



## “육성 니즈를 파악하여 HRD 솔루션 제공을 통해 사업의 목표 및 성과달성 지원”

(주)두산 사업부문 VCC HRD팀 주형윤 과장

### 두산의 전반적인 직원교육방향을 소개해 주십시오.

(주)두산 사업부문은 두산의 철학인 두산 Credo를 근간으로 구성원을 육성하고 있으며 교육 체계상 리더십과 직무영역으로 크게 나누어 육성 방향을 수립하고 있습니다. 두산의 철학을 이해하고 리더십을 배양하는 리더십 과정은 역할에 기반하여 정기적으로 실시하고 있으며, 직무교육은 성장단계에 따라 필요한 시점에 교육을 실시하고 있습니다. 전사적으로 필요한 교육은 제도화하여 (주)두산 사업부문에서 공통 실시하고 각 사업부별로 필요한 교육에 대해서는 전담 HRD담당자가 육성 니즈를 파악하여 HRD 솔루션 제공을 통해 사업의 목표 및 성과달성을 지원하고 있습니다.

### 글로벌 경쟁력 강화를 위해 현재 진행 중인 교육들은 어떤 것들이 있습니까?

글로벌 경쟁력 강화를 위해 (주)두산 사업부문에서는 직원들에게 다양한 언어 학습 기회를 제공하고 있습니다.

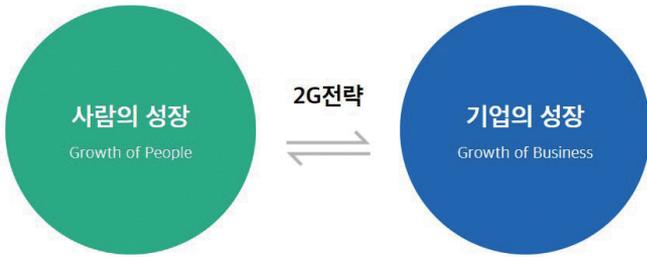
(주)두산 사업부문 소속 직원들은 매일 모바일 전화어학 및 화상어학 수강이 가능하며, 상/하반기에는 정기적으로 사내통합어학에 참여할 수 있습니다. 또한 주재원 파견 예정자를 대상으로 주재원 배치 전까지 3개월의 기간 동안 이문화 교육, 1:1 오프라인 어학교육, 모바일 화상 및 마이크로러닝을 지원하고 있습니다.

또한, 해외영업 담당자를 대상으로 한 Biz PT 특화 과정을 기획하고 운영함으로써 글로벌 경쟁력을 한층 더 높이는 노력을 하고 있습니다.

### 두산의 외국어 교육 수요는 어떠한가요?

두산은 중국, 베트남, 일본 등 해외 각지에 고객 및 사업장이 있어 각국 언어에 대한 학습 니즈가 높고 따라서 직원분들이 적극적으로 외국어 학습에 참여하고 있습니다. 또한 현재 업무 중 외국어를 활용하지 않더라도 자기계발 차원에서 학습하시는 분들도 많습니다.

[두산의 경영전략]



**업무 수행에 따른 보람과 향후 포부를 말씀해 주십시오.**

저는 현재 사내 어학 교육, 신입 교육 등을 담당하고 있습니다. 각 과정별로 보람을 느끼는 포인트나 순간 등은 다양하지만 학습자분들이 교육 과정에 대해 만족해 하시고, 특히 현업에서 고민하고 있던 문제를 이번 교육 과정을 통해 해결할 수 있었다는 피드백을 주실 때 가장 보람을 느끼고 있습니다. 앞으로도 사업과 연계되며 업무 현장에서도 즉시 활용 가능한 핵심 역량 향상 과정 개발을 위해 치열하게 고민해 보고자 합니다.

**외국어 교육을 포함한 글로벌 교육에 대한 개인적인 견해를 말씀해 주십시오.**

기업에서 글로벌 역량은 핵심이자 필수 요소가 되었습니다. 따라서 글로벌 교육의 중요성도 더욱 강조되고 있는 상황에서 기존처럼 어학 교육만 진행하는 것은 충분치 않다고 생각합니다. 앞으로 글로벌 교육은 어학은 물론 해당 국가의 문화나 제도까지 아우르는 교육이 되어야 하며, 학습자들 역시 Biz mind를 기반으로 통합적 사고를 통한 학습을 진행해야 합니다.

