

진단 프로그램 통합 소개서

CARROT GLOBAL Assessment Center

데이터 기반 진단으로
사람과 조직의 가능성을 발견합니다.



Contents

Chapter 01. Assessment Center 소개

Chapter 02. 역량별 진단 소개

01. 업무성향 및 팀 성과 구조

SDI 업무성향진단

TeamLink 개인과 팀을 입체적으로 연결하는 팀 진단

02. 글로벌 업무 역량

gCAT 글로벌 역량진단 평가

AI-GTA AI기반 글로벌 talento 역량 진단

03. 글로벌 소통 역량

SPAC(Speaking, Writing) 외국어 평가

영어/업무 커뮤니케이션 진단

04. 개인 성향 및 웰니스, 지속 가능성

에니어그램 성격 유형 검사

MSS 조직 건강도 진단

Chapter 01

Assessment Center 소개



이 사람, 정말 성과를 낼까?

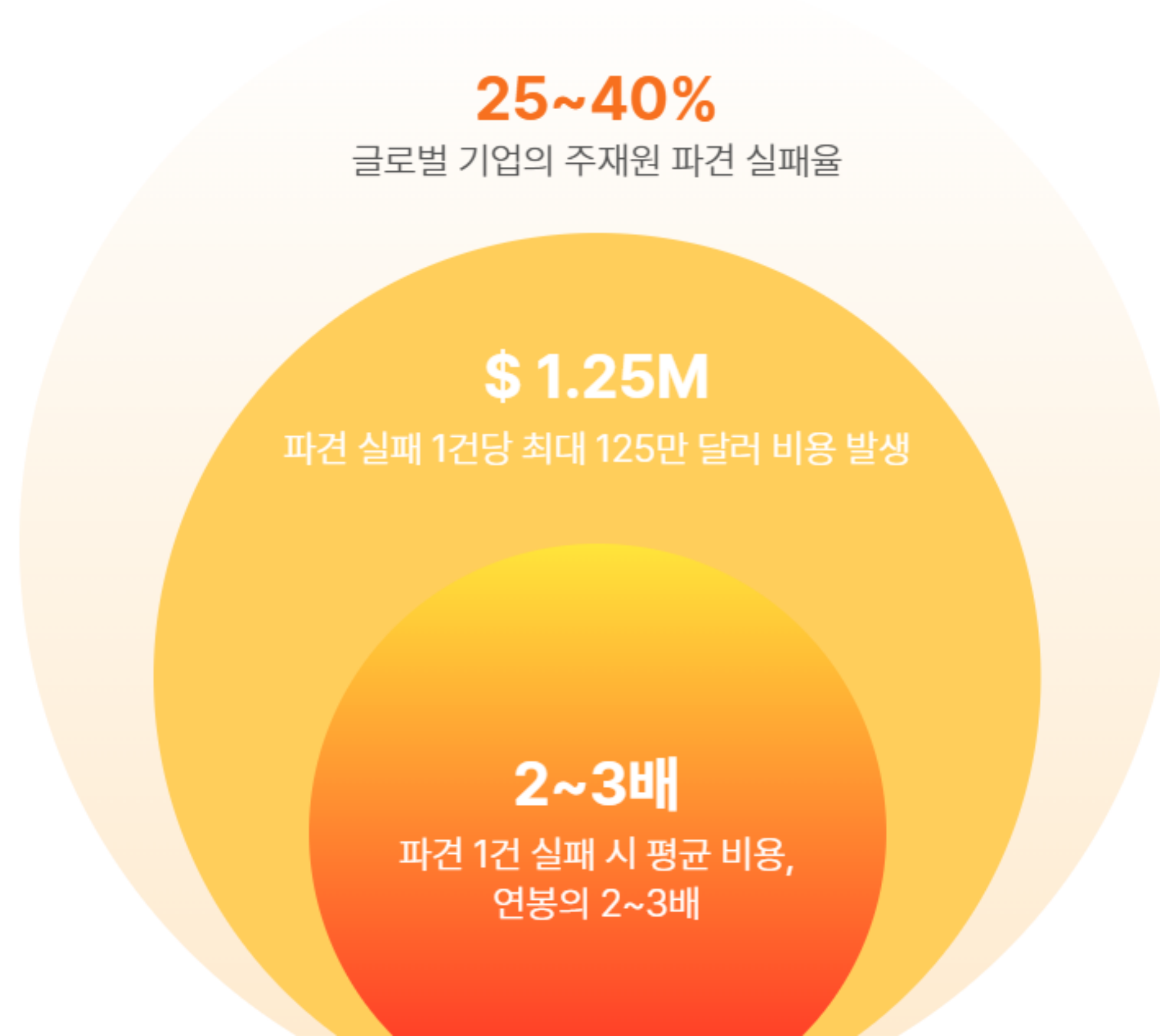
HR이 매년 마주하는 질문입니다. 채용·교육·평가에 상당한 자원이 투입되지만
그 결정이 옳았는지 검증할 근거는 충분하지 않습니다.

대부분의 진단은 "이 사람이 어떤 사람인지"까지만 말해주지만 현장에 필요한 답은 그 다음 질문에 있습니다.
"이 사람과 이 팀, 이 조직이 실제로 성과를 낼 수 있는가."



교육은 했는데 왜 결과는 보이지 않을까?

부족한 것은 사람이 아니라 판단의 기준입니다.
판단 기준이 없을 때 치르는 비용은 진단 비용보다 언제나 큼니다.



그래서 우리는

From Insight to Impact

캐럿글로벌 진단센터는 개인의 역량 측정을 넘어, 개인·팀·조직이 실제 성과를 창출할 수 있는 구조인지 종합적으로 진단합니다.
어학 능력, 개인의 성향과 강점, 팀 작동 방식, 그리고 성과 창출 역량을 통합적으로 분석하여 HR 및 경영진의 채용·배치·육성·투자를 위한 의사결정 근거를 제공합니다.



캐럿의 진단이 다른 세 가지 이유

성과 중심의 진단 설계로 HR 의사결정의 질을 높입니다.

**성과가나는
구조를 설계합니다.**

같은 진단 결과라도 직무와 팀, 조직 환경에 따라 해석이 달라집니다. 이에 따라 조직의 성과와 몰입에 영향을 미치는 핵심 요인을 분석합니다.

**개인·팀·조직을
연결된 기준으로 해석합니다.**

개인·팀·조직 진단 결과를 통합적으로 분석하여, HR이 조직 현황을 일관된 기준으로 해석하고 의사결정에 활용할 수 있도록 지원합니다.

**진단·해석·실행을
One-Flow로 운영합니다.**

진단 이후에는 결과 해석, 맞춤형 교육, 코칭, 조직개선 프로그램을 연계하여 진단 결과가 실제 조직 변화로 이어질 수 있도록 지원합니다.

진단에서 실행까지 끊임 없는 흐름

데이터를 통해 가능성을 발견하고(Predict), 솔루션을 설계하며(Design), 성과 실행까지 연결합니다(Execute).

진단은 끝이 아니라 시작입니다. 캐럿의 진단은 교육·코칭·조직개선까지 이어져 성과로 연결됩니다.

성과 가능성 측정

가능성 발견 Predict

역량, 성과 가능성 측정



4대 영역 진단 / 개인·팀·조직 단위 운영

의사결정 근거화

솔루션 설계 Design

진단 결과 해석 및 적용



디브리핑 워크숍 / 종합 보고서 / HR·경영진 미팅

성과 변화 연결

성과 실행 Execute

성과 변화 연결



맞춤 교육·코칭·조직개선 / 일정 시점 후 재진단

4대 진단 영역 체계도

Core Framework - 개인·팀·조직의 성과 가능성을 데이터로 진단합니다.



개인 업무 성향, 팀워크와 협업

Work Style & Collaboration

"우리 팀은 건강하게 연결되어 일하고 있는가?"

개인의 동기와 팀의 상호작용 구조를 함께 진단하여,
갈등을 줄이고 성과를 높이는 협업 방안을 제안합니다.

SDI

TeamLink



글로벌 업무 역량

Global Talent Capability

"이 사람은 글로벌 환경에서 우수한 성과를 낼 수 있는가?"

글로벌 과제 시뮬레이션으로 해외 현장에서도
성과를 낼 수 있는 인재인지 검증합니다.

gCAT

AI-GTA



글로벌 커뮤니케이션

Global Communication Competency

"이 사람은 글로벌 커뮤니케이션 역량을 갖추고 있는가?"

SPAC과 영어·업무 커뮤니케이션 진단으로
글로벌 현장에 바로 투입할 수 있는 인재를 가려냅니다.

SPAC

영어/업무 커뮤니케이션 진단



개인 성향과 마음건강

Personal Insight & Well-being

"개인의 성향은 조직 안에서 어떻게 발휘되는가?"

개인 성향·심리 진단으로 업무 몰입도와 스트레스,
조직 적응 가능성을 확인합니다.

