



셋째, 현장 사례를 통해 리더십 대안 창출 워크숍 진행입니다. S사 구성원의 현장 Voice를 담은 케이스를 제작하여 이슈사항 해결을 위해 조원들과 논의하고, 공유하는 시간을 가졌습니다. 이를 통해 다각도의 대안을 도출하여 학습자들의 사고 확장의 경험을 제공해 드렸습니다. 뿐만 아니라, 더 많은 이슈 사항들을 도출하기 위하여 Case Writing 실습을 진행하였습니다. 조원들과 함께 평가 영역에 있어 경험했던 곤란한 상황들을 작성하도록 하고, 작성한 케이스를 타 조와 교환하여 타 조가 작성한 케이스에 대한 해결 방안을 조별로 작성하고 공유하는 시간을 가졌습니다. 실제 리더분들이 겪는 다양한 딜레마 상황들을 도출하여 이를 효과적으로 해결하기 위한 대안을 함께 모색해 봄으로써 과정 마무리 즈음에는 평가 영역에 있어 자신감 있는 학습자 분들의 모습을 볼 수 있었습니다.

넷째, 고객의 니즈를 200% 반영한 과정 콘텐츠입니다. S사에서는 22년 새로운 인사제도 도입에 따라 조직 내 다양한 변화들이 발생하고 있습니다. 이에 캐럿글로벌은 변화된 조직 환경에서 학습자들의 적응에 도움이 될 수 있는 콘텐츠에 대한 고민을 많이 하였으며, 이를 과정 내 반영하기 위하여 다양한 형태의 자료를 제작했습니다.

상호 교류가 중요한 리더십 교육에서 비대면 과정 준비에 어려움은 없었나요?

비대면 환경에서의 제약을 최소화하기 위하여, 학습자들이 쉽게 소통하고 교류할 수 있도록 과정 내내 밀착 운영을 진행하였습니다. 과정 운영자인 제가 과정 기획단계부터 고객사의 니즈를 파악하여 과정에 반영될 수 있도록 강사님과 적극적인 소통을 하였습니다. 또한 전체 과정의 콘텐츠를 파악하고 있어 운영 중에 적극적인 미세 조정이 가능했습니다. 더불어, 비대면 과정에서 E-Book 교재 형태에 타이핑이 가능하도록 제작하여 비대면 환경에서 필기의 용이성을 확보하였습니다. 이를 통해, 과정 만족도 정성 평가에서 과정 구성이 체계적이고, 교재의 편의성 등 긍정적인 코멘트를 확인 할 수 있었습니다.

기업에 프로그램이 필요하다고 생각한 이유는 무엇인가요?

실무에 바쁜 리더분들이 홀로 리더십 딜레마 상황에 대한 적절한 해결방안을 모색하기가 여건상 쉽지 않은데, 단순 개념 혹은 실천 행동 등을 알려드리는 교육 과정도 중요하지만, 정답이 없는 리더



Case Writing 비대면 조별 실습

타이핑이 가능한 비대면 교재

십 영역에 있어 자신에게 맞는 리더십 행동이 무엇인지 고민하고 성찰하는 것이 무엇보다 리더분들에게 필요하고 의미 있는 시간이라고 생각합니다. 캐럿글로벌 리더십센터는 이렇듯 리더 분들 개개인에게 적절한 리더십 상과 행동을 설정하고 실행할 수 있는 성찰의 기회를 교육을 통해 제공하기 위하여 최선을 다하고 있습니다. 앞으로도 다양한 형태의 교육 콘텐츠와 과정으로 찾아뵙겠습니다. 감사합니다.