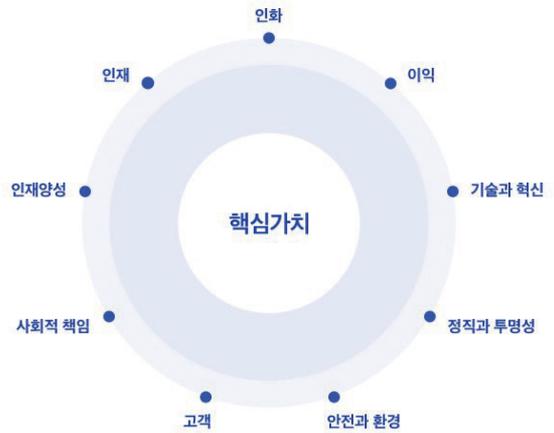
**캐럿글로벌과 교육을 진행하게 된 계기는 무엇이었습니다니까?**

저는 2022년 부터 사내 어학 교육을 담당하게 되어 캐럿글로벌과 함께 교육을 운영하고 있는데요. 1년간 제 경험을 토대로 캐럿글로벌의 기업 및 학습자 중심 마인드, 퀄리티 높은 콘텐츠 및 훌륭한 강사진 등이 캐럿글로벌과 교육을 시작하고 지금껏 관계를 유지해 온 계기이자 이유가 아닐까 싶습니다. 더불어, 캐럿글로벌 운영 담당자들과의 원활한 협업을 통한 운영 효율화를 지향하는 부분이 교육담당자로서 만족스러운 부분입니다.

**캐럿글로벌의 교육 프로그램에 대한 평가를 해주십시오?**

캐럿글로벌 교육 프로그램은 크게 두 가지의 특징이 있다고 생각합니다. 첫째, 학습자 중심 과정입니다. 프로그램 개발 및 운영 시 학습자의 입장에서 교육 편의성 및 효과성을 고려하기에 언제나 교육 담당자 및 학습자로부터 높은 만

[두산의 핵심가치]



족도를 이끌어내는 것 같습니다. 둘째, 빠르게 변화하는 특징이 있다고 생각합니다. 대내외 환경 및 다양한 변수 등을 고려하여 최적의 프로그램을 개발하고 또 기업에 제안해 주시기에 교육 담당자로서 캐럿글로벌의 교육 프로그램은 늘 기대가 되는 과정 중 하나입니다.

**캐럿글로벌에 바라는 점이 있다면 어떤 것이 있으십니까?**

향후 바라는 점이 있다면, 외국어 뿐만 아니라 국가 및 문화에 대한 이해를 바탕으로 통합적인 글로벌 경쟁력을 강화시킬 수 있는 프로그램을 다양하게 제공해 주시면 좋을 것 같습니다. 또한 개인별 학습기반 데이터를 활용하여 학습자 맞춤형 콘텐츠를 제공하는 큐레이션 영상 등을 추천해 주셨으면 하는 기대도 있습니다.

[두산의 인재상]



사람에 대해 진정으로 관심을 가지고 육성합니다  
Cultivating People



인화를 실천합니다  
Inhwa



끊임없이 올라가는 눈높이를 가집니다  
Limitless Aspiration



상하좌우 열린 소통을 합니다  
Open Communication



현명한 근성을 가지고 무엇이든 해냅니다  
Tenacity & Drive



중요한 것의 해결에 집중합니다  
Prioritization & Focus



두산그룹은 120여 년의 역사를 지닌 우리나라 최고(最古) 기업이면서도 미래를 위한 핵심 기술 개발 및 근원적 경쟁력 확보를 위해 매진하고 있는 기업입니다. 특히 (주)두산 사업부문은 지주사인 (주)두산 산하에서 전자소재, 수소 연료전지, 수소 드론, 협동로봇, 물류 자동화 및 유통 사업부를 총괄하고 있습니다.