ENNEAGRAM

MSS

Chapter 02

진단 프로그램 소개



SDI

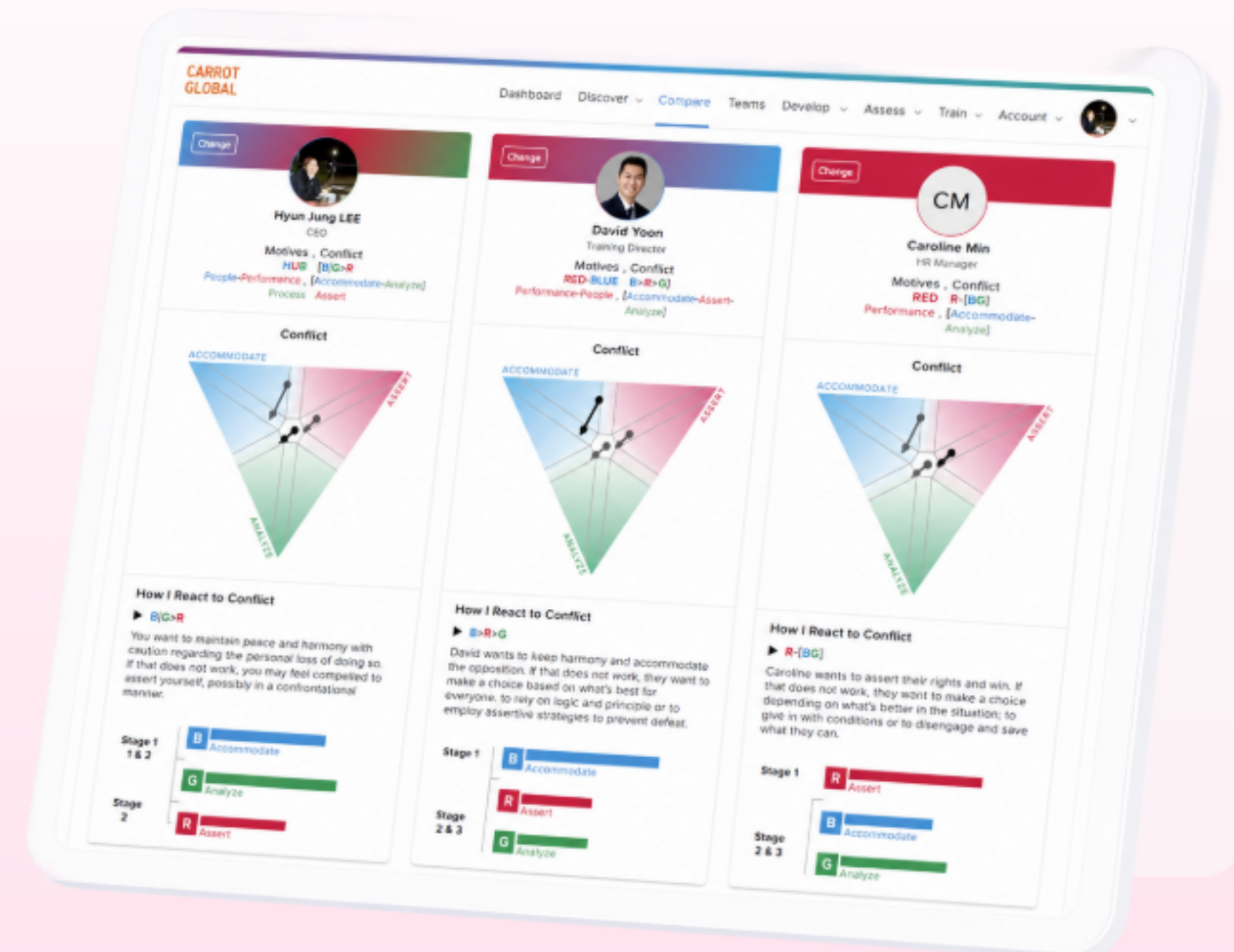
Strength Deployment Inventory

내적 동기 이해를 통한
유연한 강점 활용

개인의 동기와 강점을 기반으로 업무 관계의 질을
정밀하게 진단하는 SDI 업무성향진단 솔루션

동기와 강점 파악

갈등 관리와 협업



왜 같은 말이 누군가에게는 동기부여가 되고 누군가에게는 부담이 되는 것일까요?

현장의 리더와 HR 담당자들이 공통적으로 마주하는 고민이 있습니다.

"좋은 의도로 한 말이었는데, 왜 갈등으로 이어졌는지 모르겠어요.", "평소에는 괜찮던 사람이 상황만 바뀌면 왜 행동이 완전히 달라질까요?"

기존 방식



결과의 변화성

상황에 따른 행동 변화 원인에 대한
해석에 한계가 있음



강점 활용 방식의 한계

상황에 따라 행동을 바꾸기 어려우며, 특정 개인의
경력 한계와 리스크 분석에만 초점을 맞춤



조직 적용의 한계

개인 진단 중심으로 활용되어 팀 단위 협업과
조직 관계 개선까지 확장되기 어려움

SDI



안정적 동기 패턴 분석

나와 상대의 동기 및 강점 차이를 기반으로
상황별 관계 맥락에 따라 효과적인 소통 가능



상황과 관계 기반 강점 활용

상대의 동기 특성에 따라 업무 요청 및 피드백 방식
조정이 가능하며, 관계에 따른 갈등 패턴 분석 가능



관계 및 협업 강화

개인-관계-팀 흐름까지 연결하여 분석해 실제 업무 상황에서
적용 가능한 협업 및 커뮤니케이션 가이드 제공

Q. 안정적 상황과 갈등 상황에서
우리 팀의 모습은 어떻게
달라질 수 있을까요?

기존 진단이 유형을 정의하는 데 집중한다면, SDI는 상황과 관계에 따른 동기와 행동 변화를 이해하게 합니다.

SDI는 '동기'와 '강점' 두 가지 요인을 각각 2가지 관점으로 해석하여 총 4가지 영역으로 결과를 제시합니다.

진단 활용 범위

01 진단 | Assessment

업무 관계 지능 (R.Q)을 향상시키는 것을 목적으로 개인의 동기, 갈등 순서, 강점, 과용 강점 총 4가지 관점으로 측정 결과를 제시합니다.

02 플랫폼 | Platform

SDI 플랫폼에서는 구성원들의 진단 결과 누적 관리, 팀/조직 프로파일 실시간 업데이트, 효과적인 소통을 위한 업무 Tip들을 제공합니다.

03 워크숍 | Workshop

진단 보고서와 플랫폼을 기반으로 리더십, 자기인식, 갈등관리, 협업 등 다양한 방식의 사후 워크숍으로 개인 및 조직 개발을 이끌어냅니다.

Motives

동기

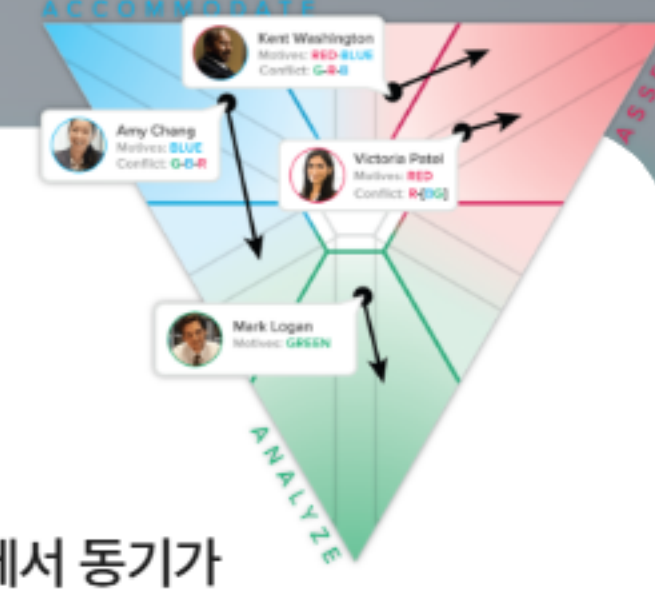
- ✓ 행동의 밑바탕이 되는 원동력이자 목적



Conflict

갈등

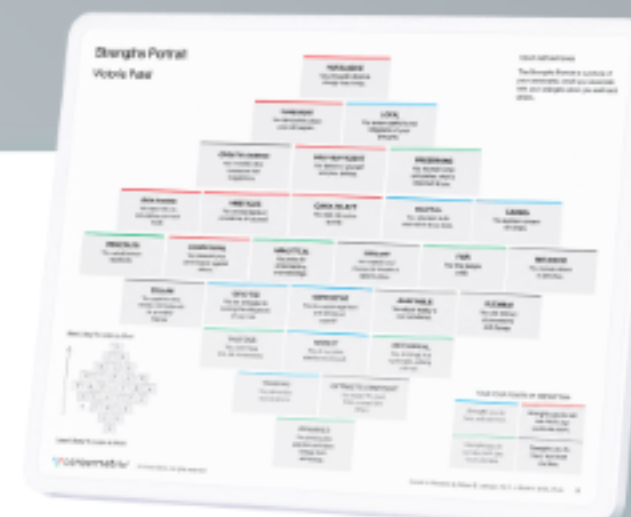
- ✓ 갈등 상황에서 동기가 변화하며 나타나는 행동의 패턴



Strengths

강점

- ✓ 개인의 핵심 동기가 생산적 의도에 의해 행동으로 표현되는 것



Overdone Strengths

과용 강점

- ✓ 긴장이나 갈등을 초래할 수 있는 지나친 강점의 활용





도입 이후 구성원은

나와 상대의 행동 이면에 있는 동기를 파악하고,
상황과 관계에 최적화된 소통 방식을 적용하게 됩니다.

"성격 진단 검사를 받아도 어떤 도움이 되는지 모르겠어요"

- 갈등 관리와 관계 개선에 즉시 활용할 수 있는 실질적인 관계 지능(RQ)을 확보합니다.

"저는 괜찮은데, 상대는 왜 불편해 하는지 모르겠어요."

