Tendré

텐드리 전기요·카페트 전기장판
제품 사용설명서

사용하기 전에 안전을 위한 주의사항을 반드시 읽고 올바르게 사용해 주십시오.

안전을 위한 주의사항

다음 주의사항은 제품을 안전하고 올바르게 사용하여 화재, 감전, 화상, 제품 손상 등의 위험을 예방하기 위한 내용입니다.

반드시 지켜야 할 금지사항

- 0~3세 영아는 사용하지 마십시오. 꼭 사용해야 할 시 보호자와 함께 사용하십시오.
- 접거나 구긴 상태로 사용하지 마십시오.
- 제품을 임의로 분해·수리·개조하지 마십시오.
- 핀을 꽂거나 날카로운 물건으로 제품을 찌르지 마십시오.
- 젖은 상태로 사용하지 마십시오.
- 조절기를 매트 위나 이불 안에 두지 마십시오.
- 제품에 포함된 전용 조절기 외의 조절기를 사용하지 마십시오.
- 병원에서 의료용으로 사용하지 마십시오.

전원과 콘센트 사용 주의

- 본 제품은 대한민국 내 교류 220V 전용 제품입니다. 다른 전압에서 사용하지 마십시오.
- 전원 플러그, 코드, 제품 접속부가 손상되지 않았는지 확인하십시오.
- 손상이나 이상이 발견되면 사용을 중단하고 고객센터에 문의하십시오.
- 전원 코드를 무리하게 구부리거나 묶거나 잡아당기지 마십시오.
- 한 콘센트나 멀티탭에 여러 고전력 제품을 동시에 연결하지 마십시오.
- 가능하면 벽면 콘센트에 직접 연결하십시오.

사용자의 상태에 관한 주의

- 신체 감각 또는 판단 능력이 부족하여 기기를 안전하게 사용할 수 없는 사람은 보호자의 감독 없이 사용하지 마십시오.
- 열에 민감하거나 과열에 스스로 대처하기 어려운 사람, 신체가 불편한 사람, 의사 표현이 어려운 사람, 음주한 사람은 사용하지 않거나 보호자의 감독 아래 사용하십시오.
- 3세를 초과한 어린이는 보호자가 조절기를 미리 안전한 온도로 설정했거나, 어린이가 조절기를 안전하게 사용하는 방법을 충분히 익힌
- 경우에만 보호자의 감독 아래 사용하십시오.
- 체내 삽입형 의료기기 또는 생명 유지용 의료기기를 사용하는 경우에는 사용 전에 의사 또는 해당 기기 제조사와 상담하십시오.

설치 장소와 함께 사용하면 안 되는 소재

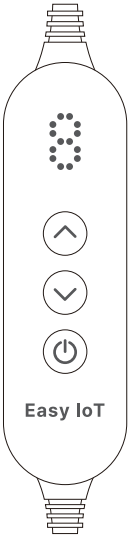
- 라텍스, 메모리폼, 스펀지처럼 열이 쉽게 빠져나가지 않는 소재 위에서 사용하지 마십시오. 과열과 화재의 원인이 될 수 있습니다.
- 아쿠아텍스 및 유사 소재는 열에 의한 변색 또는 손상이 발생할 수 있습니다. 꼭 확인후 사용하시기를 바랍니다.
- 카페트 전기장판 사용 시 제품 밑에 담요, 이불, 카페트, 놀이방매트, 소음방지매트 등 두꺼운 제품을 깔지 마십시오.
- 카페트 전기장판은 바닥용입니다. 침대 위에서 사용하지 마십시오.

사용 중 주의사항

- 제품을 완전히 펴고 평평한 상태에서 사용하십시오.
- 이불 아래에서 사용할 때는 움직임으로 인해 제품이 접히거나 구겨지지 않았는지 수시로 확인하십시오.
- 제품 위에 의자, 수납장, 책상,테이블 등 무거운 물건을 올려놓지 마십시오.
- 이불이나 의류를 접어 올려놓은 상태로 장시간 가열하지 마십시오.
- 제품, 조절기, 전원 코드와 접속부에 마모나 손상이 없는지 정기적으로 확인하십시오. 마모·손상되었거나 잘못 사용된 흔적이 있으면 사용을 중단하고 고객센터의 점검을 받으십시오.

