

S사 글로벌 Biz. 커뮤니케이션 과정

리더(그룹장/PL) 맞춤형
비즈니스 어학능력 향상 과정



글로벌교육사업본부
Gordon(고영문) 매니저

교육과정의 기본 사항을 소개한다면...

해당 과정은 S사의 리더(그룹장/PL) 분들을 대상으로 비즈니스 글로벌 역량 향상을 위한 과정입니다. 다양한 사업부의 리더분들께 비즈니스 상황에서 발생하는 다양한 상황들에 대해서 어떻게 대처할 지에 대해서 배우며, 본인의 생각을 어떻게 표현할 지에 대해 학습하는 과정입니다. 한 차수마다 4개의 모듈을 두 번 진행합니다. 각 모듈은 하루 과정이며, 동일 과정을 월 2회 진행합니다. 학습자들은 원하는 날짜에 원하는 모듈을 선택, 수강하는 구조입니다. 한 반에 3~6명으로 구성되어 진행되는 소규모 수업으로, 학습자들 발화 중심으로 수업이 진행됩니다.

이 기업 교육의 특징이 있다면 무엇인가요?

리더(그룹장/PL)분들께서 위치 상 해외 임직원 및 해외 고객분들과 소통하는 경우가 잦아 글로벌 비즈니스 역량을 필요로 합니다. 해당 과정은 이러한 비즈니스 상황에서 소통하는 데 있어 불편함을 해소하기 위해서 준비된 과정입니다. 해당 과정은 기본적으로 원하는 날짜에 원하는 과목을 선택하여 진행된다는 것이 특징입니다.

커리큘럼

시간	Effective Negotiation
08:00 ~ 09:00	Introduction, Orientation
09:00 ~ 12:00	협상에서의 관계 형성, 질의 응답 테크닉
12:00 ~ 13:00	정식시간
13:00 ~ 15:00	외교적 협상, 합의성사
15:00 ~ 17:00	Simulation & Wrap-up

APP 소개

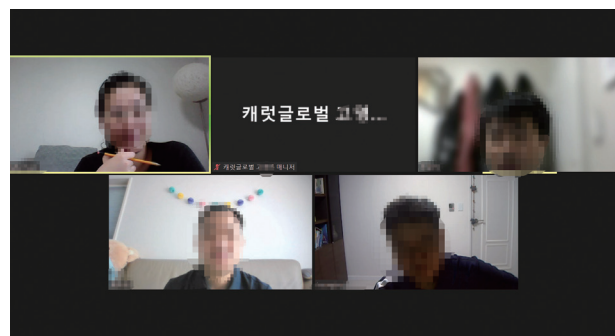
- 당근농장 APP 100% 활용하기! <Google Play Store 에 "당근농장" 검색 후 다운로드>
- * 당근농장 App 은 과정 첫날부터 이용 가능합니다.

수업 전 다양한 학습 콘텐츠 알아보기!!

로그인 방법
초기 ID: 새내기메일 주소
초기 PW: carrot (소문자)

1. 바로 써먹는 99초 영어 회화
2. 비즈니스 카드 뉴스 / 오늘의 일파강의
3. Biz E-mail Template / Daily Writing

글로벌 Biz 커뮤니케이션 입과 안내서



Zoom 미팅 플랫폼을 통한 비대면 수업중 모습

매일 수강신청이 진행되기 때문에 바쁜 일정 속에서 원하는 과정을 선택하여 진행할 수 있습니다. 또한 하루 단과 과정인만큼 임팩트 있게 진행됩니다. 반 구성원이 최대 6명으로 소규모로 진행되기 때문에 학습자들의 발화 비중이 높다는 것이 특징입니다.

지난 교육 일정을 되돌아본다면...

처음에는 해당 과정은 전면 비대면으로 진행되었습니다. 그러다가 거리두기가 완화되면서 대면으로 전환되어 진행되고 있습니다. 대면진행은 S인재개발원에서 본격적으로 진행 중입니다. 맡고 있는 수업 중에 대면으로 전환되는 과정이 처음이다 보니, 처음엔 설렘보다 걱정이 많았던 것이 사실입니다. 그러나 막상 대면으로 진행해보니, 그동안 비대면으로 진행되었을 때에는 전혀 다른 느낌을 받을 수 있었습니다.

학습자들께서 집에서 재택으로 각자 들으셨는데, 대면 교육에서는 수업에 집중할 수 있는 환경 속에서 강사님과 학습자간, 학습자와 학습자간 상호작용이 활발하게 이뤄졌고, 이 때문에 더욱 적극적으로 수업에 참여한다는 게 느껴졌습니다. 매니저로서도 강사님, 학습자분들 앞에서 오리엔테이션을 진행하고 수업 관련한 피드백을 그 자리에서 확인할 수 있다는 것도 장점으로 다가왔습니다.