- 나의 의도와 상대의 인식 차이를 이해하여 오해를 줄이고 효과적인 소통을 실행합니다.



도입 이후 조직은

불필요한 갈등을 사전에 예방하고,
신뢰를 바탕으로 시너지를 극대화하는 소통 문화를 구축하게 됩니다.

- 상대의 동기와 강점에 맞춘 소통 방식을 통해 구성원 간 신뢰를 높이고 협업 생산성을 끌어올립니다.

- 갈등으로 이어지는 3단계 사전 신호를 데이터로 파악하여, 협업 과정에서의 감정적 충돌을 미리 방지합니다.

- 단순한 개인 진단을 넘어, 조직 전체의 커뮤니케이션 체계와 협업 문화를 근본적으로 개선합니다.

TeamLink

AI를 통한 최적의 팀 시너지 설계

개인의 업무 성향과 팀 건강도를 연결해
나와 팀의 상호작용을 입체적으로 분석하는 진단 솔루션

팀 건강도 진단

개인 성향과 팀워크



점수가 아닌 우리 팀의 이야기

팀이 바뀌는 중요한 순간마다 팀링크는 그에 맞는 인사이트를 제공합니다.

· 새로 출범한 팀

각 구성원의 업무 성향을 진단해,
팀 특성에 맞는 일하는 방식을 함께 설계합니다.

· 조직 통합·리더 교체 직후

새로운 조직 구성이
팀에 어떤 영향을 미쳤는지 데이터로 확인합니다.

· 갈등이 반복되는 팀

팀원이 같은 사안을 얼마나 다르게 체감하는지
인식 차이를 비교하고, 인사이트를 제공합니다.

· 도약을 준비하는 팀

현재 팀의 병목을 데이터로 확인하고,
다음 도약의 출발선을 정합니다.

TeamLink가 필요한 순간

점수가 같아도 그 안에서 팀이 실제로 어떻게 일하는지는 서로 다릅니다.
팀링크는 그 차이를 드러내, 팀이 다음에 무엇을 해야 할지 스스로 정의할 수 있도록 돕습니다.

TeamLink는 개인과 팀, 따로 보던 진단을 AI로 연결합니다.

나는 일터에서 어떠한 성향의 사람이며, 우리 팀은 어떤 강점을 가지고 있는지, '개인업무성향'과 '팀 건강도'를 통해 종합적으로 확인할 수 있습니다.

진단 구분

Individual + Team Health + Action Plan



나를 발견하다

내가 어떤 환경에서 가장 잘 일하는지, 어떤 강점을 갖고 있는지 데이터로 확인합니다.



팀을 이해하다

우리 팀이 어떤 강점·보완점을 가지고 있는지, 팀의 현재 위치를 진단합니다.

우리를 연결하다

개인 강점과 팀 약점을 연결해, 다음 분기에 무엇을 어떻게 할지 설계합니다.

진단 영역

개인업무성향: 실제 업무 장면에서 드러나는 행동 패턴

크리에이터

하모나이저

드라이버

퀄리티 가디언

싱크 탱크

인플루언서

팀 건강도: 우리 팀의 협업 상태와 팀워크 수준

원 팀

협업

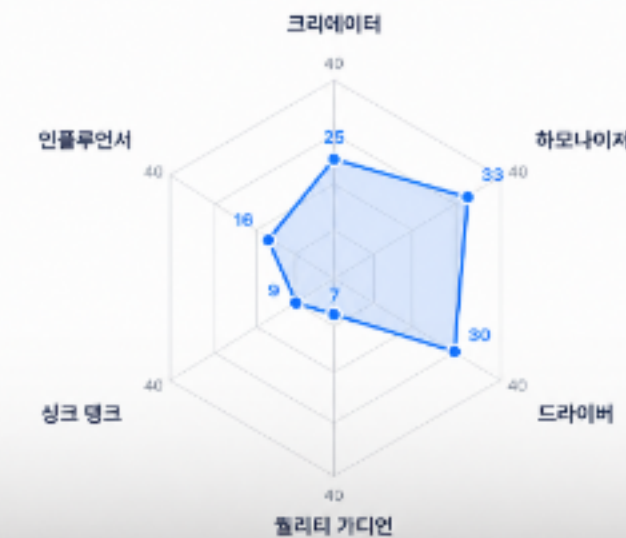
성장

성과

Part 1. 나를 발견하다

나의 육각형 프로파일

나는 어떤 강점을 가지고 있을까요?



CARROT GLOBAL Copyright © CARROT Global Inc. All rights reserved.

Part 2. 팀을 이해하다

우리 팀 건강도

우리 팀 종합 건강도

3.89점

강점

4.17

활동관리

보완 필요점

3.50

팀 리콜렉션

4.17

성명적 & 추진속도

3.67

스트레스/압박 관리



CARROT GLOBAL Copyright © CARROT Global Inc. All rights reserved.

TeamLink는 진단을 변화로 연결합니다.

구성원들의 생각·대화·행동에서 실제 변화가 시작됩니다.

AS IS

엇갈리는 의도

"저 사람은 왜 안 되는 이유부터 말할까?
이러면 새로운 일을 하긴 어려운데..."

따로 노는 협업

"각자 자기가 맡은 일은 잘하는데,
왜 같이 모이면 진도가 안 나갈까?"

막막한 첫 걸음

"변화가 필요한 건 알겠는데, 어디부터 손대야 할지...
결국 또 다음 분기로 미루게 되네."

TO BE

→ 서로에 대한 이해

"OO님의 질문은 리스크를 예방하기 위한 과정이구나.
나도 데이터를 꼼꼼히 확인해봐야겠다."

→ 손발 맞는 협업

"OO님은 자료로 받는 게 편하고, 나는 말로 하는 게 편하지.
안건은 미리 공유하고 결정은 회의에서 하자."

→ 먼저 풀어낼 한 가지

"우리가 먼저 풀어야 할 건 피드백 문화구나.
이번 분기는 여기 하나에 집중해보자."

내면의 의도

나는 사람들이 같은 방향을 보고 함께 움직일 수 있는 상태를 중요하게 생각합니다. 동시에 합의에 머무르지 않고 그 흐름이 실제 행동과 결과로 이어지기를 바랍니다. 그래서 관계와 실행이 함께 살아 있는 협업을 만들어가고자 합니다.

Part 3. 우리를 연결하다

- 나의 개인업무성향
- 팀원들의 개인업무성향
(나를 제외한 팀원 평균)



우리 팀 구성 및 성향 분포

크리에이터	하모나이저	드라이버	퀄리티 가디언	싱크 탱크	인플루언서
-	3	4	-	-	-

우리 팀은 특정 한 가지 성향보다 다양한 업무 성향이 함께 어우러져 움직이는 혼합형 팀입니다.

gCAT

Global Competency Assessment Tool

해외 파견 전 적응 가능성을 검증하는 선발 기준

글로벌 환경에서 필요한 적응력과 업무 역량을 기반으로
해외 파견 및 글로벌 업무에 적합한 인재를 확인할 수 있는 진단 솔루션

해외 적응 가능성

글로벌 기질 진단



이 직원, 현지 적응 못 해서 6개월 만에 돌아왔어요.

해외 파견은 했지만 현지 적응의 어려움으로 기대한 성과를 내지 못하고 있습니다.

후보자는 많지만 누가 성공적으로 적응할 인재인지 판단하기 어렵습니다.

파견 실패 비용

약 3억~5억원

1회 파견 실패 예상 비용

직접 비용 + 간접 비용 포함

VS

기존 방식



개인 판단에 의존한 결정

후보자는 많은데 누가 적합한 인재인지
판단 기준이 없음



현지 적응 실패

해외 파견을 결정했지만 현지 적응 실패로
성과 창출이 지연되고 있음

진단 비용

15만원

사전 진단을 통한 예방 투자는
실패 비용의 1% 이하 수준입니다.

*1인 진단 비용

gCAT



기질 DATA 기반 검증

360도 다면평가 + 자기보고 진단을 통해
객관적인 인재 선발 기준 제시



사전 검증으로 리스크 분산

현지 적응 가능성을 사전에 확인해
파견 실패에 손실 사전 대비 가능

역량은 개발할 수 있지만 기질은 쉽게 바뀌지 않습니다. gCAT은 기질 기반 적응 가능성을 먼저 검증합니다.

자기 인식 vs 타인 인식 차이를 통해 글로벌 환경에서 발생할 실제 리스크를 사전에 확인 가능합니다.

진단 방식

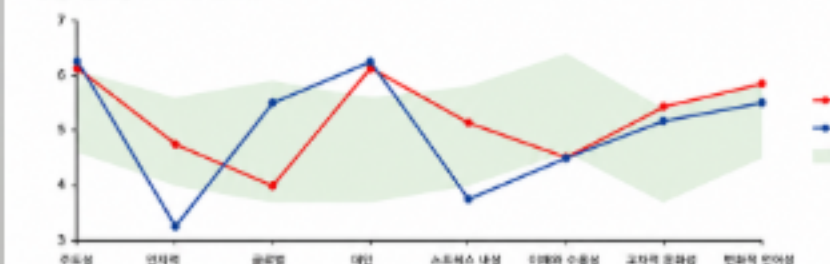
360도 다면평가 AC + 자가진단 DC

- ▶ 선발목적(AC)과 교육훈련 목적(DC) 통합 검증
- ▶ 선발 기준 수립부터 교육까지 이어지는 하나의 흐름 제공
- ▶ 제공언어: 한국어, 영어, 중국어, 베트남어

글로벌 역량진단 프로파일

■ 글로벌 역량 진단 결과

본 프로파일은 gCAT의 향후 해외 업무 및 생활 적응의 성공 가능성을 예측해 볼 수 있는 글로벌 역량 진단 결과입니다. 글로벌 역량 진단은 주도성(Initiative), 인지적 유연성(Cognitive flexibility), 글로벌 자기효능감(Global self-efficacy), 대인 유연성(Interpersonal flexibility), 스트레스 내성(Stress tolerance), 이해와 수용성(Cross-cultural adaptability)으로 구성된 6개의 개인 역량과 리더십 스타일, 가족의 지지를 포함하는 2개의 상황요인, 그리고 어학 능력을 종합적으로 평가합니다.