베이비 IoT

- 베이비 IoT 온열매트는 Wifi를 통한 원격제어, 예약, 상태 확인이 가능한 제품입니다.
- Wifi를 사용할 수 없는 공간에서는 IoT 기능이 작동하지 않습니다
- IoT 기능을 사용하기 위해서는 'Easy IoT' 앱을 스마트폰에 설치 후 기기등록 절차를 진행해야합니다.
- 'Easy IoT' 앱은 구글 플레이스토어, 앱스토어에서 'Easy IoT' 검색 후 다운로드 가능합니다.
- 마지막 등록된 사용자가 기기 삭제를 통해 조절기의 WiFi를 초기화 할 수 있습니다. 이 경우 조절기 상태표시창의 Wifi 표시등이 꺼집니다.
- 기기 추가는 여러 대가 가능하며, 이름 변경 및 삭제가 가능합니다.



온열단계 표시

온열단계 올림

온열단계 내림

전원버튼

Easy IoT

Easy IoT

베이비 IoT 앱 연동 방법

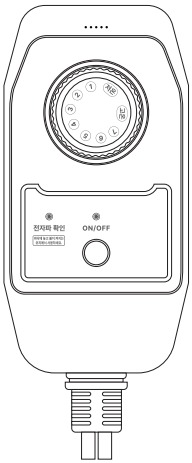
- 조절기의 전원을 연결합니다.
- 스마트폰의 블루투스를 켜고 'Easy IoT' 앱을 실행 후 회원가입 및 로그인을 합니다
- '기기 추가하기'를 눌러 연동할 조절기(EasyIoT_XXXXXX)를 선택합니다. 이미 등록된 기기는 보이지 않습니다.
- 2.4Ghz WiFi를 선택 후 WiFi 비밀번호를 입력하고 확인을 누르면 등록을 완료합니다.

카페트 전기장판

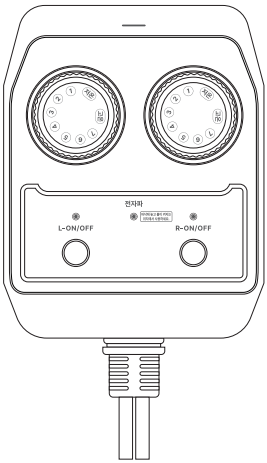
온열 단계 다이얼

전자파 램프

전원버튼



단일난방 조절기



분리난방 조절기

사용 전 준비와 연결

- 배송 과정에서 제품이 완전히 평평하지 않을 수 있습니다. 제품을 접히지 않게 펼친 뒤 이상 유무를 확인하고 사용하십시오.
- 제품을 완전히 펼쳐 평평하게 놓으십시오.
- 전원 플러그, 코드와 제품 접속부가 손상되지 않았는지 확인하십시오.
- 손상이나 이상이 발견되면 전원을 연결하지 말고 고객센터에 문의하십시오.

조절기 연결 순서

① 먼저 조절기를 매트 접속부 끝까지 정확하게 결합합니다.

② 전원 플러그를 콘센트에 연결합니다.

③ 조절기를 매트 접속부와 연결하기 전에 전원 플러그를 먼저 꽂으면 표시등이 깜빡이거나 작동하지 않을 수 있습니다.

제품 사용 방법

예열과 적정 온도

- 처음 사용할 때에는 제품을 완전히 펼치고 이상이 없는지 확인한 상태에서 고온으로 약 30분간 예열하십시오. 예열 중에는 제품을 접거나 무거운 침구를 올리지 마십시오. 제품이 충분히 따뜻해지면 사용 환경과 체감 온도에 맞는 낮은 온도로 조절하십시오.
- 주변 온도, 바닥 재질과 함께 사용하는 침구에 따라 따뜻해지는 시간과 체감 온도가 달라질 수 있습니다.
- 냄새, 변색, 비정상적인 소음 또는 손대기 어려운 과열이 나타나면 정상 현상으로 판단하지 말고 즉시 사용을 중단하십시오.

분리난방 사용 방법

- 분리난방 모델의 경우, 사용할 영역의 조절기 버튼과 실제 난방 영역을 확인한 뒤 사용하십시오.

저온화상 예방

- 고온으로 장시간 사용하지 마십시오. 저온화상의 위험이 있습니다.
- 피부가 붉어지거나 따끔거림, 열감, 통증이 느껴지면 즉시 사용을 중단하십시오.
- 잠들기 전 온도를 낮추고, 장시간 연속 사용을 피하십시오.
- 사용 중 조절기를 매트 바깥의 평평하고 통풍이 되는 곳에 두십시오.
- 조절기를 밟거나 떨어뜨리거나 물에 젖게 하지 마십시오.