어떨 때 가장 보람을 느끼시나요?

수업을 마치고 진행되는 만족도 조사에서 학습자들의 만족했다는 의견을 확인하였을 때 보람감을 느낍니다. 원하는 바를 얻고자 수업을 들으시는 학습자와 좋은 강사님을 매칭시키고, 학습자들이 좀 더 수업에 집중할 수 있는 환경을 조성하며, 계획대로 수업을 마친 이후에 HR 담당자분에게 만족도 결과를 공유 드리는 일련의 과정에서 교육의 가치를 느낍니다. 어느 날은 학습자 한 분께서 수업을 마치고 만족도 설문도 해주셨는데, 개인 문자로 연락을 주신 적이 있습니다. 수업에 대해서 만족했다는 의견을 표현해주신 적이 있습니다. 매니저로서 매우 뿌듯하였고, 강사님께도 전달드리니 역시 너무 좋아하셨던 게 기억에 남습니다.

교육담당자로서의 보람과 포부를 말해주세요~

해당 과정의 차수가 진행될수록 어떻게 발전하면 좋을지에 대해서 여러 생각을 할 수 있었습니다. 과정을 마치고 나면, 개인적으로 느끼는 부분뿐만 아니라, 강사님이 느끼는 부분, 학습자들이 느끼는 부분들에 대해서 정리하고 있습니다. 학습자들의 다양한

글로벌 Biz 커뮤니케이션 과정 신청 안내

신청기간: 3월 15일(화) 08시 ~ 24일(목) 14시

글로벌 Biz 커뮤니케이션

교육대상
- 고객 혹은 해외 임직원과 영어로 커뮤니케이션이 필요한 리더(파트장, 그룹장)

교육방식
- 재택교육(Zoom) *PC권장/카메라, 마이크 필수
- 6인 그룹수업
*인원미달시 폐강

교육시간
- 08:00 ~ 17:00(full day)
- 과목당 1일 (총 8시간), 월 2회
*동일한 과정 월 2회 진행으로 가능한 일정 택일 후 수강

과목안내

과목	일정 (박일)	학습내용
Networking 및 Communication	4.20 / 4.26	더 나은 커뮤니케이션을 위한 준비
Meeting	4.21 / 4.27	미팅 모스트, 참석자로서 효율적인 커뮤니케이션 방법
Negotiation	4.22 / 4.28	성공적인 비즈니스 협상 스킬
Presentation	4.23 / 4.29	프레젠테이션 단계별 학습 및 Tip

수강신청 바로가기

글로벌 Biz 커뮤니케이션 과정을 학습자 분들께 전달하기 위한 안내서

글로벌 Biz. 커뮤니케이션 과정 신청 안내

신청기간: 6월 15일(수) ~ 24일(금)

수업 개요

교육대상
- 고객 혹은 해외 임직원과 영어로 커뮤니케이션이 필요한 리더 (파트장, 그룹장)

교육방식
- **오리엔트 대면 수업**
- 수업 장소: 삼성전자인재개발원 서천연수원
- 6인 그룹수업 *인원 미달 시 폐강

교육시간
- 08:00 ~ 17:00 (full day)
- 과목당 1일 (총 8시간), 월 2회
*동일한 과정 월 2회 진행 → 가능한 일정 택일 후 수강

과목안내

과목	일정 (박일)	학습내용
Global Meeting	7.20 / 7.26	미팅에서 효율적인 커뮤니케이션 방법
Effective Negotiation	7.21 / 7.27	성공적인 비즈니스 협상 스킬
Global Presentation	7.22 / 7.28	프레젠테이션 단계별 학습 및 Tip
Networking & Communication	7.25 / 7.29	더 나은 커뮤니케이션을 위한 준비

수강신청 바로가기

글로벌 Biz. 커뮤니케이션 과정 신청안내문

의견들을 취합하며 더 발전하여 더 많은 신청자들이 과정을 수강하는 그림을 상상하고 있습니다. 현재 과정에서 만족하지 않고, 좀 더 심화된 과정 역시 개설하여 진행하고 싶은 욕심을 가지고 있습니다. 또한 하루 단과 과정에 사후 과정을 짧게라도 추가하여 수강자분들 대상으로 좀 더 케어할 수 있는 과정 역시 고민하고 있습니다. 언제 진행 될 수 있을 지는 모르지만, 미리 준비하고 고민하려 합니다.

학습자들의 의견 하나 하나 소중히 여겨서 최대한 반영할 수 있도록 하겠으며, 강사님들과의 좋은 관계를 유지하여 강사님들 또한 더 나은 교육 서비스를 제공할 수 있게끔 하겠습니다.