

▣ 실손24 관련 Q&A

Q1. 실손24 전산청구 가능 서류는?

- 보험업감독규정 제444조(전자적 형태로 전송하는 보험금 청구에 필요한 서류)에 따른
① 진료비 계산서·영수증 및 약제비 영수증, ② 진료비 세부산정내역서,
③ 처방전입니다.
- ※ 입원 진료비 보험금 청구 등에 필요한 진단서, 입·퇴원확인서 등 추가서류는 가입자가 사진으로 찍어서 실손24 앱·웹을 통해 별도로 보험회사에 전송(첨부)할 수 있습니다.

Q2. 청구전산화로 개인의 모든 진료정보가 보험사로 전송되는 것이 아닌지?

- 실손보험 가입자가 직접 선택하여 전송을 요청한 진료정보에 한하여 필요한 서류(진료비 영수증, 세부산정내역서, 처방전, 약제비 영수증)만 전송됩니다.

Q3. 실손24 연계시 약국에 별도의 비용을 청구하는지?

- 보험업법에 따른 전산시스템 구축·운영 관련 비용은 보험회사가 부담하며, 약국은 연계에 따른 별도의 비용을 청구하지 않습니다.

Q4. 실손24 연계시 약국의 혜택은?

- 금융당국 및 관계기관은 '26년말까지 실손24에 참여하는 약국에 신용보증기금 보증부 대출의 보증료를 5년간 0.2%p 감면('26.1월~)하고,
- 실손24 참여 약국이 가입하는 일반보험 보험료를 3~5% 할인('25.11월~)하는 등 실질적인 경제적 인센티브를 제공할 예정입니다.

※ 청구전산화 활성화 방안 관련 자세한 내용은 **금융위원회 보도자료*** 참고

* 「실손보험 청구 전산화의 활성화를 위해 정부, 의약계, 보험업계가 머리를 맞대고 대응방안을 함께 논의하였습니다」(2025.9.5.(금))