



“직급, 직책, 직무별 역량 강화를 위한 다양한 교육 프로그램 기획 운영”

아드반테스트코리아 관리부 인사법무팀 배재형 선임

아드반테스트코리아의 전반적인 직원교육방향을 소개해 주십시오.

아드반테스트 그룹 최고경영자의 말씀대로, “개인의 성장이 곧 회사의 성장이다”라는 관점에 따라 전사적 차원에서 직원 교육에 많은 투자를 하고 있습니다. 아드반테스트코리아에서는 직급, 직책, 직무별 역량 강화를 위한 다양한 교육 프로그램을 기획 및 운영하고 있으며, 최근에는 직급별 필요 역량에 따른 교육체계를 재정비하고 교육을 실시하였습니다. 또한, 활발한 조직 내부의 직무 세미나를 통해 성장과 발전을 장려하고 있으며, 필요하다면 사외교육기관의 외부교육도 수강할 수 있도록 적극적으로 지원하고 있습니다.

글로벌 경쟁력 강화를 위해 현재 진행 중인 교육들은 어떤 것들이 있습니까?

글로벌 그룹의 일원으로서 임직원을 위한 다채로운 커리큘럼의 영어 및 일본어 과정을 체계적으로 운영하고 있습니다. 직무상 일본어 능력이 필요한 신규 입사자를 위한 어학과정, 보편주의 및 선별주의 원칙에 따라 누구나 신청가능한 자율신청과정과 조직별 핵심인재를 위한 선발자과정을 운영하고 있습니다.

다. 이 외에도 해외 부임자를 위한 출향자과정과 임원과정도 함께 운영하고 있습니다.

아드반테스트코리아의 외국어 교육 수요는 어떠한가요?

일정 수준 이상의 외국어 교육에 대한 수요가 항상 있으며, 많은 사람들이 회사에서 제공하는 교육을 이용하고 싶어합니다. 숫자로 나타내면, 모든 과정을 합쳐 연간 약 240명의 직원이 외국



[아드반테스트 글로벌 네트워크]



[The Advantest Way]



어 교육을 수료하고 있습니다. 다만, 바쁜 업무, 학습 부담 등의 이유로 교육 기회를 제대로 활용하지 못하는 직원들이 일부 있음을 파악하고, 앞으로는 더 많은 직원들이 글로벌 역량 강화를 위한 교육 기회를 누릴 수 있도록 개편을 검토하고 있습니다.

업무 수행에 따른 보람과 향후 포부를 말씀해 주십시오.

아드반테스트코리아에서 교육 담당자로 일하면서, '이 회사는 직원 교육에 진심어구나, 다양한 교육을 제공하기 위해 노력하는구나' 라고 느끼고 있습니다. 회사의 지원에 힘입어, 교육 담당자로서 직원에게 필요한 교육이 무엇인지 고민하고, 기획하고 실행까지 능동적으로 할 수 있는 환경에서 일할 수 있어 큰 보람을 느낍니다. 이루기 어려운 목표이지만, 앞으로 99%의 직원들이 99%로 만족하는 교육을 제공하는 것이 교육 담당자로서 최종 목표입니다. 임직원이 교육을 통해 실제적으로 역량을 크게 향상시키고, 그로써 조직의 목표달성과 성과창출에 크게 기여할 수 있다면 더할 나위 없을 것입니다.

글로벌 교육에 대한 개인적인 견해를 말씀해 주십시오.

외국어 역량은 단지 어떤 교육을 듣는다고 해서 향상되는 건 아니라는 사실은 누구나 잘 알고 있습니다. 교육에 대한 예/복습은 물론 스스로에 대한 동기부여와 다양한 콘텐츠를 활용한 자기주도 학습이 반드시 필요합니다. 비유하자면, 어학교육 기회는 한 짝의 날개일 뿐, 자기 자신의 열정적인 노력이 함께 한 쌍을 이뤄야만 날아오를 수 있을 것입니다. 따라서, 어학교육 서비스도 결국은 피교육자의 성취동기 자극, 종종 찾아오는 무용감에 대한 심리적 케어, 학습 과정 자체를 즐겁게 만들 수 있는 교수법 등이 하나의 패키지를 이뤄 제공되는 방향으로 발전해나가야 한다고 생각합니다.

캐럿글로벌의 교육 프로그램에 대한 평가를 해주십시오?

이전 회사에서 근무하며 경험했던 타사 교육 프로그램에 비해 수준별, 테마별 교육과정이 매우 다양하고 체계적이라는 것이 특징적이었습니다. 일본어를

처음 접하는 직원, 회화 위주의 과정을 원하는 직원, 리딩/스피킹 스킬을 집중 단련하고자 하는 직원 등 제각각 원하는 과정을 다양하게 선택할 수 있는 폭이 넓어 좋습니다. 아울러, 최근에는 AI를 활용한 외국어 교육과정도 체험해볼 수 있는 기회가 있었으며, 최신 트렌드와 기술을 활용하고자 하는 시도를 높게 평가하고 싶습니다.

또한, 함께 교육을 운영하는 입장에서 캐럿글로벌 매니저님들의 디테일한 관리와 꼼꼼한 업무진행이 매우 돋보인다고 할 수 있습니다. 이는 교육 운영을 위한 담당자의 시간 소비를 최소한으로 절감할 수 있습니다. 하나의 교육 과정을 기획 및 운영하는 데에는 생각보다 많은 프로세스를 거치며 많은 시간과 수고가 필요합니다. 원활한 과정 운영을 위해 노고를 아끼지 않으시는 이은혜 매니저님과 한은비 매니저님께 이 기회를 빌려 감사를 표현하고 싶습니다.

캐럿글로벌에 바라는 점이 있다면 어떤 것이 있으십니까?

외국어 학습에 있어서 무엇보다도 중요한 점은 학습자 본인의 능동적이고 적극적인 학습의지, 높은 동기부여 수준일 것입니다. 아무리 좋은 교육, 훌륭한 강사를 제공받는다 하더라도, 본인의 노력이 병행되지 않는다면 어학능력은 향상되기 어렵습니다. 그렇기에, 심리적 측면에서 학습자의 성취동기를 높은 수준으로 고양하고 유지할 수 있는 캐럿글로벌만의 교수법 및 심리 케어 노우를 확립하고 고객에게 전달한다면 타사와 차별화되는 교육 성과를 만들어 낼 수 있을 것이라고 생각하며, 앞으로도 응원하겠습니다.

ADVANTEST

아드반테스트 그룹은 반도체 테스트 공정의 토털 솔루션을 제공하는 글로벌 기업으로서, 후공정 장비업계 시장점유율 1위를 굳건히 지키고 있다. 본사 소재지인 일본과 주요 거점인 독일, 미국을 중심으로 전 세계 각지에 수십여 개의 해외법인과 생산공장, R&D센터를 보유하고 있다. 그룹의 한국 법인인 아드반테스트코리아에서는 'Enabling Leading-Edge Technologies'라는 미션과 INTEGRITY라는 9가지 핵심가치 아래, 최고 수준의 전문성과 역량을 가진 260여 명의 직원들이 고객가치를 실현하고 있으며, 천안의 생산공장을 중심으로 기술, 이천, 영종도에 거점 스테이션을 운영하면서 고객의 요구에 긴밀히 대응하고 있다.