 꺼내주세요. |
| 실크  | 1 kg | <ul style="list-style-type: none"> • 민감한 실크 옷을 부드럽게 건조하는 코스입니다. |

사용하기

| 코스 | 최대용량 | 설명 |
|--|--------|---|
| 셔츠 * | 1.5 kg | <ul style="list-style-type: none"> • 쉽게 주름 가는 셔츠, 블라우드 등 건조하는 코스입니다. • 셔츠 리프레쉬 기능을 사용하려면 셔츠 * 코스를 선택한 후 [에어리프레쉬] 버튼을 눌러 사용하세요. |
| 침구털기 * | 3 kg | <ul style="list-style-type: none"> • 침구털기 기능을 사용하려면 침구털기 * 코스를 선택한 후 [에어리프레쉬] 버튼을 눌러 사용하세요. - 침구털기는 건조가 아닌 먼지 제거 기능입니다. • 침구털기 * 코스 선택한 후 [에어리프레쉬] 버튼을 누르지 않으면 싱글 및 더블시트, 베개커버, 얇은 이불보 등의 침구류를 건조할 수 있습니다. |
| 타월 | 5 kg | <ul style="list-style-type: none"> • 타월, 목욕가운 등을 건조하는 코스입니다. |
| 아웃도어  | 2 kg | <ul style="list-style-type: none"> • 등산복, 스포츠웨어 등 레저용 의류를 건조하는 코스입니다. |
| 이불 | 3 kg | <ul style="list-style-type: none"> • 이불을 건조하는 코스입니다. |



참고

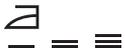
- 면 리프레쉬, 셔츠 리프레쉬, 침구털기 코스는 각각 면 *, 셔츠 *, 침구털기 * 코스를 선택한 후 [에어리프레쉬] 옵션 버튼을 눌러 사용하세요.
- 실제 건조 시간은 투입된 건조물의 중량, 재질, 초기 수분량 정도에 따라 디스플레이에 표시된 시간과 다를 수 있습니다.

옵션 기능 알아보기

| 건조코스 | 옵션 기능 | | | | |
|--|-------|----|------|----------|------|
| | 건조정도 | 조용 | 구김방지 | * 에어리프레쉬 | 시간건조 |
| 면 * | ● | ● | ● | ● | ● |
| 아기옷 전용 | | | | | |
| 스피드건조 | | | | | |
| 울 | | | | | ● |
| 실크  | | | ● | | |
| 셔츠 * | ● | | ● | ● | |
| 침구털기 * | | | ● | ● | |
| 타월 | | | ● | | |
| 아웃도어  | | | | | |
| 이불 | | | | | |

건조정도

건조정도 옵션은 원하는 건조정도를 선택할 수 있습니다.

| 아이콘 | 적합 | 건조 수준 |
|---|---------|---|
|  | 다림질에 적합 | 얇은 셔츠 등의 의류를 다림질 하기 좋은 상태로 건조합니다. |
|  | 보관에 적합 | 알맞은 건조 상태입니다. 건조 코스에 기본으로 설정된 건조 정도입니다. |
|  | 보관에 적합 | 옷장에 바로 보관하기에 적절한 건조 상태입니다. |
|  | 보관에 적합 | 두꺼운 의류나 다량 건조 시 사용하세요. |

사용하기

건조모드

조용

건조기가 건조 성능에는 영향을 미치지 않으면서 적은 소음을 내며 작동합니다. 건조 시간 동안 천천히 작동합니다.

- [건조모드] 버튼을 눌러 조용 옵션기능을 선택하세요.

에코

에코 옵션 기능은 모든 건조 코스에서 기본으로 설정되어 있습니다. 전력 소모는 최저 수준입니다.

- [건조모드] 버튼을 눌러 에코 옵션기능을 선택하세요.

구김방지

건조 단계 이후 드럼이 때때로 회전하면서 구김을 방지합니다. 구김방지 단계 중 건조물을 꺼낼 수 있습니다.

- [구김방지] 버튼을 눌러 +60 min 과 +90 min을 선택하세요.

신호음

건조 종료, 구김방지 단계 시작 및 종료 단계에서 신호음이 울립니다.

- 신호음은 기본적으로 항상 켜져 있습니다.
- 신호음 옵션을 사용해 소리를 사용하거나 사용하지 않을 수 있습니다.
 - [건조정도]+[건조모드] 버튼을 동시에 약 2 초 동안 길게 눌러주세요.

버튼 잠금 기능 (어린이 보호 기능)

어린이가 건조기를 가지고 노는 것을 방지하기 위해 버튼 잠금 기능(어린이 보호 기능)을 설정할 수 있습니다. 버튼 잠금 기능(어린이 보호 기능) 옵션은 [전원] 버튼을 제외한 모든 조작 버튼과 건조 코스 다이얼을 잠가줍니다.

버튼 잠금 기능(어린이 보호 기능) 옵션은 다음과 같이 작동할 수 있습니다.