개인역량 (Personal Competency)



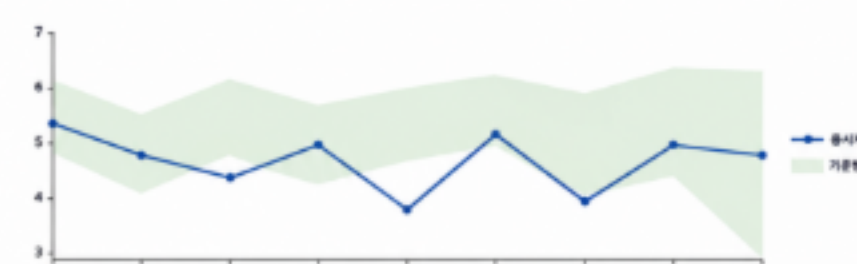
리더십 스타일 (Leadership Style)



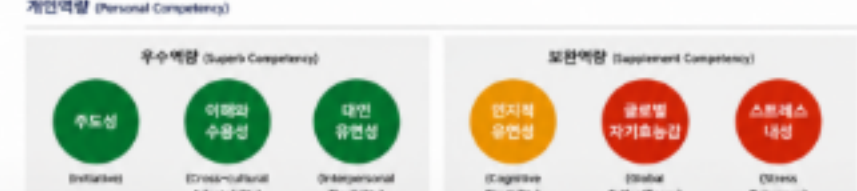
글로벌 역량진단 프로파일

■ 글로벌 역량 진단 결과

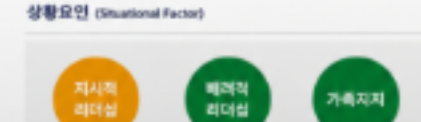
본 프로파일은 gCAT의 향후 해외 업무 및 생활 적응의 성공 가능성을 예측해 볼 수 있는 글로벌 역량 진단 결과입니다. 글로벌 역량 진단은 주도성(Initiative), 인지적 유연성(Cognitive flexibility), 글로벌 자기효능감(Global self-efficacy), 대인 유연성(Interpersonal flexibility), 스트레스 내성(Stress tolerance), 이해와 수용성(Cross-cultural adaptability)으로 구성된 6개의 개인 역량과 리더십 스타일, 가족의 지지를 포함하는 2개의 상황요인, 그리고 어학 능력을 종합적으로 평가합니다.



개인역량 (Personal Competency)



상황요인 (Situational Factor)



진단 영역

개인 요인 6가지 + 상황 요인 3가지

- ▶ 9가지 요인을 통해 글로벌 역량 통합 진단 가능
- ▶ 보완역량에 대한 인지 및 역량개발 행동계획 수립 가능
- ▶ 다면평가 AC는 '가족지지'요인 제외

주도성

인지적 유연성

글로벌 자기효능감

대인 유연성

스트레스 내성

이문화 수용성

지시적 리더십

배려적 리더십

가족지지





도입 이후 구성원은

자신의 성향과 기질을 인식하고
글로벌 환경에서의 대응 방식을 확립할 수 있습니다.



"제가 해외살이를 할 수 있는 사람인지 잘 모르겠어요"

- 기질 기반 강점과 보완 영역을 확인해 효과적인 개인 역량 개발이 가능합니다.

"교육은 계속 받는데, 막상 현지 가면 일이 꼬여요."

- 파견 전 적응 가능성과 리스크를 이해해 현지에 가야만 알 수 있는 불확실성을 해소합니다.



도입 이후 조직은

경험과 감이 아닌 데이터 기반 검증을 통해
파견 실패 리스크를 사전에 예방할 수 있습니다.

- 잠재 리스크를 미리 확인하고 사전 대응이 가능한 구조를 만듭니다.

- 조직/부서별 기준을 정렬하고 선발의 일관성과 근거를 명확히 합니다.

- 반복되는 대체 비용과 조직 손실을 줄이고 운영 효율성을 높입니다.

AI-GTA

AI-powered Global Talent Assessment

AI 시뮬레이션 기반의 글로벌 핵심 스킬 및 수행력 평가

실제 글로벌 업무 상황에서의 행동을 기반으로
구성원의 역량을 정밀하게 검증하는 AI 기반 글로벌 역량 진단 솔루션

글로벌 실무 역량

AI 기반 행동 진단



이 사람, 글로벌 업무를 정말 잘 할 수 있을까?

글로벌 업무 환경은 이제 Skill-based HR로 급격하게 바뀌고 있습니다. 문제는 단순한 변화가 아니라 변화 속도입니다.
'될 것 같은 사람'을 사전에 선발하고 성과는 현장에서 확인하는 현실. 이러한 구조에서는 실패를 사전에 방지할 수 없습니다.

 AI 자동화 위험 노출

2/3

- ✓ 현재 직무의 약 2/3가
AI 자동화의 직접적인 영향권

 스킬 변화율의 변화

25%+

- ✓ '15~'22년 동안 필요한
스킬셋의 25% 변화

 재교육 필요 응답

74%

- ✓ 글로벌 기업 74%가 12개월
이내 인력 재교육 필요성 인식

 실제 준비된 조직은?

10%

- ✓ 변화에 실제 대응 준비가
완료된 조직은 10% 수준에 불과

현실 상황

선발 시점과 성과 확인의 괴리

'될 것 같은 사람'을 사전에 선발하고, 성과는 현장에서 확인하는 현실. 이구조에서는 실패를 사전에 방지할 수 없습니다.

핵심 문제

실제 수행 방식의 불투명성

지금 방식으로는 이 사람이 실제로 어떻게 일하는지 알 수 없기 때문에, 성과가 안 나도 '왜 안 나는지' 설명할 수 없습니다.

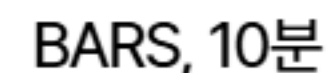
필요한 기준

데이터 기반의 객관적 평가

따라서 어떤 역량과 스킬을 가지고 어떻게 성과를 내는지 알 수 있는 객관적인 평가기준이 필요합니다.

AI-GTA는 가능성을 평가하는 도구가 아닌 실행력을 검증하는 기준입니다. 기존 AC/DC 진단의 한계를 넘어 '누가 실제로 수행할 수 있는가'를 검증합니다.

인식 기반 역량 수준 진단 + 행동 기반 역량 수준 진단



스스로 인식하는 자신의 강점과
역량 수준을 평가



실제 업무 상황에서의 행동을 통해
역량 수준을 평가

GAP 분석

인식과 실제 행동의 차이를 객관적으로 분석

6대 핵심 역량과 21개 세부 스킬

양방향

제조업 실무자 특화

일반 초임 리더 특화

Communication
소통

Analytical
Problem Solving
분석적 문제해결

Cross-functional Execution
부서간 협업

Continuous Learning
지속 학습

Performance
Management
성과 관리

Strategic
Decision-Making
전략적 통찰

Risk
Management
리스크 관리

Financial
Analysis
재무적 통찰

04 역람별 결과

① 직무/산업 범용 역량: 2단계

결과 요약

홍길동님의 [직무/산업 병용] 역량은 4점 만점에 3.50점으로 2단계 수준이며 자사(AA산업) 진단 대상자의 전체 평균인 1.46점과 비교하면 높은 수준입니다.

지표(주요) 항목 명칭						
합계: 1.50						
① 소분			② 부서간 합계			
역수 보고	백제문화재 관리	합계	조세금소 운영	행정 전달	합계	
2.00	1.00	1.50	2.00	1.00	1.50	
③ 성과 지표			④ 리소스 관리			
리소스 배분	성과 추적	합계	다민 지원	연계 활동	합계	
2.00	1.00	1.50	2.00	1.00	1.50	

④【소暑】

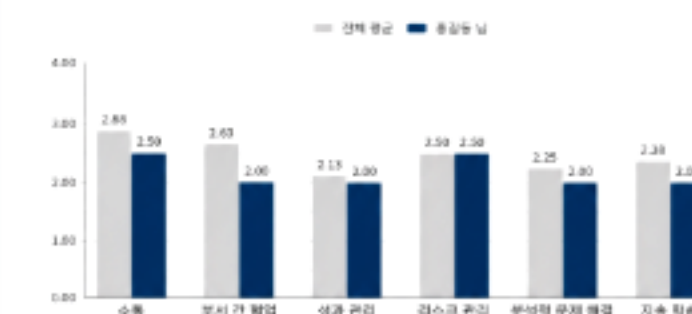
- [illegible]

03 종합 결과

평균과 개인 점수 비교

이해 그래프는 동질도 낮고 정수를 차사 중인 대상자의 전체 평균과 함께 보여줍니다. 본인 인식 수준을 차사 평균 대비 낮은 편이며, 진단 결과 수준은 전체 평균 대비 높은 편입니다.

