

S사 리더 대상 온라인 화상 과정

글로벌 리더십 역량 향상을 위한 과정



글로벌교육사업본부
Joy R(노유정) 매니저

교육과정의 기본 사항을 소개한다면...

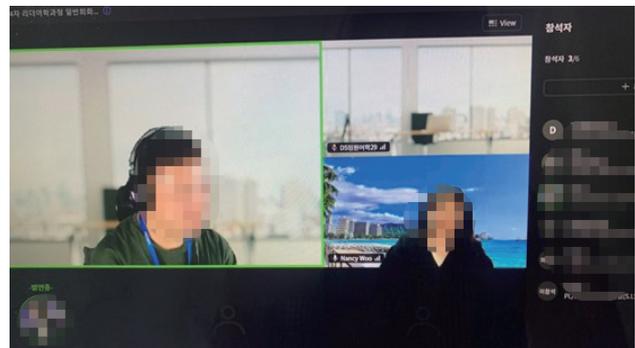
해당 교육은 S사 리더(그룹장/PL,파트장/TL) 직급을 대상으로 이루어지는 1:3 온라인 화상 과정입니다. 리더 직급 대상의 리더십 선택 프로그램의 일환으로 8주간 총 24시간 동안 업무 외 시간을 활용하여 교육에 참여하게 되며, 영어, 중국어, 일본어 언어별로 일반회화, Biz회화, 자격증 대비까지 개인별 Needs에 맞는 과정을 선택하여 수강신청을 진행합니다. 소규모 그룹 수업이며 전 임직원 대상이 아닌 특정 직급 대상이라는 점이 특징적입니다.

준비과정에서 특별하게 Focus를 맞춘 부분이 있다면 무엇인가요?

분반 작업에 가장 많은 노력을 기울였습니다. 본 과정은 3명이 한 클래스로 이루어져 2명씩 신청한 경우는 개설이 불가하기 때문에, 인원 미달로 인해 부득이 폐강되는 경우를 방지하는 데 초점을 맞추어 준비하였습니다. 수강신청 시 다양한 장치로 수강 희망 과목이나 시간대에 대한 Needs를 구체적으로 조사하고, 학습자들에게 직접 컨택하며 클래스를 조정함으로써 최대한 많은 클래스가 개설되도록 하여 학습자분들의 교육기회를 보장하기 위해 노력했습니다. 또 본 과정이 두 달씩 연간 5회 진행이 되는데, 학습

교재	구분	언어	Level	교재
일반회화			중고급	New get up to speed 5-7
			초중급	New get up to speed 4-5
비즈니스회화	영어	중고급		Business Practice 1-2
		초중급		Business Basics 1-2
OPic			OPic 1급 대비	강사별 자체 교재 or 외부교재
			OPic 2급 대비	강사별 자체 교재 or 외부교재
TSC	중국어		TSC 3급 대비	강사별 자체 교재 or 외부교재
			TSC 4급 대비	강사별 자체 교재 or 외부교재

리더허과과정 OT영상 시청 시간



S사 플랫폼에서 진행되는 아침반 수업

의 연속성을 위해 클래스 유지 서베이도 진행하고 있습니다. 전반적으로 학습자 Needs에 맞는 과정을 운영하기 위해 노력하고 있습니다.