1. 건조기 [전원] 버튼을 눌러 켜주세요.
2. [건조모드]+[구김방지] 버튼을 동시에 길게 누르세요.
3. 버튼 잠금 기능(어린이 보호 기능) 표시등 (🔒)이 디스플레이에 나타납니다.
4. 버튼 잠금 기능(어린이 보호 기능)을 해제하려면 버튼 잠금 기능(어린이 보호 기능) 표시등 (🔒)이 사라질 때까지 [건조모드]+ [구김방지] 버튼을 동시에 길게 누르세요.

에어리프래쉬

- 보관 혹은 착용했던 옷들을 물세탁 없이 공기만으로 먼지를 제거하는 리프래쉬 기능입니다.
- **면 리프래쉬, 셔츠 리프래쉬, 침구털기** 코스는 각각 **면 ***, **셔츠 ***, **침구털기 *** 코스를 선택한 후 **[에어리프래쉬]** 옵션 버튼을 눌러 사용하세요.

시간건조

- 면, 합성섬유 및 혼방 의류의 경우 최소 10 분 ~ 최대 2 시간 (10 분 간격)으로 건조 시간을 설정할 수 있습니다.
- 울 코스에서 사용 할 수 있습니다.
 - 건조 정도 수준을 조정할 수 있습니다.

예약건조

건조 코스 시작을 최소 30 분에서 최대 20 시간으로 예약할 수 있습니다.

1. 건조 코스와 옵션을 설정하세요.
2. **[예약건조]** 버튼을 계속 눌러주세요. 예약 시간이 디스플레이에 나타납니다.
 - 12h : 설정한 코스가 12 시간 후에 시작합니다.
3. 예약건조 옵션기능을 사용하려면 **[시작/멈춤]** 버튼을 눌러주세요.
시간이 지날수록 설정 시간이 디스플레이에서 줄어듭니다.

자동 꺼짐 기능

에너지 소비를 줄이기 위해 다음 상황에서 자동 꺼짐 기능이 작동하여 건조기의 전원을 자동으로 꺼집니다.

- **[시작/멈춤]** 버튼을 5 분 이내에 누르지 않을 경우
- 주기 종료 후 5 분 경과

1. 건조기 **[전원]** 버튼을 눌러 켜주세요.
2. 건조기가 켜지면 일부 표시가 디스플레이에 나타납니다.

선반 건조

건조물의 회전 없이 의류를 건조하고 싶을 때 사용합니다.
건조 선반을 장착하여 울, 란제리 및 니트를 건조할 때 사용하세요.

- 건조 코스 다이얼로 **면 * 코스**를 선택한 후 **[시간건조]** 버튼을 눌러주세요.

사용하기

물통 배수 표시등

건조 종료 후 진행되는 동안 물통에 가득 찼을 때 켜집니다. 배수호스가 설치된 경우 물이 자동으로 배수되며 물통 배수 표시등을 꺼짐으로 할 수 있습니다.

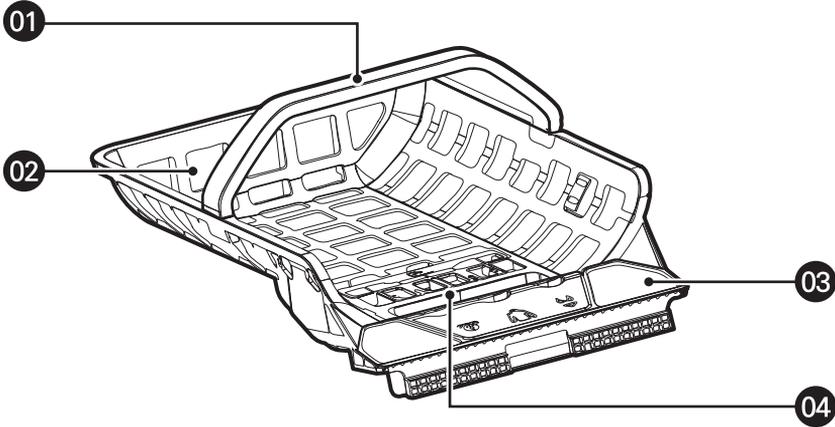
1. 물통 배수 표시등을 해제하려면 건조기 [전원] 버튼을 눌러 켜주세요.
2. 이용 가능한 건조 코스 중 하나를 선택하세요.
3. [구김방지]+[시간건조] 버튼을 동시에 길게 눌러주세요.
 - 물통 배수 표시등 (☑)은  표시가 나타나면 켜짐 상태입니다.
 - 물통 배수 표시등 (☑)은  표시가 나타나면 꺼짐 상태입니다.

환경 보호

- 건조 전에 건조물을 탈수하세요.
- 건조 코스 별로 지정된 건조물 용량을 초과하지 마세요.
- 건조 종료 후 반드시 보푸라기 필터를 청소해 주세요.
- 섬유유연제를 사용해 세척한 뒤 건조하지 마세요. 건조기에서 건조물이 자동으로 보송보송해집니다.
- 건조기 주변 바닥에 장애물을 치워 공기 흡입구를 막지 마세요.
- 건조기가 설치되는 곳에 공기 흐름이 원활하도록 유지하세요.

