헤어짱 X 네이버예약 연결하기

헤어짱X네이버예약

헤어짱에 네이버예약 연동하고 하나의 예약현황판으로 온/오프라인 예약을 동시에 관리할 수 있어 중복 예약이나 누락 없이 효율적인 매장 예약 운영이 가능합니다.

연동하면 이렇게 좋아요 🙂

▶ 헤어짱에 설정한 매장 정기/비정기 휴무일, 담당자 예약 가능시간, 예약금지 정보가 연동돼요

▶ 일반예약, 온라인예약, 마메드네예약 등 채널별 예약이 하나로 관리되어 중복 예약을 방지해요

▶ 헤어짱 등록 메뉴와 네이버 예약 메뉴를 연동하여 자동 시술입력이 가능해요

▶ 네이버예약에 대한 페이 결제도 헤어짱 시술입력과 동시에 한 번에 처리할 수 있어요

🖥️ 연동 사전 준비

연동 전 네이버 플레이스 및 예약 서비스 가입 여부 체크 후 등록을 진행해주세요.

* 필수

네이버 플레이스 업체 등록은 되어 있나요?

플레이스 업체 등록 가이드

* 필수

네이버 예약 서비스 등록은 되어 있나요?

네이버 예약 등록 가이드

* 선택

네이버 페이 결제 등록은 되어 있나요?

네이버 페이 등록 가이드

헤어짱X네이버예약

🔗 연동 조건

- **네이버 예약 서비스를 개설한 관리자 아이디로만 연동 가능**
- 예약 서비스 유형 : **뷰티형** (헤어샵, 네일샵, 에스테틱샵)
- 예약 확정 방법 : 예약 신청과 동시에 예약 확정

🔗 연동 방법

매장 연결 후 담당자, 메뉴, 예약 설정 등 연결이 필요합니다.

- 헤어짱 로그인 후 부가서비스 > 네이버예약에서 **네이버아이디와 예약 업체ID로 매장 연결**
- 매장 연결 후 담당자 > 담당자관리 > 등록 담당자와 **직원별 네이버 예약 상품 연결**
- 예약 > 예약 설정 > 담당자 예약가능시간 > **요일별 예약 가능시간 및 휴무 설정**
- 기초등록 > 영업관리 > 메뉴 등록 > **2차 메뉴와 네이버 예약 메뉴 연결**

❗ 헤어짱 연동 시 주의 사항

- 네이버 예약에 **등록된 모든 예약 상품은 헤어짱 등록 직원과 연동**해야 합니다. (미연동 시 예약 노출 불가)
- 네이버 예약 상품을 직원이 아닌 상품 또는 이벤트 기준으로 등록 시 헤어짱 담당자 등록에서 동일 상품 또는 이벤트 등록 후 연결해야 합니다.
- 메뉴 연결은 선택 가능하나, **미연결 상태에서 네이버 예약 매출 등록 시 [네이버예약] [네이버메뉴]로 설정**됩니다. (입력 시 수정 가능)
- 네이버 예약 연결 재고가 2 이상일 경우, 예약현황판 설정에서 기준값을 [담당자별 같은 시간에 예약 가능]으로 설정해야 받을 수 있습니다.

