



# “그룹 교육 체계에 따른 진취적인 리더 육성과 직무 전문성 제고”

롯데인재개발원 역량개발팀 **윤혜경**

**글로벌 경쟁력 강화를 위해 현재 진행 중인 개발원의 교육들은 어떤 것들이 있습니까?**

롯데인재개발원의 글로벌 교육 프로그램은, 교육 대상에 따라 크게 3개로 구분됩니다. 주재원, 현지 채용인, 국내 임직원으로 대상을 나누고, 각 대상의 특성과 교육 목적에 맞추어 프로그램을 제공합니다. 그 중에서도 제가 담당하는 주재원 교육 과정에 대해 좀 더 설명 드리면, 주재원 후보군 단계, 해외 발령 직전 단계, 주재 업무 수행 중 이렇게 사이클에 따라 과정을 세분화하고 있는데요, 주재원 후보자의 경우, 글로벌 예비 인력으로서 주요 진출국의 언어 및 문화 학습, 이문화 역량 강화를 중점으로 사전 육성하고 있습니다. 해외 발령 직전에는 해외법인 경영 관리 포인트 및 컴플라이언스 등에 대한 내용을 제공하며, 주재원으로서 그룹을 대표하는 역할과 책임감, 국가별 안전 사항을 다루고 있습니다. 마지막으로 현 주재원을 대상으로는, 본사와 해외법인 간 그룹 내의 글로벌 이슈를 다루는 온라인 포

럼을 정기적으로 진행하고 있습니다.

**롯데그룹의 외국어 교육 수요는 어떠한가요?**

그룹 내 여러 계열사가 해외 사업을 하고 있는 만큼, 외국어 교육에 대한 수요는 꾸준히 있는 편입니다. 계열사별로 주력 국가의 현지어 학습을 자체적으로 진행하는 곳도 있으며, 인재개발원에서도 국내 임직원 대상 전화 외국어 과정 및 주재원 후보자 대상 장기 어학 프로그램 등을 제공하고 있습니다. 영어, 중국어, 일본어, 러시아어, 베트남어, 인도네시아어 등 다양한 언어에 대해 수요가 있는 편입니다.

**업무 수행에 따른 보람과 향후 포부를 말씀해 주십시오.**

교육 담당자라면 누구나 공감하실텐데요, 업무를 하면서 보람찬 순간은 아무래도 학습자들로부터 긍정적인 피드백을 받을 때인 것 같습니다. 제가

[ 롯데인재개발원 오산캠퍼스 ]



기획한 프로그램이 사람들에게 도움이 되었다는 점이 큰 의미로 다가오고, 또 '고생했다', '고맙다'는 말 한마디면 힘들었던 순간들도 싹 잊게 됩니다. 특히 장기 어학 과정을 진행하면서는, 학습자분들의 어학 실력이 점차 나아지는 모습을 볼 때 과정 담당자로서 뿌듯함도 느끼고 학습 외적인 부분 까지도 더 많이 챙겨드리고 싶어집니다. 글로벌 교육을 담당하다 보니, 주로 예비, 현, 귀임 주재원분들을 뵈고 있는데요, 주재원들은 확실히 수업 태도, 학습 능력, 업무 역량 등 다방면에서 배울 점이 많은 분들입니다. 그런 분들과 자주 소통하면서, 저도 꾸준히 공부하고 노력해야겠다는 생각이 정말 많이 듭니다. 교육담당자로서의 전문성이나 트렌드, 그리고 무엇보다도 학습자에 대한 관심과 애정을 놓치지 않는 것이 제가 스스로에게 바라는 모습입니다.

**글로벌 교육에 대한 개인적인 견해를 말씀해 주십시오.**

글로벌 교육, 그 중에서도 특히 외국어 학습 과정은, 타 교육 대비 목적이 훨씬 명확하고 그 효과성이 가시적으로 드러나는 것 같습니다. 니즈가 뚜렷한 만큼 프로그램 기획과 개발이 쉬울 수도 있지만, 어떻게 보면 그만큼 정확하게 타깃팅해야 하기에 오히려 더 많은 고민이 필요하고 신중해야 한다고 생각합니다.

**캐럿글로벌의 교육 프로그램에 대한 평가를 해주십시오?**

캐럿글로벌 교육 프로그램에서 가장 높이 평가하고 싶은 부분은 강사 섭외 역량입니다. 현재 캐럿글로벌과 진행 중인 주재원 대상 오프라인 어학 과정을 기반으로 말씀드리면, 예정된 시간이 지나더라도 흔쾌히 남아서 학습자 질문에 일일이 답해 주시고, 또 누구도 뒤쳐지지 않게 학습자 한 명 한 명 애정을 가지고 임해 주시는 강사님들의 모습이 상당히 인상 깊었습니다. 뿐만 아니라, 학습자로서 제가 매달 수강하고 있는 전화 외국어 과정에서도, 확실히 타사 대비 캐럿글로벌 강사님들의 티칭 스킬이 뛰어날 뿐 아

니라 시간 엄수 부분 등에 있어서도 좀 더 책임감 있게 임해 주셔서 만족하고 있습니다.

**캐럿글로벌에 바라는 점이 있다면 어떤 것이 있으십니까?**

주재원 교육 프로그램은 '글로벌'이라는 맥락을 한번 더 고려하다 보니, 상대적으로 환경 변화나 트렌드 반영 속도가 조금은 더딜 때가 있는 것 같습니다. 트렌디하면서도 내실 있는 주재원 교육 프로그램을 찾기가 쉽지 않은데, 캐럿글로벌에서는 현장 운영 노하우와 학술적인 연구 방법론 등에 대해 역량을 갖추고 있으신 만큼, 이 부분을 함께 고민해주시면 좋을 것 같습니다.

[ 롯데인재개발원 가치체계 ]



롯데인재개발원은 롯데그룹 전 계열사를 대상으로 다양한 교육 및 조직 개발 프로그램, 진단, 리서치 등의 기능을 담당하고 있다. 소공동 도심에 위치한 서울 캠퍼스와 올해 새롭게 재단장한 오산 캠퍼스, 사내 온라인 학습 플랫폼인 EZ Learning을 운영하고 있다. 그룹 교육 체계에 따라 보다 진취적인 리더를 육성하고 직무 전문성에 투자하며, 임직원 한 명 한 명의 다양성과 가치를 존중하는 문화를 구축해 나가고 있다.