건조 선반 사용하기

부속품



01 건조 선반 손잡이

03 건조 선반 어댑터

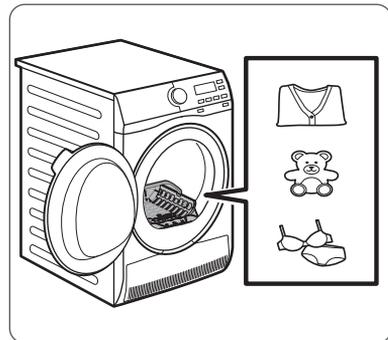
02 건조 선반

04 건조용 지지대

참고

건조 선반은 부속품으로 건조 선반을 활용해 아래와 같은 섬세한 건조물을 건조할 수 있습니다.

- 스웨터/블라우스
- 봉제 완구
- 란제리



사용하기

경고

건조 선반은 드럼과 함께 회전하지 않습니다. 건조물이 건조 선반에 있고 비져나오지 않았는지 반드시 확인하세요.

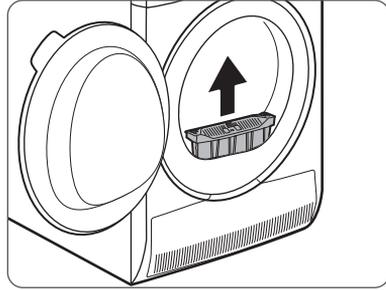
| 건조 코스 | 설명 |
|------------|---|
| 면 * + 시간건조 | 봉제 완구나 란제리를 약하게 건조하는 경우 • 건조 코스 실행 시간 : 10 ~ 120 분 |

건조 코스 다이얼로 **면 *** 코스를 선택한 후 **[시간건조]** 버튼을 눌러주세요.

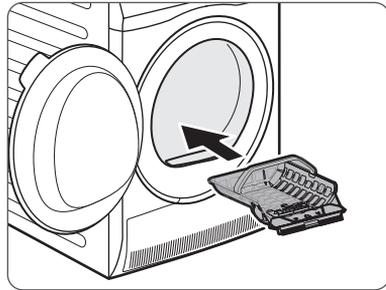
| 품목 | 건조 코스 실행 시간 (권장) |
|---------|------------------|
| 모직 울 제품 | 60 ~ 100 분 |
| 속옷 | 40 ~ 60 분 |
| 바디슈트 | 40 ~ 60 분 |
| 봉제 인형 | 40 ~ 60 분 |

사용하기

1. 건조기 문을 열고 보푸라기 필터 소켓에서 보푸라기 필터를 위로 올려 빼주세요.



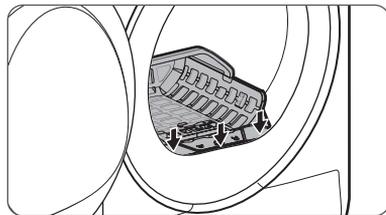
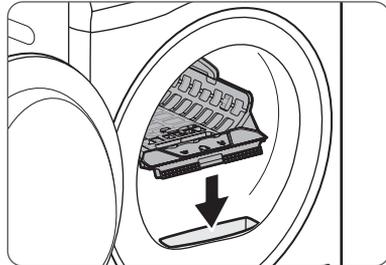
2. 건조 선반을 건조기 내부로 넣어주세요.
 - 건조 선반 어댑터가 제대로 조립되어 있는지 확인한 후 넣어주세요.



3. 건조 선반 어댑터를 보푸라기 필터 소켓에 맞춰 조립하세요.

⚠ 주의

건조 선반이 보푸라기 필터 소켓에 맞게 조립되었는지 확인해 주세요.

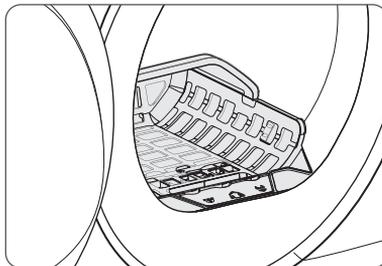


사용하기

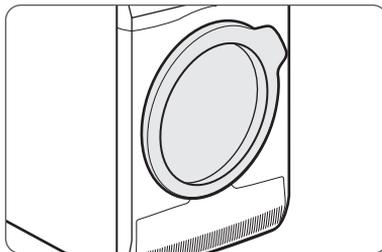
4. 건조 선반에 건조물을 올려주세요.
- 건조 코스 다이얼로 **면 * 코스**를 선택한 후 [시간건조] 버튼을 눌러 시간을 선택하세요.

