



“글로벌 Specialist 양성을 통해 금융 글로벌화를 이끌겠다”

DGB대구은행 인재개발팀 이준원 과장

대구은행의 전반적인 직원교육방향을 소개해 주십시오.

인터넷 은행과의 경쟁 등 은행업계 내부 경쟁의 심화에 따라 각 업무분야별 보다 전문화된 인력의 확보를 교육방향 설정에 가장 중요한 사항으로 인식하고 있습니다. 크게 디지털분야 전문인력양성에 대한 부분과 전문분야 Specialist 양성 부분으로 나누어 교육방향을 설정하고 있습니다.

첫째, 디지털분야 전문인력 양성 부분은, 이제는 모든 산업 전반에서 필수적인 요소로 자리매김한 DT(Digital Transformation)와 관련하여 해당분야 인재 양성을 저희 대구은행에서도 중요사항으로 인식하고 있습니다. 이에 따라 내부인력의 전문화를 위한 전 임직원 디지털 역량강화 과정 운영, 전문인력양성과정 중 디지털 부분을 한 축으로 운영하는 등 디지털 전문성 강화에 다양한 교육 사업을 추진하고 있는 내용입니다.

둘째, 전문분야 Specialist 양성 부분은 은행 기초업무 영역인 여신/수신/외환 업무에 더하여 투자금융/기업금융/자산관리/글로벌 등 8개 핵심직무 분류를 통한 각 업무 분야별 Specialist를 양성하기 위한 교육체계 재편을 한 내용입니

다. 이 8개 직무 중 글로벌 부분의 Specialist 양성과정 운영에 캐럿글로벌에서 많은 부분 도움을 받고 있습니다.

글로벌 경쟁력 강화를 위해 현재 진행 중인 교육들은 어떤 것들이 있습니까?

현재 글로벌 교육부분은 G1/G2 과정으로 분리하여 어학과정(G1), 현지지역 전문가과정(G2) 형태로 운영하고 있습니다. 이 중에서 어학과정에 대한 부분을 캐럿글로벌에 위탁하고 있으며, 현지지역전문가과정 중 일부도 캐럿글로벌과 협업해왔습니다. 이에 더하여 내부 주재원의 직접 교육과정도 운영하고 있습니다.

대구은행의 외국어 교육 수요는 어떠한가요?

캐럿글로벌과 함께하고 있는 과정들은 글로벌 Specialist 양성을 위한 과정이다 보니 별도 선발하여 운영을 하고 있는 상황이지만, 일반적으로 운영하고 있는 전화외국어, 사이버연수 등에 대한 수요는 많은 직원들이 관심을 가지고 꾸

준한 수요를 보이고 있습니다. 특히, 최근 저희 대구은행의 해외지점(호치민 지점) 신규 개점 등 해외근무 사이트의 확장세로 직원들의 외국어 교육에 대한 관심도 증가하고 있는 분위기입니다.

업무 수행에 따른 보람과 향후 포부를 말씀해 주십시오.

HRD 업무를 담당하게 된지 4년차에 접어들면서 최근 지난 업무 내용들을 돌이켜 보는 시간이 잠시 있었습니다. 급변하고 있는 금융환경에 따라 보다 실무적이고 즉시 현업에 적용 가능한 교육을 제공하기 위해 다양한 노력들을 해왔습니다. 특히, 직무 Shift 과정을 기획/운영 했을 때, 새로운 직무에 도움을 받아 감사인사를 전해주는 직원분들을 통해 많은 보람을 느꼈던 것 같습니다. 앞으로는 현재 저희 대구은행 교육방향의 핵심이라고 할 수 있는 전문인력 양성 과정 운영에 있어서도 지난날의 보람을 느끼기 위해 노력을 해나갈 생각입니다. 글로벌 Specialist 양성에 대한 부분은 캐럿글로벌과 더욱 긴밀하고 심도있게 협의하여 양질의 연수과정을 개발해 나가도록 할 생각입니다.

글로벌 교육(외국어 교육 포함)에 대한 개인적인 견해를 말씀해 주십시오.