본인 인식 수준 (서베이)



진단 결과 수준 (모의 상황)





도입 이후 구성원은

자신의 실제 행동 수준을 객관적으로 인식하고,
명확한 역량 개선 방향을 찾게 됩니다.

"저는 잘하고 있다고 생각했는데 결과는 항상 기대보다 안 나와요."

- 실제 행동 데이터를 바탕으로 자신의 객관적인 역량 수준을 정확히 이해합니다.

"교육을 계속 받아도 막상 현지 가면 일이 꼬여요."

- 실무 시뮬레이션을 미리 경험하며 현업에서 마주할 불확실성을 사전에 해소합니다.



도입 이후 조직은

스킬(Skill) 중심으로 인재를 바라보는
명확한 기준을 세우고, 데이터 기반의 의사결정 체계를 구축합니다.

- 조직이 요구하는 역량과 구성원 역량의 차이를 진단하여 명확한 육성 방향을 제시합니다.

- 글로벌 기업의 산업군 및 직무 데이터를 기반으로 현업에 꼭 필요한 핵심 역량을 분석합니다.

- 전문 평가자와 AI 분석을 결합하여 일관성 있는 평가와 객관적인 행동 근거를 제공합니다.

SPAC

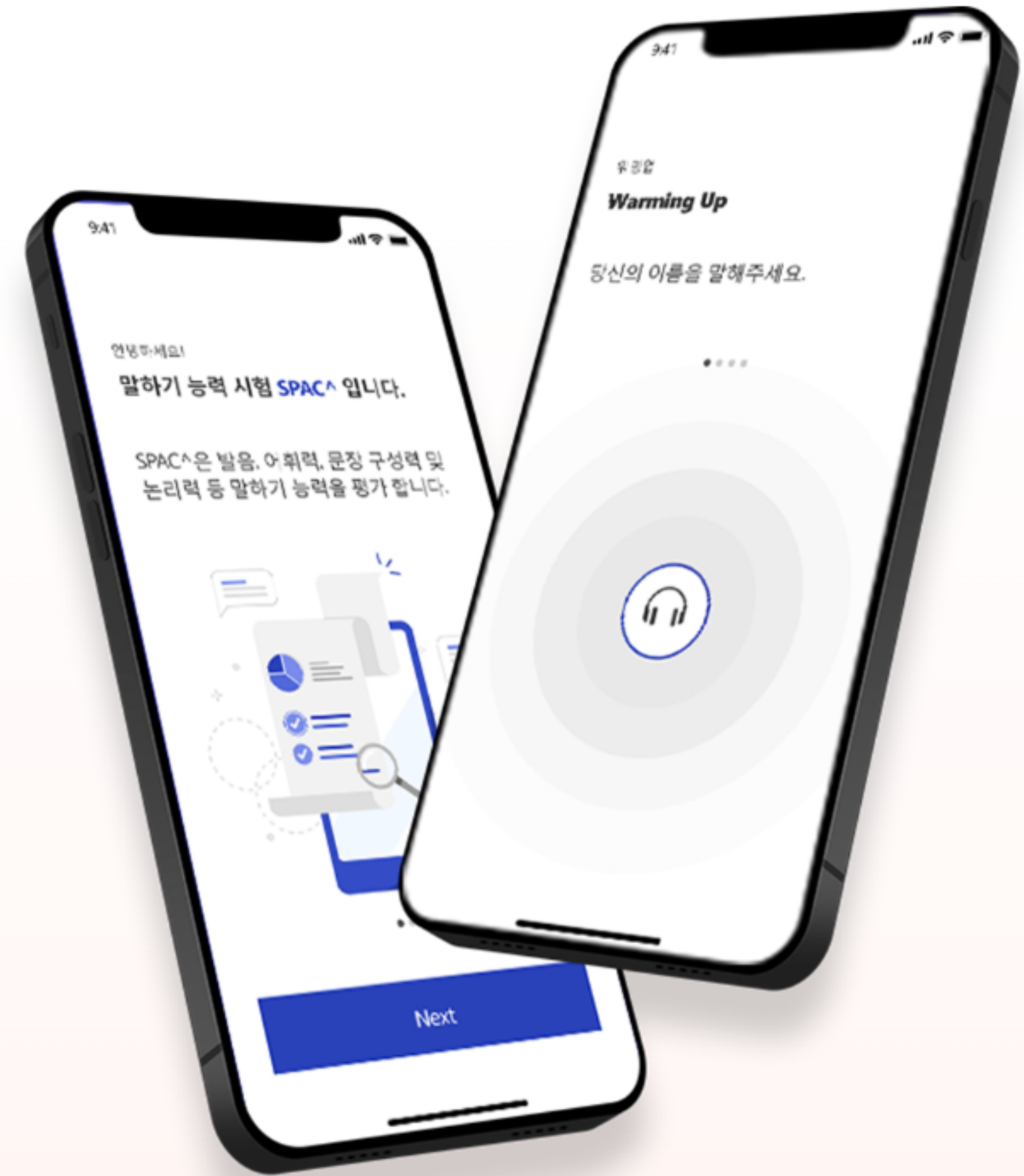
Speaking & Writing Assessment for Corporate

국내외 언제 어디서든,
Speaking & Writing

국내·해외 어디서든 글로벌 인재의 실제 커뮤니케이션 역량을
빠르게 검증하는 기업 전용 Speaking & Writing 진단

언제, 어디서나 온라인 진단

36시간 이내 결과 전달



아직도 오래 걸리는 영어 시험을 사용하고 계신가요?

공인 인증 영어 시험. 시간은 너무 오래 걸리고 실제 업무 역량은 보이지 않습니다.

기업이 필요한 것은 단순한 어학 점수가 아니라 글로벌 환경에서 실제로 커뮤니케이션할 수 있는 인재를 빠르게 검증하는 것입니다.

Q. 기존 영어시험은 실제 역량을
충분히 검증하고 있을까요?

기존 방식



정형화된 문제 유형

고정된 유형과 반복 학습 중심 대비로
공정성, 일관성 부족, 과도한 시간 소요



제한된 시험 환경

낮선 장소와 제한된 시간 안에 진행되어
실제 역량을 충분히 발휘하기 어려움



공인시험 점수 중심

실제 업무 상황에서
수행 방법 판단하기 어려움

SPAC



표준화된 진단 시스템

문항이 무작위로 구성되어
실제 대응력과 사고 과정 검증 가능



시간·장소 제약 없는 응시 환경

온라인 기반으로 언제, 어디에서든 유연하게
응시 가능하며, 실제 역량을 안정적으로 확인 가능



효율적인 영어 역량 검증

복잡한 시험 대비보다
업무·일상 활용 가능한 영어 역량 확인

25년의 운영 노하우. 자체 개발 어학 능력 평가 SPAC

25년간 Global HR 채용과 임직원들의 글로벌 역량 진단에 활용된 SPAC. 이제 국내, 해외에서도 빠르게 어학 진단 받아보세요.

"우리 직원들의 영어 스피킹 수준을 빠르게 확인하고 싶어요."

"채용 결정 전에 글로벌 업무 가능 여부를 확인하고 싶어요."

"직원들의 영어 커뮤니케이션 역량을 정기적으로 점검하고 싶어요."

Speaking 평가영역



Vocabulary

Comprehension

Pronunciation

Sentence Mastery

Fluency

Writing 평가영역



Word Choice

Sentence Structure

Organization

Grammar Usage

Topic Development



도입 이후 구성원은

Speaking & Writing 역량을
보다 효과적으로 향상시킬 수 있습니다.

"영어 점수는 있는데, 실제 회의에서는 말이 잘 안 나와요."

- 비즈니스 현장에서 바로 통하는
실전 소통력을 키웁니다.

"교육은 계속 듣는데 뭐가 부족한지 모르겠어요."

- 데이터 기반 진단으로 개인의 강점과
보완점을 명확히 파악합니다.



도입 이후 조직은

채용부터 현재인 관리, 글로벌 리더 육성까지 일관된
어학 커뮤니케이션 진단 체계를 구축할 수 있습니다.

- 36시간 이내에 결과를 확인하고,
국내외 어디서나 비대면으로
유연하게 운영합니다.

- 인재 채용 시 객관적인 어학 평가 기준
으로 활용하고, 임직원 어학 교육의
효과성을 확인합니다.

- 객관적인 데이터를 바탕으로 실제
글로벌 업무 수행 가능성을 사전에
검증합니다.

GBCA

Global Business Competency Assessment

글로벌 영어/업무 커뮤니케이션 진단

시뮬레이션을 통해 해외 업무 환경에서 필요한 소통력과
실무 조율 역량을 정밀하게 검증하는 글로벌 비즈니스 역량 진단 솔루션

비즈니스 실전 영어

회의·협상 실전 회화



글로벌 비즈니스 역량 평가를 위한

시뮬레이션 기반 대면 언어 평가 프로그램

공인 인증 시험 점수는 높아도 실제 글로벌 비즈니스 현장에서는 미팅/협상/협업 상황에서 어려움을 겪는 경우가 많습니다.