⚠ 경고

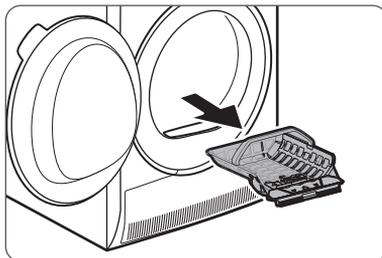
열에 약한 건조물은 손상되거나 화재를 초래할 수 있습니다.



5. 건조기 문을 닫고 건조를 시작하세요.



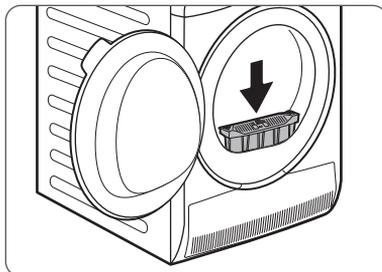
6. 건조 완료 후 건조 선반을 분리하세요.



7. 보푸라기 필터를 제자리에 장착해 주세요.

⚠ 경고

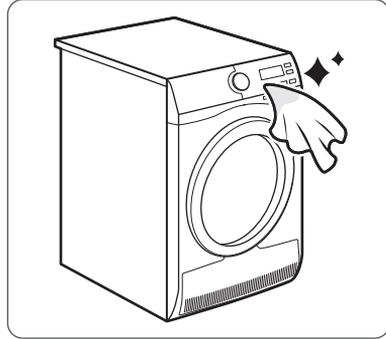
반드시 보푸라기 필터를 장착하여 건조기를 사용해 주세요.



청소하기

외관 청소하기

1. 건조기 외관을 부드러운 천으로 닦아주세요.
 - 건조 코스 다이얼과 조작부도 깨끗하게 닦아주세요.



내부 청소하기

1. 물기가 흐르지 않도록 천을 짰 후에 깨끗하게 청소한 후 부드러운 천으로 닦아주세요.

⚠ 경고

- 연마성 물질이나 강철 수세미를 사용해 건조기 내부를 청소하지 마세요.
- 가구 청소제나 부식을 일으킬 수 있는 청소제를 사용하지 마세요.



청소하기

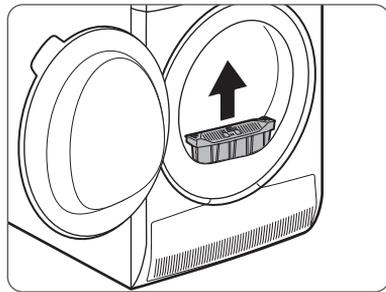
보푸라기 필터 청소하기

건조가 끝날 때 보푸라기 필터 청소 표시등 (🌐)이 디스플레이에 켜지면 보푸라기 필터를 청소해 주세요.

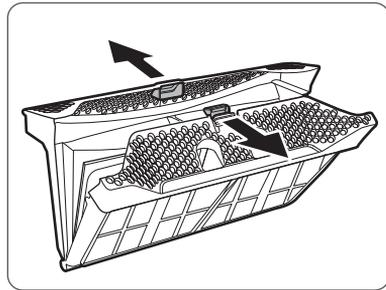
📄 참고

건조하는 동안 보푸라기 필터에 먼지가 쌓입니다. 건조기 사용 전/후에 반드시 청소하세요.

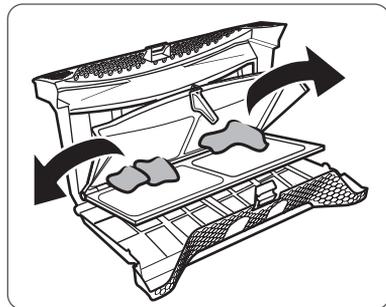
1. 건조기 문을 열고 보푸라기 필터 소켓에서 보푸라기 필터를 위로 올려 빼주세요.



2. 보푸라기 필터 후크를 눌러 보푸라기 필터를 펼쳐주세요.

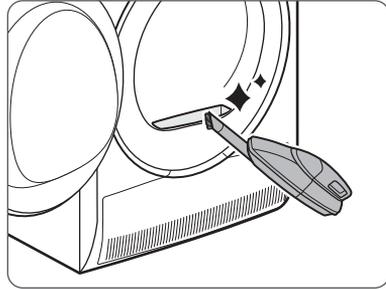


3. 내부 필터와 외부 필터에 있는 먼지를 제거하세요.
 - 부드러운 솔이나 브러쉬가 달린 진공 청소기를 사용하세요.
 - 정기적으로 흐르는 물에 깨끗이 씻어주세요. 더욱 청결한 사용이 가능합니다.



4. 보푸라기 필터 소켓 안에 먼지를 제거하세요.

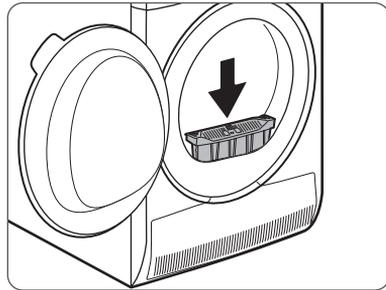
- 부드러운 솔이나 브러쉬가 달린 진공 청소기를 사용하세요.