세탁·건조·보관

전기요 세탁 방법

① 전원 플러그를 뽑고 조절기를 매트와 완전히 분리합니다.
② 매트본체를 세탁망에 넣어 다른 세탁물과 분리합니다.
③ 약 30°C의 미지근한 물과 중성세제를 사용합니다.
④ 드럼세탁기의 약한 코스로 단독 세탁합니다.
⑤ 제품 수명 동안 세탁은 5회 미만으로 권장합니다.
⑥ 비틀어 짜거나 강하게 탈수하지 마십시오.
⑦ 제품을 구기지 말고 펼친 상태로 건조대에 놓습니다.

건조 방법

· 세탁 후에는 제품이 구겨지지 않도록 건조대에 완전히 펼쳐 바람이 잘 드는 곳에서 충분히 자연 건조하십시오.
· 겉면뿐만 아니라 제품 내부와 접속부까지 물기와 습기가 완전히 제거된 것을 확인한 후 조절기를 연결하십시오.
· 젖거나 습기가 남아 있는 상태에서 사용하면 감전, 누전, 화재 또는 제품 고장의 원인이 될 수 있으므로 절대 사용하지 마십시오.

세탁 금지사항

· 일반 합성세제·효소세제 사용 금지
· 드라이클리닝 금지
· 표백 금지
· 건조기 사용 금지
· 다림질 금지
· 젖은 상태로 사용 금지

공통 보관 주의사항

· 전원을 끄고 플러그와 조절기를 분리한 뒤 제품을 완전히 식히십시오.
· 먼지를 털기 위해 제품을 강하게 두드리지 마십시오.
· 보관 중 제품 위에 물건을 올려 구겨지거나 무거운 물건에 눌리지 않도록 하십시오.
· 어린이의 손이 닿지 않고 습기가 적은 장소에 보관하십시오.
· 장기간 보관한 뒤 다시 사용할 때는 제품, 코드, 플러그, 조절기에 이상이 없는지 확인하십시오.

전기요 보관 방법

· 제품에 표시된 접는 선과 방향을 따르십시오.
· 열선과 접속부가 꺾이지 않도록 느슨하게 접으십시오.

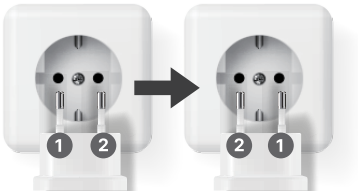
카페트 전기장판 보관 방법

· 바닥면을 위로 향하게 놓습니다.
· 제품이 완전히 식은 뒤 원기둥 형태로 말아 줍니다.
· 모노륨카페트 상판이 바깥쪽으로 향하도록 말아서 보관합니다.

이상 증상 및 조치 방법

전자파 확인 표시등이 켜지는 경우 조치사항

① 전원을 끄고 플러그를 콘센트에서 분리합니다.
② 약 5초 후 플러그 방향을 바꾸어 벽면 콘센트에 직접 연결합니다.
③ 휴대전화 등 다른 전자기기와 거리를 둡니다.
④ 드럼세탁기의 약한 코스로 단독 세탁합니다.
⑤ 조절기를 매트 밖의 평평한 바닥에 놓고 표시 상태를 확인합니다.



플러그를 뒤집어 꽂아 주세요.

- 텐드리 발열선 특성상 자기장은 플러그 방향과 무관하게 항상 차단되지만, 전기장은 플러그 방향이 맞을 때만 차단됩니다.
- 플러그 방향이 맞지 않으면 전기장이 충분히 줄어들지 않아, 매트 표면에 닿을 때 몸에 미세한 정전기가 흐르는 듯한 느낌이 날 수 있습니다.
- 멀티탭에서 플러그를 빼고 접지 기능이 정상인 벽면 콘센트에 직접 연결해 확인하십시오.
- 건물이나 멀티탭에 접지 기능이 없거나 접지 상태가 좋지 않은 경우, 플러그가 정상적으로 연결되지 않은 경우 전자파와 무관하게 전자파 표시등이 계속 켜질 수 있습니다.

사용을 즉시 중단해야 하는 경우	타는 냄새, 변색, 그을음, 비정상적인 소음, 손대기 어려운 과열, 코드나 접속부 손상이 나타나면 즉시 전원을 끄고 플러그를 뽑은 뒤 고객센터에 문의하십시오.

품질보증과 A/S 안내

품질보증기간		
	전기요 및 모노륨 전기장판 본체	구매일로부터 2년
	제품에 기본 포함된 조절기	구매일로부터 6개월
	부품보유기간	제조일로부터 5년

※구매일은 영수증, 주문내역, 카드 결제내역 또는 판매처 거래기록 등으로 확인합니다. A/S 접수를 위해 구매정보를 보관해 주십시오.