교육 중에 기억에 남는 학습자나 관련 에피소드가 있다면 알려주세요~

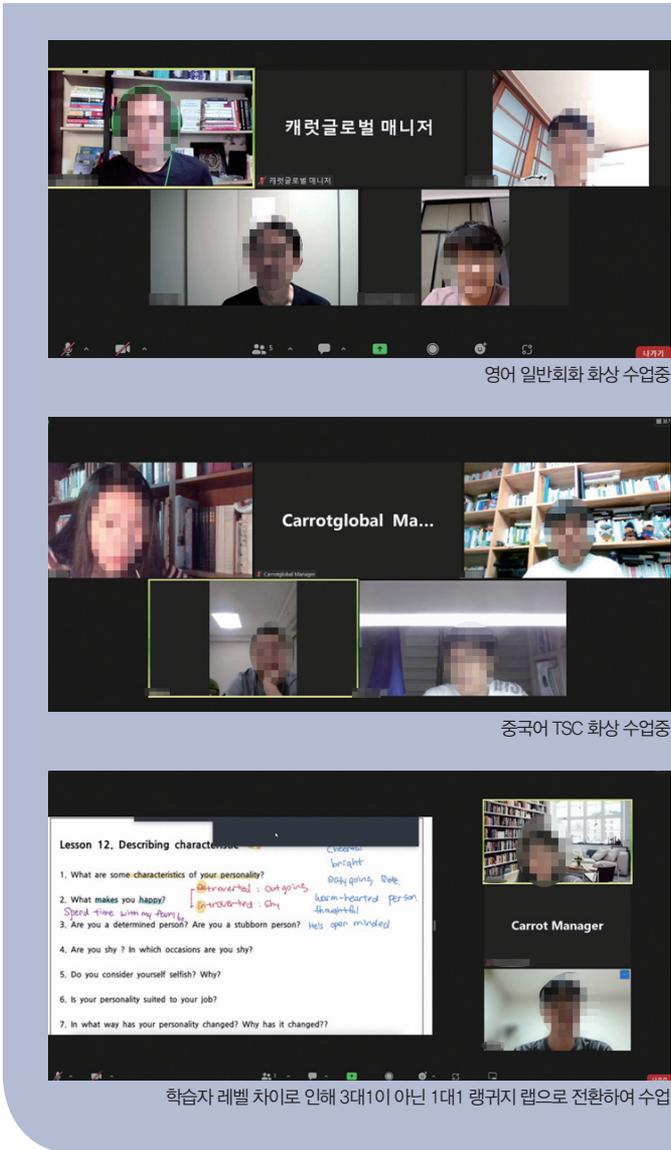
교육 관련하여 학습자분께 받은 흔치 않은 피드백이 기억에 남습니다. 본 과정의 학습자분들이 리더 직급이라 대부분 회사에서 10년은 훌쩍 넘게 근무하신 베테랑이신데요, 그런 학습자분께서 본 과정을 통해 영어회화 뿐만 아니라 회사생활과 생활 전반에 대해 매우 큰 도움을 받았다는 피드백을 주셔서 놀랐던 기억이 있습니다.

강사님은 20년 이상의 글로벌 비즈니스 경력을 보유한 신규 강사님이셨는데, 온라인 수업을 처음 진행하셔서 비대면 환경에 많이 낯설어 하셨습니다. 여러가지 가이드를 드리며 사전에 면밀히 수업 준비를 했으나 조금은 걱정이 되었던 것이 사실이었습니다. 걱정이 무색하게 강사님께서 수업을 시작하자마자 매우 능숙하게 화기애애한 분위기로 학습자들의 발화를 이끌어내셨습니다. 더욱이 영어표현뿐 아니라 다양한 비즈니스 상황에서의 팁도 제공해주셔서 리더 학습자 대상 교육에서 매우 높은 만족도와 긍정적인 피드백을 들을 수 있었습니다.

어학과정에서 듣기 쉽지 않은 피드백이라 인상 깊었고, 신규강사님을 성공적으로 과정에 투입했다는 것이 매우 뿌듯했습니다. 과정마다 적절한 강사님을 스케줄링하고 또 수업에 대한 이해도를 높이는 사전교육의 중요성, 그리고 과정 운영 담당자로서 책임감을 다시 한번 느낄 수 있었습니다.

어떨 때 가장 보람을 느끼시나요?

학습자분들이나 고객사 담당자분들께 좋은 피드백을 받을 때 가장 보람을 느낍니다. 과정 운영 시 최대한 교육의 효과성과 만족도를 높이기 위해 끊임없이 고민하고 이를 공유하며 제안하고 있는데요, 이 과정에서 학습자나 담당자에게 인정받고 감사하다는 말씀을 들을 때 큰 힘을 얻습니다. 담당자로부터 '고객사의 Needs를 잘 파악한다', '학습자들을 잘 케어하고 프로페셔널하다'는 피드백을 받았던 것이 기억에 남습니다. 고객사 교육 방향을 파악하여 그에 맞는 교육 커리큘럼을 운영하고, 불가피한 상황으로 교육에 참석하지 못하여 다소 부진한 학습자를 개별적으로 케어하는 등의 노력을 기울였기 때문인 것 같습니다. 교육 컨설턴트로서의 노력이 헛되지 않았다는 생각이 듭니다.



교육담당자로서의 보람과 포부를 말해주세요~

교육운영 업무 중 학습자분들께 많은 문의를 받고 자연스럽게 다양한 Needs를 파악하게 되는데요, 이를 바탕으로 개선사항을 항상 고민하고 기업 담당자에게 제안하며 새로운 운영기준을 함께 만들어 가고 있습니다. 전 차수에서의 건의사항을 다음 차수에 반영하여 고객사 담당자나 학습자에게 좋은 피드백이나 높은 만족도를 얻을 때 보람을 느낍니다. 이전 진행한 교육을 통해 고객사와의 신뢰를 쌓고, 또 저에게 먼저 연락하여 과정 문의를 주실 때 특히 뿌듯합니다. 앞으로도 효과적인 교육에 대해 다방면으로 고민하며 어학과정 뿐 아니라 다양한 글로벌 교육을 통해 고객사에 맞춤형 솔루션을 제공하는 글로벌 교육 컨설턴트가 되겠습니다.