5. 세척한 보푸라기 필터를 제자리에 꽂아 넣어주세요.

 주의

- 반드시 완전히 말린 후 사용하세요.
 - 젖은 상태로 사용하게 되면 곰팡이, 냄새, 건조 성능 저하 등 문제가 발생할 수 있으니 건조기 사용하기 전에 완전히 말려주세요.



 주의

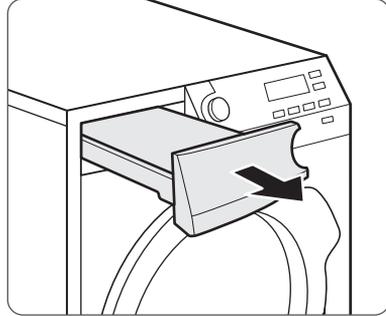
- 보푸라기 필터 청소를 하기 전 반드시 전원 플러그를 빼주세요.
- 보푸라기 필터는 청소 후에 반드시 제자리에 다시 조립하세요.
 - 보푸라기 필터 없이 제품을 동작시킬 경우 옷감이 들어가 제품 고장의 원인이 됩니다.
- 보푸라기 필터에 건조물이 걸려있는 채로 건조기 문을 닫지 마세요.
 - 옷감 손상 및 제품 고장의 원인이 됩니다.

청소하기

물통 비우기

건조 종료 후 응축된 물통을 비워주세요. 응축된 물통이 가득 찰 경우, 건조 코스가 자동 중단됩니다. 물통 배수 표시등 (☞)이 디스플레이에 켜지면 물통을 비워야 합니다.

1. 물통이 수평을 유지하도록 당겨 빼주세요.



2. 물통 하단에 플라스틱 뚜껑을 열어 물통을 비워주세요.
3. 물통을 비우고 플라스틱 뚜껑 달아 제자리에 끼워주세요.



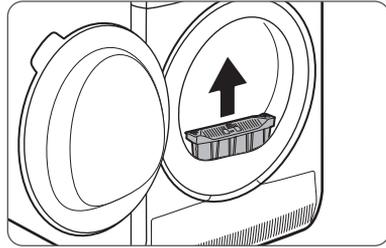
열 교환기 청소하기

열 교환기 확인/청소 표시등 (▶)이 디스플레이에서 깜박이면 열 교환기를 확인한 후 청소해 주세요.
청소 주기는 6 개월에 1 회 이상입니다.

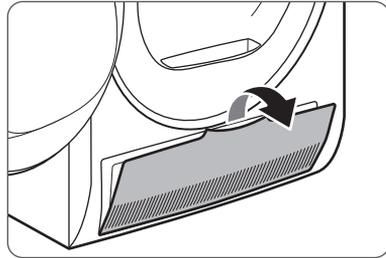
⚠ 경고

- 맨손으로 열 교환기 금속 표면을 만지지 마세요.
 - 부상의 위험이 있습니다. 보호 장갑을 착용하세요.
- 금속 표면이 손상되지 않도록 주의하여 청소하세요.

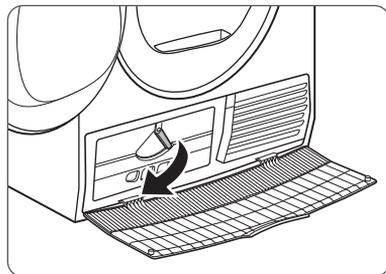
1. 건조기 문을 열고 보푸라기 필터를 위로 올려 빼주세요.



2. 하단 덮개를 열어주세요.

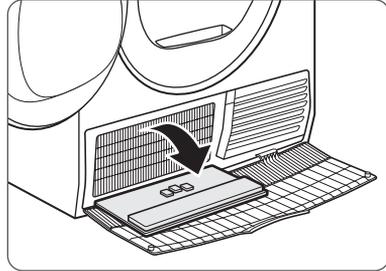


3. 열 교환기 잠금 레버를 돌려 열 교환기 덮개를 열어주세요.

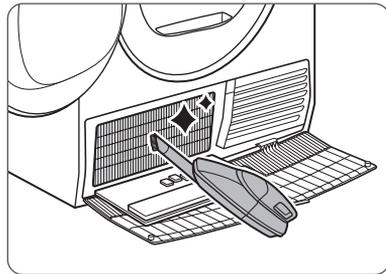


청소하기

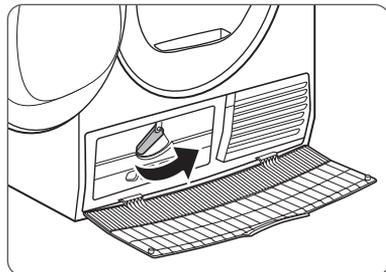
4. 열 교환기 덮개를 아래로 내려주세요.