Q. 언어 시험만으로는 알 수 없는
비즈니스 커뮤니케이션
역량을 확인하고 싶을 땐?

기존 방식



정답 중심 일방향 테스트

정답 중심의 일방향 테스트 방식으로 진행되어
실제 업무 상황에서의 대응 역량 확인에 한계



정확성 중심 평가

문법·발음·언어 정확성 중심 평가로
실제 글로벌 업무 수행 역량 판단이 어려움



정형화된 문제 유형

정형화된 문제와 반복형 테스트 중심으로
진행되어 실제 업무와의 연결감과 몰입도가 낮음

GBCA



실제 상호작용 기반 평가

전문 평가자와 실시간 상호작용하며 대응·설득·조율 등
실제 커뮤니케이션 역량 종합적 검증 가능



글로벌 비즈니스 역량 중심

회의·협상·발표·이메일 등 업무 수행 역량 종합 평가 등
글로벌 환경에서 필요한 실무 역량 중심으로 평가 가능



실질적 육성 인사이트 제공

평가 결과를 기반으로 개인별 강점·개선 영역을 도출하고
체계적인 육성 및 교육 방향 제시

비즈니스 스킬 레벨 테스트 항목 소개

비즈니스 실무 회화 · 스킬 역량 평가

두 가지 핵심 역량을 기반으로 전문 평가자가 객관적으로 역량을 측정합니다.

비즈니스 실무 회화

실제 학습자 발화를 기반으로 한 회화능력 진단

- ▶ 최신 시사·비즈니스 트렌드를 반영한 토론 주제 활용
- ▶ 업무 상황 이해 및 대응 가능 수준 평가
- ▶ 발음, 유창성, 어휘 및 문장 구성의 적절성
- ▶ 비즈니스 커뮤니케이션의 명확성 및 자연스러움

비즈니스 실무 스킬

핵심 비즈니스 스킬에 대한 실무 적용 평가

- ▶ 비즈니스 스킬 (Meeting, Presentation, Writing) 진단
- ▶ 개인별 비즈니스 커뮤니케이션 스킬 역량 수준 진단
- ▶ 글로벌 업무 환경에서의 업무 추진 및 협업 가능 수준 파악
- ▶ 개인별 강점 및 개선 영역 도출, 맞춤형 역량 개발 방향 제시

[30 mins]

Meeting simulation

- ▶ This session evaluates **Small Talk, topic introduction, responding to opinions, and handling** through a business meeting simulation.

Note

At the assessment, two meeting scenarios related to interviewee's work will be presented, and the assessment will be conducted based on the scenario chosen.
The interviewee has 15 minutes to prepare the meeting agenda and let the interviewee start the meeting with small talk.

The interviewee are allowed to make inquiries regarding the assessment.

Sample scenario

Scenario For QA

The QA team has just discovered a serious defect during the quality assurance testing phase for a product, which is scheduled for delivery to a key customer, AC Systema. The defect could potentially impact the product's performance and reliability.

Roles For Interviewee

Explain the **quality issue** to the customer and the nature of the defect.

Present a **detailed plan** to resolve the problem and assure the customer that measures are in place to prevent such issues in the future. Despite the quality issue, reaffirm your commitment to the customer in delivering the products according to the original schedule.

Possible quality issues: Contamination, Yield loss, Improper alignment of photomasks, or others.

Possible detailed plans: Enhancing test procedures, Continuous monitoring, Increase production lines, and more

평가 영역

Business Conversation

Presentation

E-mail Writing

Business Negotiation

Business Meeting

글로벌 비즈니스 환경에서 요구되는 핵심 커뮤니케이션 역량과 실무 적용 능력을 종합적으로 진단합니다.



도입 이후 구성원은

실제 해외 업무 환경에서도 스스로 의견을 전달하고 조율할 수 있는 커뮤니케이션 자신감을 얻게 됩니다.



"영어는 되는데 협업이나 관계 형성은 어려워요."

- 단순 언어 구사를 넘어 관계 구축, 협업, 전략적 소통이 가능한 실무 역량으로 확장합니다.

"영어 점수는 높는데, 미팅에서는 말을 잘 못 하겠어요."

- 실제 업무 상황에서 상대를 설득하고 부드럽게 의견을 조율하는 소통력을 갖춥니다.



도입 이후 조직은

단순한 어학 점수가 아닌, 실제 글로벌 업무 수행 역량을 기준으로 인재를 선별하고 육성하게 됩니다.

- 회화, 발표(PT), 이메일, 미팅, 협상 등 비즈니스 스킬 영역별 루브릭을 기반으로 정밀하게 진단합니다.

- 개인별 종합 평가서를 통해 스킬별 강점과 보완점을 데이터로 명확하게 확인할 수 있습니다.

- 기업별 현업 전문가(SME) 조사를 바탕으로 실제 직무 환경을 반영한 맞춤형 시나리오를 개발할 수 있습니다.

ENNEAGRAM

에니어그램

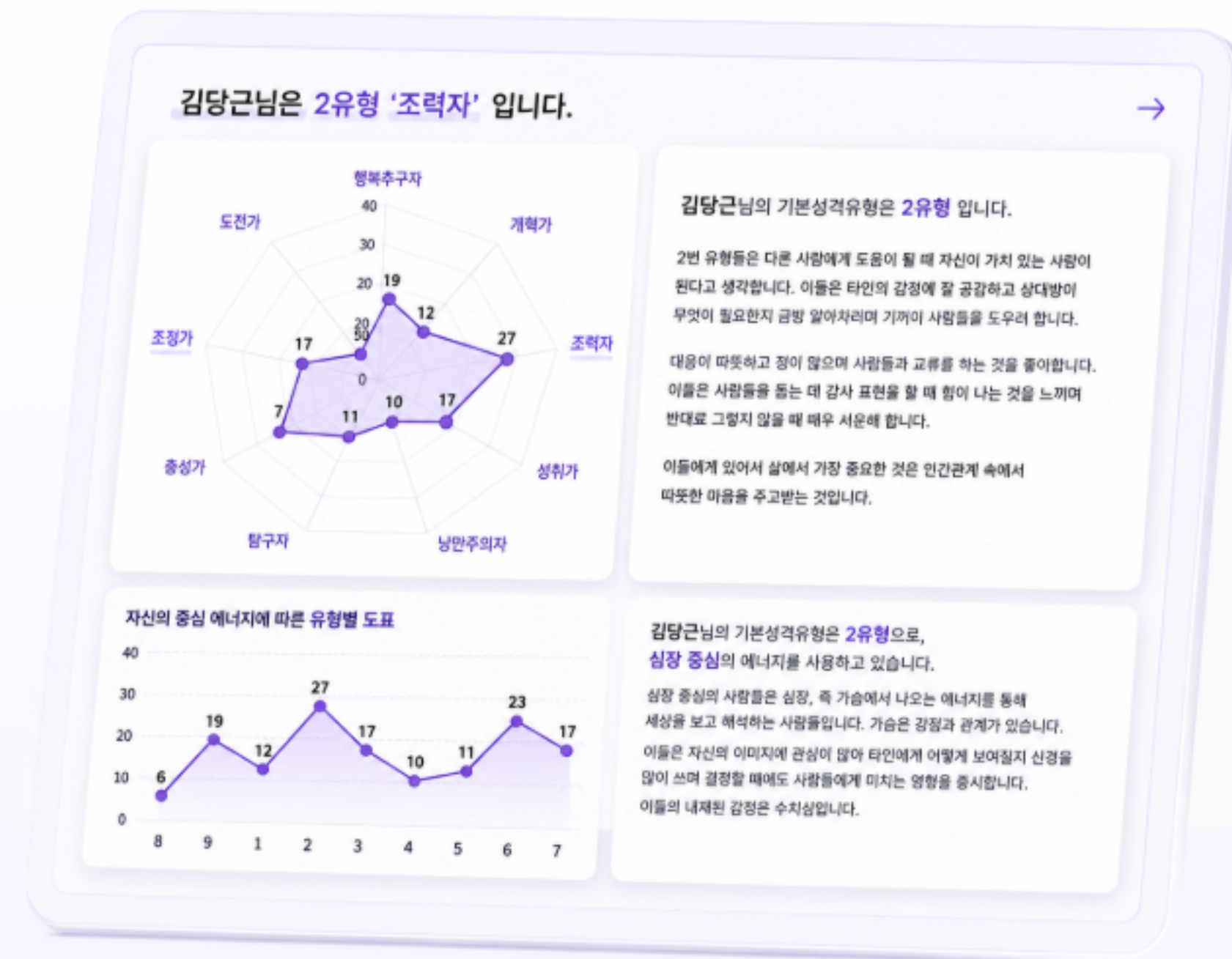
사람을 움직이는 9가지 핵심 동기

인간의 성격을 9가지 유형으로 분류해

나와 타인의 관계 역동성을 깊이 있게 이해하는 성격 유형 검사

9가지 성격 유형

나와 타인의 이해



당신을 움직이게 만드는 동기는 무엇인가요?