Hairzzang

헤어짱X네이버예약

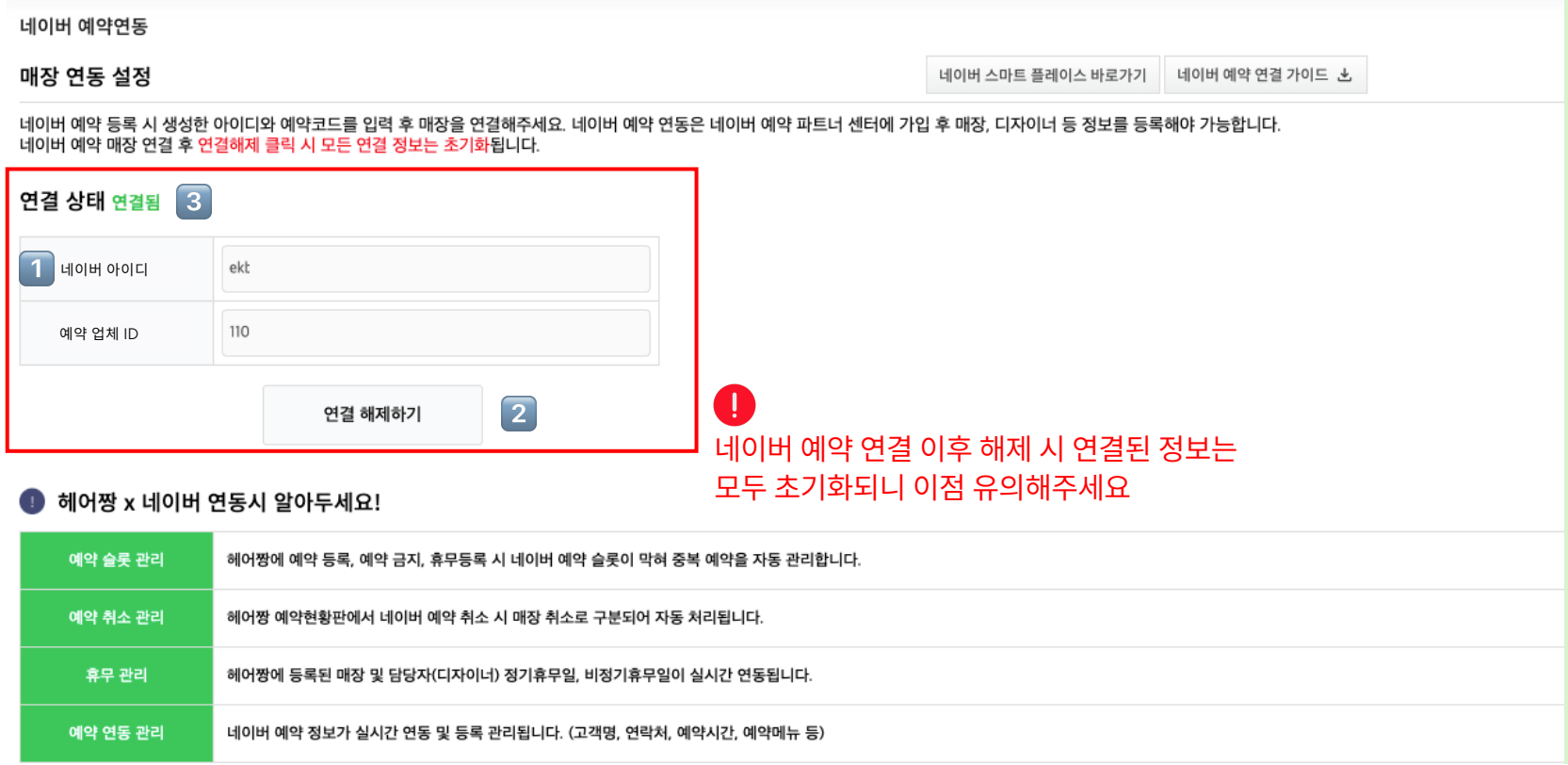
연동 주요 정책

예약 연동	예약 정보	페이 결제
▪ 매장-담당자가 네이버예약에 연결되어 있어야 예약 연동 가능하며, 담당자 미연결 시 네이버 예약에 노출 불가 ▪ 네이버예약은 기본적으로 30분 또는 1시간 범위로 설정값에 따르며, 예약메뉴가 소요시간 등록이 되어 있는 경우에 한해 소요시간으로 연동 ▪ 헤어짱 등록 메뉴와 연결된 메뉴는 헤어짱 메뉴 기준으로 소요시간이 적용 ▪ 매장-담당자의 정기 또는 비정기 휴무일, 예약 가능시간은 헤어짱 정보를 기준으로 적용 ▪ 헤어짱 예약현황판 내 예약금지, 다른채널예약 등이 있을 시 네이버 예약은 불가능하나, 예약 현황판 설정이 [같은 시간에 예약 가능]으로 허용할 경우, 네이버 예약 가능 ▪ 매출 등록 시 네이버예약 자동 [이용완료] 처리	▪ 예약 유입 시 토스트팝업과 소리로 알림 ▪ 네이버예약 유입 시 [네이버예약]으로 구분 ▪ 네이버를 통해 신규 고객 예약 시 고객 정보는 자동 등록되며 [네이버 예약 등록 고객]으로 표기 ▪ 예약 메뉴는 네이버 노출 메뉴 기준으로 노출되며, 헤어짱 연결 메뉴의 경우, 시술 입력 시 헤어짱 등록 메뉴로 적용 ▪ 결제 금액은 네이버에 등록된 메뉴 가격 기준으로 적용 ▪ 예약 시 고객이 선택한 네이버 할인쿠폰(증정, 정액, 정률)은 예약 메모로 표기 ▪ 페이 선결제 금액은 예약 메모로 표기 ▪ 예약자와 방문자가 다를 경우, 방문자 기준으로 고객 등록 및 정보 표기	▪ 네이버페이 예약은 100% 네이버페이 선결제, 예약금 선결제, 현장페이결제, 100%현장카드/현금 결제로 구분 ▪ 페이 결제 예약은 예약 및 영업 수정 불가 ▪ 예약금 선결제 및 현장 페이 결제의 경우, 헤어짱에서 페이 결제 환불 및 재결제 가능 ▪ 재결제의 경우, 기존 현장 페이 금액 전체 취소 후 재결제 금액으로 다시 결제 ▪ 페이 결제 건에 한해 [네이버] 결제수단으로 매출 확인 ▪ 페이 결제 시술 건에 한해 네이버 스타일 시술 태그 등록이 가능(결제일 다음날 오후 6시까지)