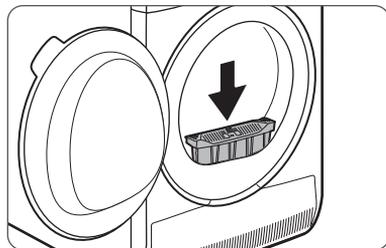
5. 열 교환기 안에 먼지를 제거해 주세요.
• 젖은 천이나 브러시가 달린 진공 청소기를 사용하세요.



6. 열 교환기 덮개를 닫고 열 교환기 잠금 레버를 '딱' 소리가 날 때까지 돌려 조립하세요.

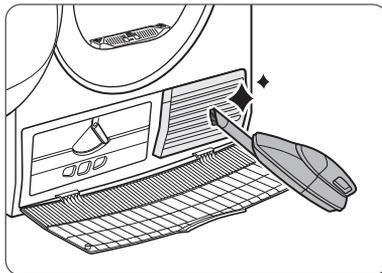


7. 보푸라기 필터를 제자리에 조립해 주세요.



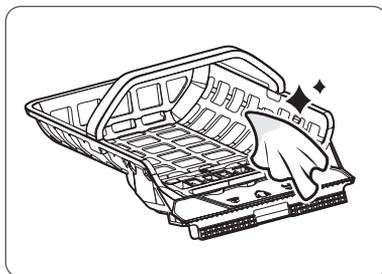
공기 흡입구 청소하기

1. 부드러운 솔이나 브러시가 달린 진공 청소기를 사용해 공기 흡입구에서 먼지를 제거해 주세요.



건조 선반 청소하기

1. 건조 선반을 사용한 후 청소해 주세요.
 - 물기가 흐르지 않도록 천을 짰 후에 깨끗하게 청소한 후 부드러운 천으로 닦아주세요.



고장신고 전 확인하기

디스플레이에 오류 메시지가 있는 경우 (예 : E51) 건조기를 껐다가 켜주세요. 다시 건조 코스를 선택합니다. [시작/멈춤] 버튼을 누르세요. 건조기가 작동하지 않을 경우, 서비스센터에 문의하세요.

증상 확인 후 조치하기

| 증상 | 확인 / 조치 |
|-----------------------------|---|
| 건조기가 작동하지 않아요. | <ul style="list-style-type: none"> 건조기가 전원코드에 연결되지 않았어요. <ul style="list-style-type: none"> 건조기를 전원코드에 연결하세요. 퓨즈함의 퓨즈를 확인하세요. 건조기 문이 열려있어요. <ul style="list-style-type: none"> 건조기 문을 닫아주세요. [전원] 버튼 또는 [시작/멈춤] 버튼이 눌러지지 않았어요. <ul style="list-style-type: none"> [전원] 버튼 또는 [시작/멈춤] 버튼을 다시 눌러주세요. 건조기가 대기 모드에 있어요. <ul style="list-style-type: none"> [전원] 버튼을 눌러주세요. |
| 건조 코스나 옵션을 변경할 수 없어요. | <ul style="list-style-type: none"> 건조 시작 이후 건조 코스나 옵션을 변경할 수 없어요. <ul style="list-style-type: none"> 건조기를 껐다가 켜주세요. 필요에 따라 건조 코스나 옵션을 변경하세요. |
| 건조기 문이 닫히지 않았어요. | <ul style="list-style-type: none"> 보푸라기 필터가 제자리에 꽂아지지 않았어요. <ul style="list-style-type: none"> 보푸라기 필터를 정확한 위치에 조립하세요. 건조물이 건조기 문과 고무 패킹 사이에 끼였어요. <ul style="list-style-type: none"> 끼인 건조물을 꺼내고 건조기 문을 닫아주세요. |
| 옵션을 선택할 수 없어요. 신호음이 울려요. | <ul style="list-style-type: none"> 선택한 옵션은 해당 선택 건조 코스에서 이용할 수 없어요. <ul style="list-style-type: none"> 건조기를 껐다가 켜주세요. 필요에 따라 건조 코스나 옵션을 변경하세요. |
| 건조기 내부 조명이 켜지지 않아요. | <ul style="list-style-type: none"> 건조기 내부 조명이 켜지지 않아요. <ul style="list-style-type: none"> 서비스센터에 문의해 건조기 내부 조명을 교체하세요. |
| 예상치 못한 지속 시간이 디스플레이에 나타납니다. | <ul style="list-style-type: none"> 디스플레이에 시간이 잘못 나와요. <ul style="list-style-type: none"> 건조 시간은 건조물 크기와 눅눅함에 따라 자동으로 변경됩니다. 건조기가 제대로 작동하고 있는 것입니다. |