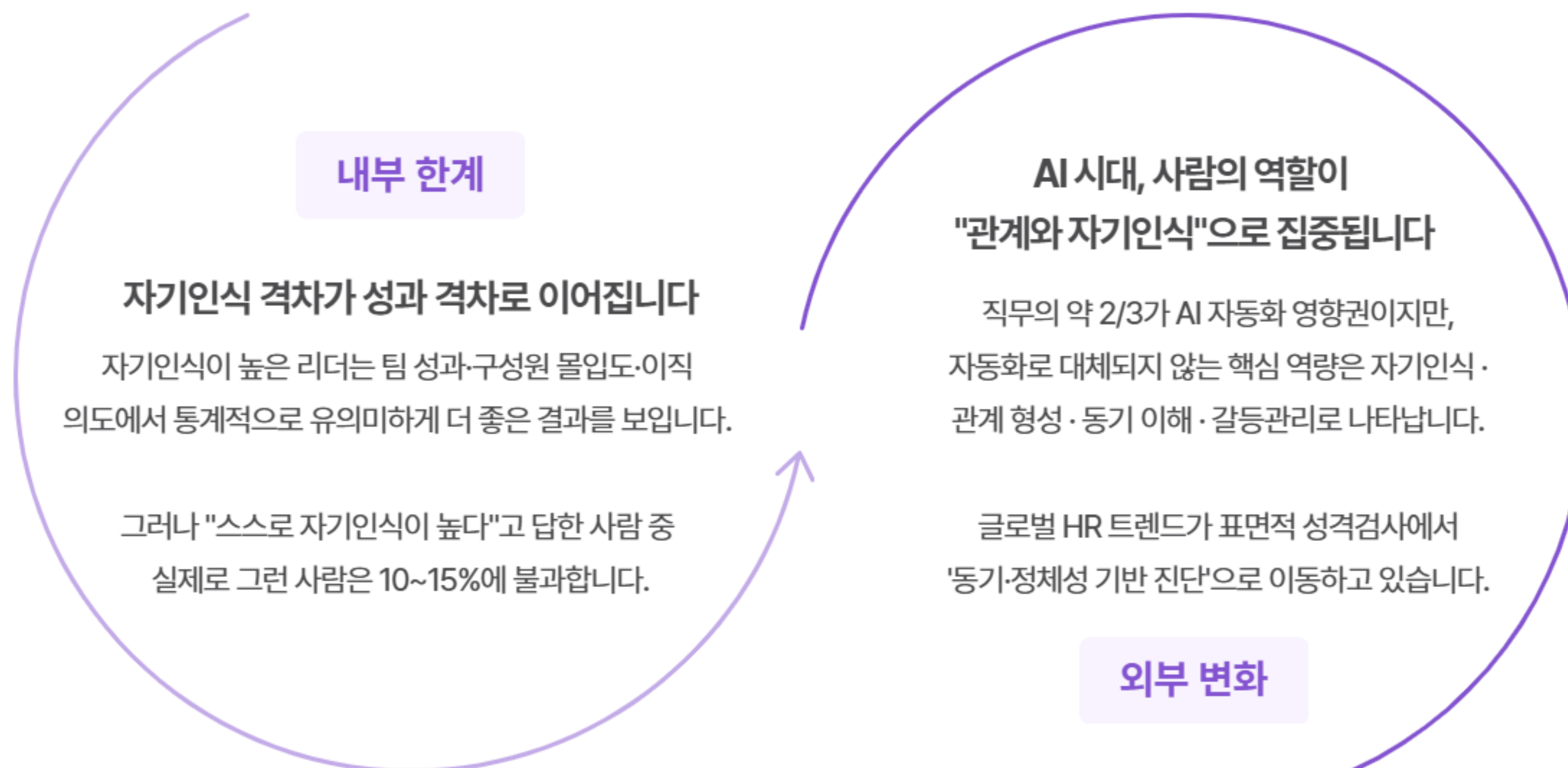
에니어그램은 사람의 성격을 고정된 틀로 규정하지 않습니다. 개인이 처한 상황과 심리 상태에 따른 행동 변화와 성장 경로를 입체적으로 제시합니다.

왜 지금 에니어그램인가?

좋은 사람들 = 좋은 팀?

문제는 단순히 "성격이 다르다"가 아닙니다.

각자가 무엇을 두려워하고, 무엇에 의해 움직이는지를
모르면 행동은 절대 바뀌지 않습니다.



이제는 "이 사람이 어떤 유형인가"를 넘어, "이 사람을 움직이는 동기와 두려움은 무엇인가"를 봐야 할 시점입니다.

에니어그램은 사람의 행동 이면에 있는 동기와 두려움을 이해하는 50년+ 검증 심리 진단입니다.

성격 유형의 이해를 통해 자신의 행동과 삶의 주요한 선택의 동기를 이해하고 성장 방안을 수립할 수 있습니다.