누구나 한번쯤은 영어를 비롯한 외국어를 유창하게 할 수 있기를 바랐던 적이 있을 것 같습니다. 이런 희망을 실현시킨 사람들도 많겠지만, 아마도 더 많은 사람들은 그 결심과 포기를 무한반복 하고 있을 것으로 생각합니다. 그만큼 어려운 일이라고 생각되기도 하는 외국어 교육을 보다 쉽게 접근할 수 있는 교육 프로그램들이 많아졌으면 좋겠습니다. 이를 바탕으로 글로벌 교육의 기초를 만들고 다양한 현지 근무자의 생생한 경험을 공유할 수 있는 프로그램까지 운영된다고 한다면 가장 이상적인 글로벌 교육의 형태를 갖춘게 아닐까 생각합니다.

캐럿글로벌의 교육 프로그램에 대한 평가를 해주십시오?

프로그램의 세부내용 구성은 당연히 우수하다고 생각합니다. 그밖에도 교육생들의 요청사항이나 교육담당자의 요청에 빠른 피드백을 제공해주시고, 적시성 있는 조치를 해주시는 부분이 아주 큰 강점이라고 생각합니다. 저희가 제공받고 있는 화상영어과정의 경우, 강사님들의 애정어린 교육진행이 인상적인 부분인 것 같습니다. 수강생들과 소통을 통해 적극적인 교육 참여를 이끌어 내주시는 것 같아 아주 만족스럽게 교육과정을 운영하고 있습니다.

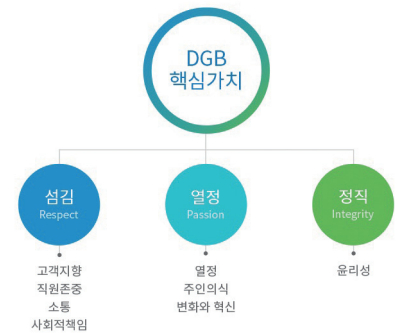
금융 분야를 위한 교육 프로그램이 잘 준비되어 있나요?

저희가 하고 있는 화상영어과정은 수강생들의 레벨별 과정운영이 되고 있어 낮은 레벨에서는 기본적인 비즈니스 영어 회화능력 강화 중심이라 금융분야에 특화되어 있지는 않다고 볼 수 있습니다만, 고급과정에서는 금융관련 이슈들을 일부 다루고 있는 것 같아 충분한 금융분야를 위한 교육 프로그램이라고 생각합니다. 이에 더하여 은행이라는 특수업무 분야에만 특화된 교육 커리큘럼 구성이 이루어진다면 저희 대구은행의 입장에서는 더 많은 도움을 받을 수 있을 것 같다고 생각합니다.

[DGB대구은행 인재상]

01

핵심가치
Core value



02

핵심역량
Competency



03

인재상



04

Statement

“ 섬김과 정직을 바탕으로 새로운 가치를 창출하는 인재 ”

"섬김과 정직을 바탕으로 새로운 가치를 창출하는 인재"

캐럿글로벌에 바라는 점이 있다면 어떤 것이 있으십니까?

현재의 과정운영방식, 구성 등 대부분 내용에 충분하게 만족하고 있습니다. 이에 더해 바라는 점이 있다면, 현재 저희 대구은행에 존재하고 있는 해외사이트 (중국, 베트남, 미얀마, 캄보디아)의 주재원에 맞는 다양한 콘텐츠가 제공된다면 적극 검토하여 교육과정으로 운영해보고 싶습니다. 저희 교육 대상자가 소수인 점을 감안했을 때, 동영상 콘텐츠 등을 개별 학습할 수 있는 형태라면 좋을 것 같습니다.



1967년 국내 최초의 지방은행으로 출범한 DGB대구은행은 넥스트 노멀(Next Normal)시대 100년 DGB를 향해 나아가고 있습니다. DGB 대구은행은 '고객감동경영'이라는 핵심 경영철학 아래 새로운 금융환경의 예측하기 어려운 급격한 변화와 위험을 극복하고 고객에게 새로운 경험과 가치를 제공하며, 고객과 더불어 성장하기 위해 모든 역량을 집중하고 있습니다. 또한 지역 대표은행이자 기업으로서 지역성장을 위한 책임있는 역할을 다하는 동시에 미래성장의 핵심 동력인 디지털 금융과 글로벌 금융을 체계적으로 확대시켜 더 높은 수익과 서비스를 제공하며, 고객을 부자로 만드는 1등 조력(助力)은행으로서 고객과 함께 100년 은행의 꿈을 이루어 나가기위해 노력하고 있습니다.