| 증상 | 확인 / 조치 |
|-------------------|---|
| 건조 코스가 선택 되지 않아요. | <ul style="list-style-type: none"> • 물통이 가득 찼어요. <ul style="list-style-type: none"> - 물통을 비워주고 [시작/멈춤] 버튼을 다시 눌러주세요. |
| 건조 시간이 너무 짧아요. | <ul style="list-style-type: none"> • 건조물의 양이 적어요. <ul style="list-style-type: none"> - [시간건조] 버튼을 눌러 시간 옵션을 선택하세요. 시간값은 건조물과 관련되어 있습니다. 한 개의 건조물이나 적은 양의 건조물을 건조하려면 단기간 건조 시간을 권장합니다. • 건조물이 너무 건조해요. <ul style="list-style-type: none"> - 적절한 시간건조 옵션이나 추가 건조 옵션을 선택하여 건조정도 수준을 선택하세요. |
| 건조가 잘 되지 않아요. | <ul style="list-style-type: none"> • 건조물과 맞지 않은 건조 코스 선택했어요. <ul style="list-style-type: none"> - 적절한 건조 코스를 선택해 주세요. - 건조 코스 페이지를 참조하세요. • 보푸라기 필터가 막혀 있어요. <ul style="list-style-type: none"> - 보푸라기 필터를 청소한 후 건조기를 사용하세요. - 청소하기 페이지를 참조하세요. • 건조정도 옵션을 다림질 건조로 설정했어요. <ul style="list-style-type: none"> - 건조정도 옵션을 더 높은 수준으로 변경하세요. • 건조물이 너무 커요. <ul style="list-style-type: none"> - 최대 건조물 양을 초과하지 마세요. • 공기 흡입구가 막혀 있어요. <ul style="list-style-type: none"> - 건조기 바닥에 있는 공기 흡입구를 청소하세요. • 드럼의 습도 센서가 더러워졌어요. <ul style="list-style-type: none"> - 드럼 전면을 청소하세요. • 건조 수준이 원하는 수준으로 설정되어 있지 않았어요. <ul style="list-style-type: none"> - 건조정도 수준을 조정하세요. • 열 교환기가 막혀 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> - 열 교환기를 청소한 후 건조기를 사용하세요. |

고장신고 전 확인하기

| 증상 | 확인 / 조치 |
|------------------|--|
| 건조 시간 너무 길어요. | <ul style="list-style-type: none">• 보푸라기 필터가 막혀 있어요.<ul style="list-style-type: none">- 보푸라기 필터를 청소한 후 건조기를 사용하세요.• 건조물이 너무 커요.<ul style="list-style-type: none">- 최대 건조물 양을 초과하지 마세요.• 건조물이 충분히 탈수되지 않았어요.<ul style="list-style-type: none">- 세탁기에서 세탁물을 충분히 탈수하세요.• 실온이 너무 낮거나 높아요. 이는 건조기 오작동이 아닙니다.<ul style="list-style-type: none">- 실온이 +5°C 이상, +35°C 미만인지 확인하세요.최고의 건조를 위한 최적의 실온은 19°-24°C 입니다. <p> 참고</p> <p>최대 5 시간 후, 건조가 자동 종료됩니다.</p> |

제품규격

| 모델명 | HB8H80-HVK, HB8M80-HWK |
|-----------------|--|
| 정격 전압 | 220 V / 60 Hz |
| 소비 전력 | 900 W |
| 최대 적정 건조량 | 8 kg |
| 외형 치수 | 850 (높이) x 600 (폭) x 630 (깊이) mm (최대 665 mm) |
| 건조통 용량 | 118 L |
| 건조기 문이 열린 최대 깊이 | 1100 mm |
| 건조기 문이 열린 최대 폭 | 950 mm |
| 조절식 높이 | 850 mm (+15 mm - 수평 조절 다리) |
| 사용 유형 | 가정용 |
| 설치 환경 온도 | + 5°C ~ + 35°C |
| 냉매 가스 | R134a |
| 제품 중량 | 49 kg |

본 제품의 외관, 디자인 및 제품규격은 제품의 품질 향상을 위해 예고없이 변경될 수도 있습니다.

폐 가전제품 처리안내

폐 가전제품은 환경보호를 위해 다음과 같이 처리하세요.

무료 처리

위닉스 제품을 새로 구입하고 사용하던 기존의 제품(타사 제품은 불가함)을 버리고자 하는 경우, 신제품 배송 시 무료로 처리해 드립니다.

유료 처리

제품의 폐기를 원하시면, 관할 행정복지센터 또는 폐 가전제품 배출예약시스템으로 연락하여 폐기하시기 바랍니다.
(전화번호: 1599-0903, 인터넷주소: <http://www.15990903.or.kr>)

유상수리 처리기준

- 제품 보증기간이 경과한 경우
- 소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리, 개조하여 고장 발생 시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생 시
- (주)위닉스 서비스 기사 및 협력사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생 시
- 위닉스에서 미지정한 소모품이나 수리 자재 사용으로 고장 발생 시
- 신나, 벤젠 등 유기 용제에 의하여 외관이 손상되거나 변형된 경우
- 사용설명서 내의 '주의사항'을 지키지 않아 고장 발생 시
- 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 고장 발생 시
- 천재지변(낙뢰, 화재, 지진, 풍수 등)에 의한 고장 발생 시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (건전지, 필터류 등)
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 변경의 경우
- 제품 고장이 아닌 단순 점검 요청의 경우
- 해외에서 구매한 제품이거나 해외에서 사용중에 고장이 발생된 경우

* 명시되지 않은 사항은 [소비자 분쟁해결 기준] 에 따릅니다.