기간별 처리 기준

- 수령 후 10일 이내 제조상 중대 하자가 확인되면 제품을 교환하거나 반품할 수 있습니다.
- 수령 후 11일부터 품질보증기간 내에 확인된 제조상 결함은 무상 A/S로 처리합니다.
- 제조상 단순 하자는 품질보증기간 내 무상 A/S로 처리합니다.
- 고객 과실 또는 품질보증기간이 지난 뒤 발생한 고장은 유상 A/S로 처리합니다.

※제조상 중대 하자는 전원 작동 불가, 정상적인 사용이 어려운 온열 기능 불량, 재봉 불량 또는 원단 불량 등 제품의 주요 기능이나 정상적인 사용에 중대한 영향을 주는 제조상 결함을 말합니다.

무상 처리 기준

- 정상적인 사용 중 제조상 결함으로 성능 또는 기능에 문제가 발생한 경우

유상 처리 기준

- 보증기간이 지난 뒤 발생한 일반 고장
- 고객의 사용상 과실, 충격, 침수, 임의 분해·수리·개조로 발생한 고장
- 정품이 아닌 부품 또는 소모품 사용으로 발생한 고장
- 화재, 수해, 이상전압 등 외부 요인이나 천재지변으로 발생한 고장
- 사용설명서의 안전 주의사항을 지키지 않아 발생한 고장

접속구·캡 처리

- 매트 접속구 또는 캡은 기간과 관계 없이 소비자가 왕복 배송비를 부담하는 경우 무상으로 교체하거나 수리합니다.

반복 고장 및 수리 불가능

- 제품의 제조상 결함으로 확인된 동일한 고장이 연속 3회 확인되면 새 제품으로 교환합니다. 부품보유기간 내 수리가 불가능한 경우에는 소비자분쟁해결기준에 따라 처리합니다.

A/S 배송비

· 구매 후 1개월 이내 제조상 결함	왕복 배송비를 제조사가 부담합니다.
· 구매 후 1개월이 지난 제품	구매 후 3개월 미만인 AS 접수 건은 소비자와 제조사가 배송비를 절반씩 부담하고, 구매 후 3개월이 지난 AS 접수 건은 소비자가 왕복 배송비를 부담합니다.
· 제품 이상 없음, 고객 과실 또는 품질보증기간 만료	소비자가 왕복 배송비를 부담합니다.
· 접촉구·캡 무상 교체·수리	구매 후 1개월 이내 기준과 관계없이 소비자가 왕복 배송비를 부담합니다. (단 제품 수령 후 즉시 하자 발견시 제조사 부담입니다)
· 단순 변심에 따른 교환·반품	소비자가 왕복 배송비를 부담합니다.

※ 배송비 부담과 환급 방법은 A/S 접수 및 사전 진단 과정에서 안내합니다.

교환·반품

- 온라인과 오프라인 구매 제품의 단순 변심 교환·반품은 수령 후 7일 이내 신청해야 합니다.
- 소비자의 사용으로 제품 가치가 현저히 감소했거나 오염·훼손·구성품 누락이 발생한 경우에는 교환·반품이 제한될 수 있습니다.
- 단순 변심에 따른 배송비는 소비자가 부담합니다.

※ 관계 법령 또는 판매처가 소비자에게 더 유리한 기준을 제공하는 경우에는 해당 기준을 적용합니다.

유상 수리비

· 유상 수리비는 부품 가격과 작업 범위에 따라 달라질 수 있습니다. 제품 입고 후 점검 결과와 예상 수리비를 안내하고 소비자 동의를 받은 뒤 수리합니다. 점검비는 별도로 청구하지 않습니다.

A/S 접수 방법

· 텐드리 고객센터를 통해 접수할 수 있습니다.
· 제품을 보내기 전에 1회의 사전 진단을 받아야 하며, 가능한 경우 제품 상태와 증상을 확인할 수 있는 사진 또는 영상을 첨부해 주십시오.
· 입고 주소와 발송 방법은 접수 후 안내합니다.

제품 및 고객지원 정보

제품 표시사항 확인

· 모델명, 정격전압, 소비전력 및 인증정보는 제품에 부착된 표시사항을 확인해 주십시오.

브랜드·제조원 정보

· 브랜드 텐드리(TENDRE)
· 판매원 유한회사 유에이치 글로벌
· 제조원 (유)3H한일온열기

고객센터

· 고객상담 063-471-9807
· 고객센터 고객센터 QR코드
· 공식홈페이지 www.4tendre.com
· A/S 접수 as.4tendre.com

Tendré | 텐드리

전라북도 군산시 자유무역1길 100, 텐드리

Tendre

QR코드로 접속하셔서
내 제품 보증기간을 확인하세요.

www.4tendre.com