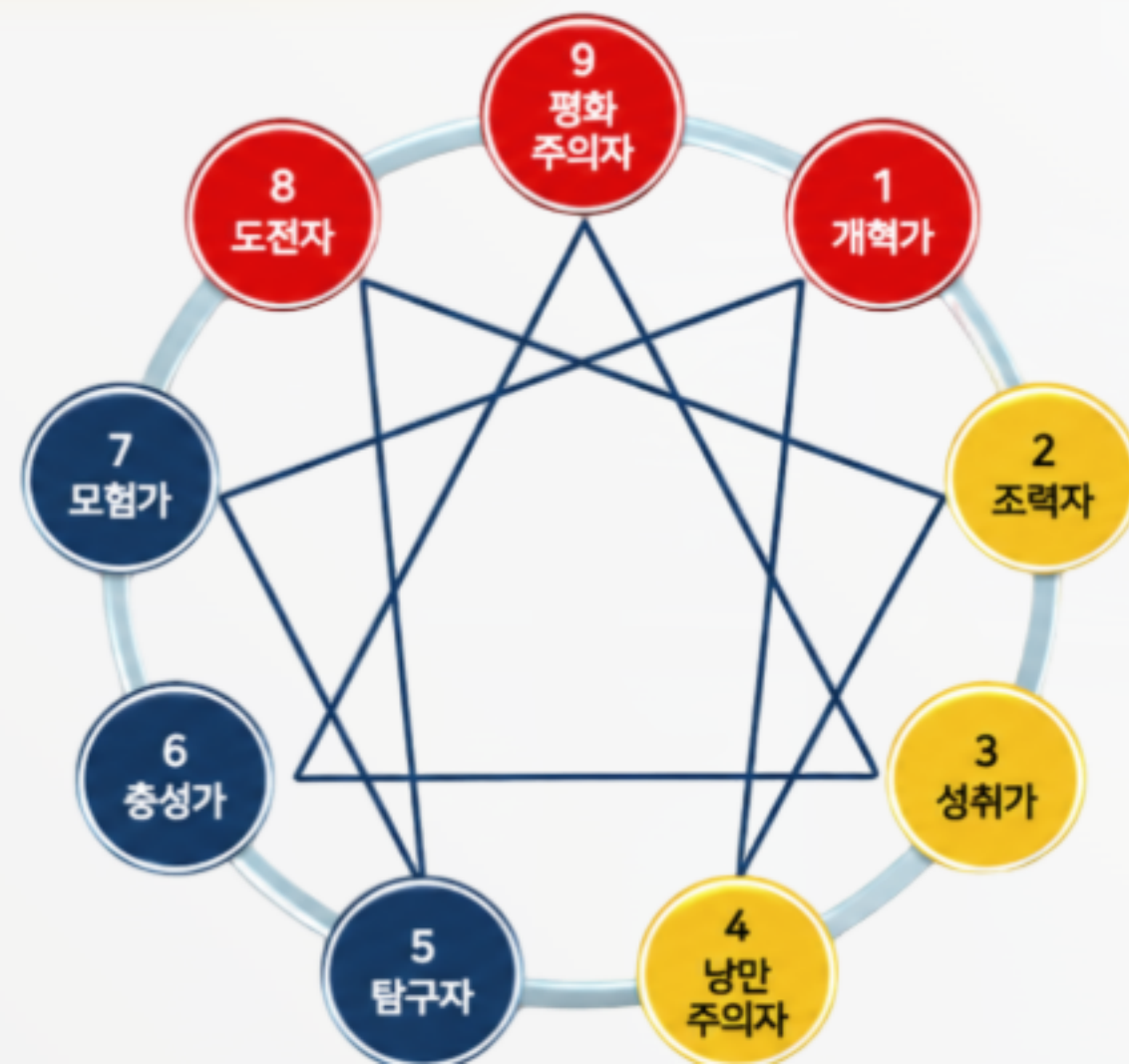
진단 구성

Individual + Team Health + Action Plan

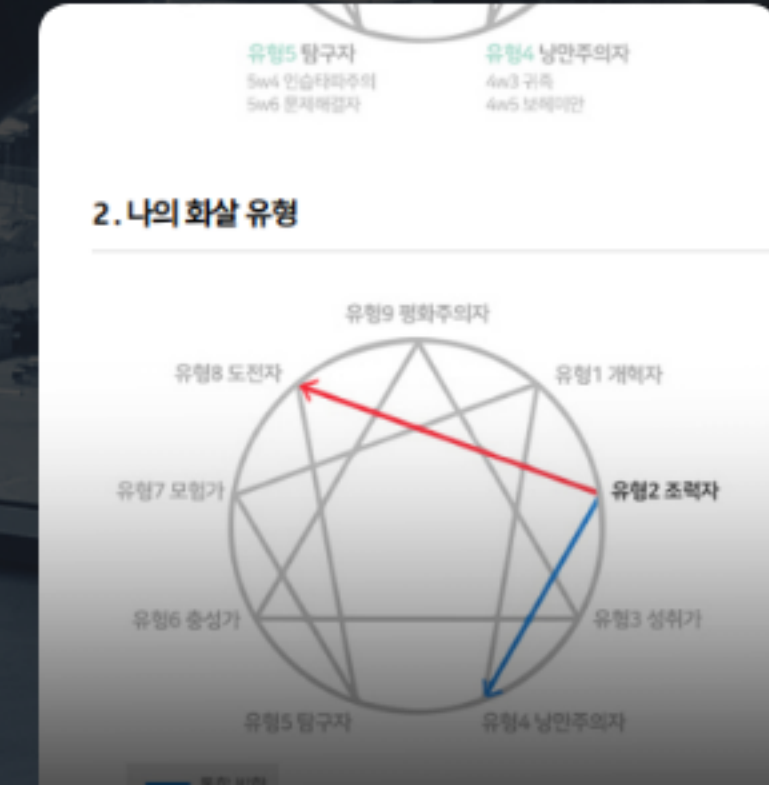
머리(사고) | 기본정서: 공포

장(본능) | 기본정서: 분노

가슴(감정) | 기본정서: 수치심



유형	핵심 동기 — "내가 원하는 것"	핵심 두려움 — "내가 피하고 싶은 것"
개혁가 (Reformer)	옳고 완벽하게 살고 싶다	잘못되거나 비난받는 것
조력자 (Helper)	사랑받고 필요한 사람이 되고 싶다	사랑받지 못하는 것
성취가 (Achiever)	가치 있는 사람으로 인정받고 싶다	실패와 무가치함
낭만주의자 (Idealist)	나만의 정체성으로 의미 있게 살고 싶다	평범함과 정체성 상실
탐구자 (Investigator)	유능하고 충분히 알고 싶다	무지함
충성가 (Loyalist)	안전하고 든든한 지지를 받고 싶다	지지 없이 홀로 남는 것
열정가 (Enthusiast)	자유롭게 즐겁게 살고 싶다	고통과 박탈감
도전가 (Challenger)	강하고 자신을 통제하며 살고 싶다	약해지고 통제당하는 것
평화주의자 (Peacemaker)	평화롭고 조화롭게 살고 싶다	갈등과 단절



에니어그램은 동기를 파악하고 행동을 바꿉니다.

캐럿글로벌의 에니어그램은 50년 이상 검증된 9가지 동기 모델로,
"이 사람이 왜 이렇게 행동하는가"와 "어디로 성장할 수 있는가"를 동시에 보여줍니다.

POINT 1

행동을 넘어 구성원의 '진정한 가치'를 봅니다.

구성원이 몰입하는 핵심 동기를 파악하여, 스스로
긍정적인 변화와 역량 발휘를 시작할 수 있는 최적의
포인트를 찾아냅니다.

POINT 2

지속 가능한 '성장의 여정'을 디자인합니다.

날개와 통합·발달 수준을 아우르는 입체적인 분석을 통해,
진단 이후에도 주도적으로 발전할 수 있는 중장기 성장
로드맵을 제공합니다.

POINT 3

전 세계 글로벌 기업이 선택한 표준 솔루션입니다.

50년 이상의 연구와 방대한 학술적 근거를 바탕으로,
글로벌 선진 기업들의 리더십 개발, 코칭, 팀빌딩을 이끄는
핵심 도구로 활용됩니다.

MSS

Mental Health Screening Scale

개인과 조직의 정신건강 수준을 측정하는 종합 심리진단

조직원들의 건전한 정신건강을 도모하고,
직무 몰입과 성장을 지원하는 개인 및 조직의 심리진단 솔루션

구성원 마음 건강

직무 스트레스 관리



열심히 일하는데 왜 점점 더 지칠까요?

최근 조직에서는 업무 부담 증가, 번아웃, 이직 의향 증가와 같은 문제가 지속적으로 나타나고 있습니다.

이러한 문제를 해결하기 위해 개인과 조직의 현재 상태를 객관적으로 진단하는 것이 먼저입니다.

**집중력이 떨어지고
의욕이 감소합니다.**

지속적인 스트레스는 업무 집중력을 낮추고, 새로운 과제에 대한 도전 의지를 약화시킵니다. 결과적으로 업무 몰입도가 감소하고 성과 창출이 어려워집니다.

**같은 시간을 일해도
성과가 점점 떨어집니다.**

탈진이 심해질수록 의사결정이 늦어지고 실수가 증가합니다. 이는 개인의 업무 효율뿐 아니라 조직 전체의 생산성 저하로 이어집니다.

**감정 소모가 늘고
관계가 악화됩니다.**

스트레스가 누적되면 동료와의 갈등이 증가하고 조직 만족도가 낮아집니다. 결국 이직 의향 증가와 조직문화 악화로 연결될 수 있습니다.

MSS는 개인과 조직의 정신건강을 진단하고 조직 개선으로 이어지는 실행 방향을 제시합니다.

조직과 개인의 정신건강 상태를 분석하고, 위험군을 조기에 발견하여 예방과 개선 활동으로 연결할 수 있도록 지원합니다.

측정 요인

개인 내적 요인 3가지 + 일과 조직의 환경 차원 2가지

01 회복탄력성 | Resilience

정신적 저항력, 정신적 면역성: 스트레스를 인내하고 역경에서 회복하는 능력

02 분노관리 | Anger Management

분노를 표현하는 3가지 유형: 분노통제, 분노억제, 분노퍼출

03 삶의 만족도 | Satisfaction With Life

자신의 삶 전반에 대한 만족도: 일종의 전반적 정신건강의 대표치

04 탈진 | Burnout

업무 과정에서 만성적인 스트레스에 노출되어 인지적, 정서적 자원이 고갈된 상태

05 직무만족도 | Job Satisfaction

자신의 직무에 대한 긍정적인 태도: 20가지 세부 요인 측정

검사 결과

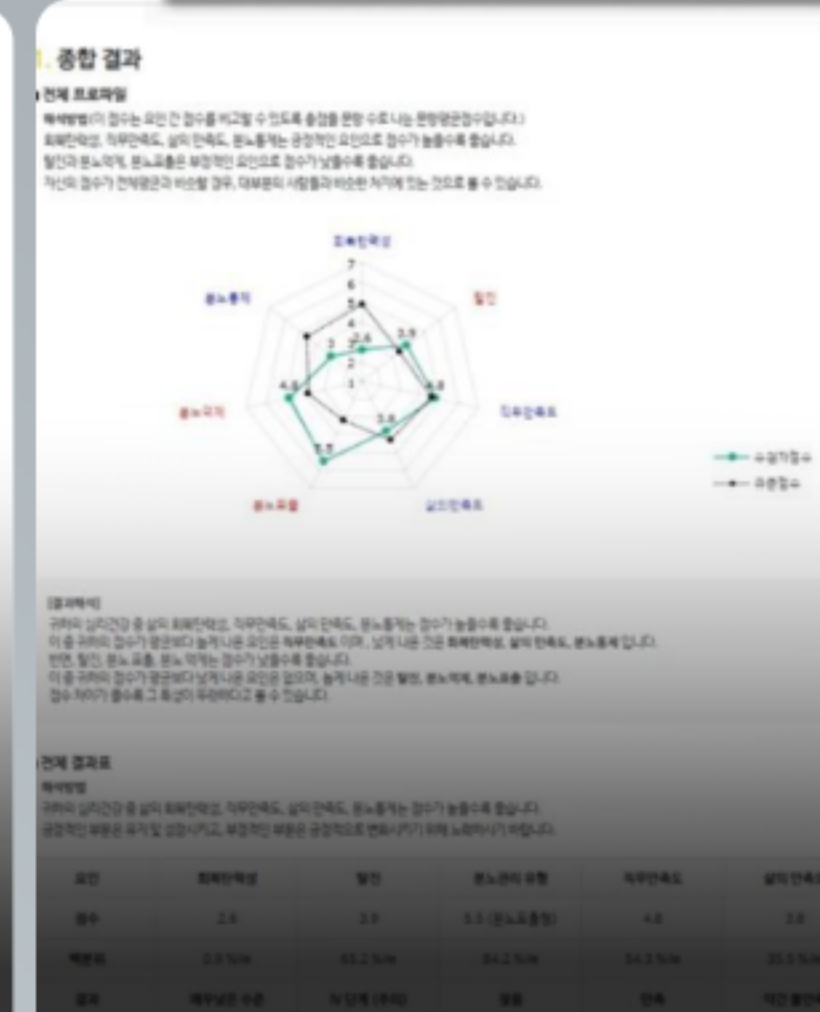
24시간 내, 개인별 종합 검사결과와 요인별 상세 해석을 제공합니다.

5만개 이상의 산업별 데이터를 비교 분석 후 자사의 상황에 맞춘 최적의 마음건강 솔루션을 제안합니다.

▶ 결과와 기준과의 비교



▶ 개인별 검사결과



▶ 조직 진단결과 보고



검증된 DATA를 기반으로 조직의 건강 상태를 진단합니다.

조직진단 컨설팅

329개사



누적 진단참여 인원

7만명 +



진단 만족도

4.92



도입 이후 조직은

비생산적인 갈등을 제거하고
협업 속도를 극대화해 생산성을 높일 수 있습니다.

정신건강 상태 객관적 파악

- 구성원의 정신건강 상태를 데이터로 객관적으로 진단합니다.

고위험군 조기 발견 및 예방

- 위험 신호를 조기에 발견하여 문제를 사전에 예방합니다.

조직 맞춤형 개선 과제 도출

- 조직 특성에 맞는 개선 과제를 도출하여 성과 향상을 지원합니다.

(주) 캐럿글로벌 진단센터

주소	서울특별시 용산구 한남동 이태원로 268-20
홈페이지	https://www.carrotglobal.com/
도입 문의	carrot_ac@carrotglobal.com 02-518-5467