* 위닉스 고객센터 : TEL : 1544-5081

소비자 분쟁 해결 기준 안내

저희 위닉스 에서는 품목별 소비자 분쟁 해결 기준에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.

| 소비자 분쟁 해결 기준 안내 | | | |
|---|---|---|---|
| 소비자 피해 유형 | | 보상내역 | |
| | | 보증기간 이내 주1) | 보증기간 경과 후 |
| 구입 후 10일 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능/기능 상의 하자로 중요한 수리를 요할 때 | | 제품교환 또는 구입가 환급 | 유상수리 |
| 구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능/기능 상의 하자로 중요한 수리를 요할 때 | | 제품교환 또는 무상수리 | 유상수리 |
| 제품 보증기간 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능 또는 기능상의 하자 | 하자발생 시 | 무상수리 | 유상수리 |
| | 수리 불가능 시 | 제품교환 또는 구입가 환급 | - |
| | 교환 불가능 시 | 동급모델 교환 또는 구입가 환급 | 차액지급 후 동급모델교환 |
| | 제품 보증 기간 이내에 동일 하자에 대해 4 회 이상 하자가 재발하는 경우 또는 여러 부위 하자에 대해 5 회 이상 하자가 재발하는 경우는 수리 불가능한 것으로 봄 | | |
| 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 | | 제품교환 또는 구입가 환급 | 정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급 (최고한도 : 구입가격) |
| 소비자가 수리 의뢰한 제품을 회수하지 않을 경우 | | <ul style="list-style-type: none"> - 수리요청일(입고일)로 부터 30 일 이후 참고 보관료를 청구할 수 있음 - 구입가의 1/1000(일) 을 일보관료로 책정함 - 60일 이후에도 인수하지 않을 경우 소유권을 포기하는 것으로 간주하며 자체 폐기 처리함 | |
| 부품 보유기간 이내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 발생한 피해 | 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상 하자 | 제품교환 또는 구입가 환급 | 정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급 (최고한도: 구입가격) |
| | 소비자의 고의 또는 과실로 인한 고장 | 유상수리에 해당하는 금액정수 후 제품교환 | |

주1) 보증기간이라 함은 구입일로 부터 1 년을 말함

주2) 판매처의 사정에 따라 달라질 수 있음

제품보증서

WINIX

제품보증서

아래와 같이 보증합니다.

1. 본 제품은 엄격한 품질 관리 및 검사 과정을 거쳐서 만들어진 제품입니다.
2. 소비자의 정상적인 사용 상태에서 고장이 발생하였을 경우 구입하신 대리점이나 본사 서비스 센터에서 아래 보증기간 동안은 무상 수리해 드립니다.
3. 보증기간 이내라 하더라도 소비자의 부주의로 인한 고장은 서비스 요금을 받고 수리해 드립니다.
4. 수리를 요할 때에는 보증서를 꼭 제시해 주세요.
5. 보증서는 다시 발행하지 않으므로 소중히 보관해 주세요.
6. 본 보증서는 국내에서만 유효합니다.

- 제품 보증기간은 기본 1년, 제품 등록 시 추가 1년 연장
- 주요부품 (컴프레서, 모터) 보증기간은 10년
- 부품 보유기간은 7년 (제조일자를 기준으로 기산합니다.)
- 가정용 제품을 영업을 위한 목적 또는 수단으로 사용하거나 비정상적인 환경에서 사용할 경우에는 무상품질 보증기간은 50% 단축하여 적용하며, 제품등록에 따른 추가연장 기간을 제공하지 않습니다.

| | | | |
|---------|------------------------|---|---|
| 제 품 명 | 위닉스 전기 건조기 | | |
| 모 델 명 | HB8H80-HVK, HB8M80-HWK | | |
| 제 조 번 호 | | | |
| 구 입 일 | 년 | 월 | 일 |
| 구 입 처 | | | |
| 전 화 | | | |
| 고 객 | 주 소 | | |
| | 성 명 | | |
| | 전 화 | | |

※ 제품 구입 시 빈칸의 내용을 반드시 기록 받으세요.

(주) 위닉스

서비스 및 제품문의
TEL : 1544-5081

메모

WINIX

2610-0192-00 REV.04
136955112-A-232018

제품 관련 문의 및 A/S센터 접수 안내

제품 모델명, 고장상태, 연락처, 주소를 정확히 알고 계시면 보다 빠른 서비스를 받으실 수 있습니다.

- 위닉스 고객센터 : ☎1544-5081
- 인터넷 홈페이지 : www.winix.com