연동 기초 설정

매장 연동하기

● 접속경로 : 부가서비스 > 네이버예약연동



네이버 예약 연결 이후 해제 시 연결된 정보는
모두 초기화되니 이점 유의해주세요

[tip] 예약코드는 이렇게 확인해주세요.

네이버예약 업체 리스트에서 연동할 업체의 우측 삼점을 클릭하면 업체 ID 확인이 가능합니다

1 네이버 예약 서비스에 가입된 네이버 아이디와 예약코드를 입력해주세요.

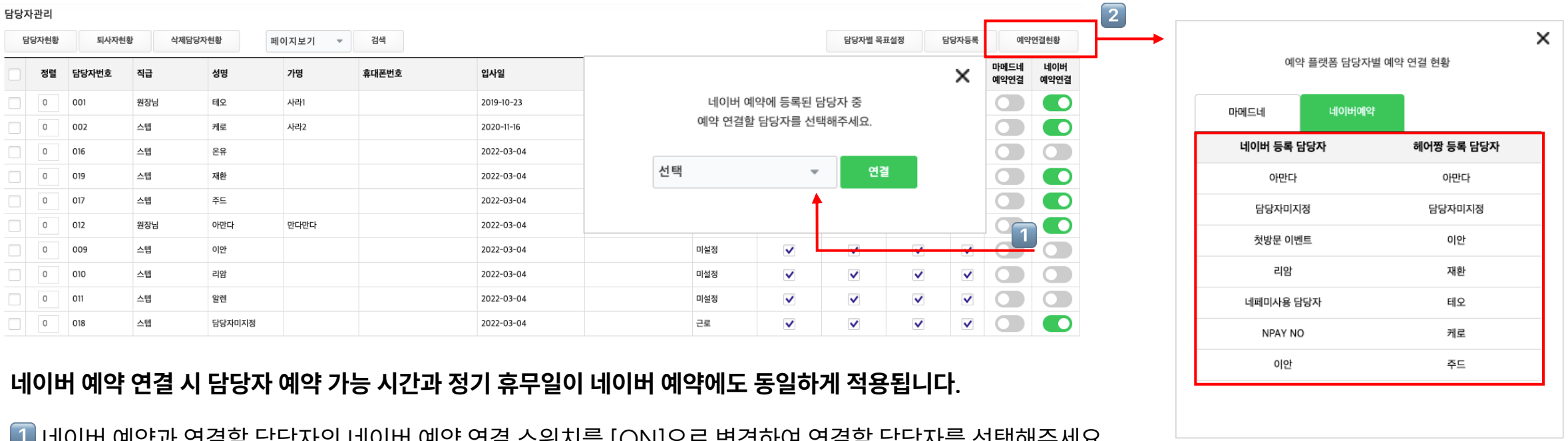
2 연결하기 버튼을 클릭하여 헤어짱과 네이버예약 서비스를 연결해주세요.

3 연결 완료 시 [연결됨]으로 상태가 변경됩니다. 연결 시점부터는 네이버예약 서비스는 헤어짱 중심으로 운영 됩니다.

Hairzzang

담당자 연동하기

● **접속경로 : 담당자 > 담당자관리**



네이버 예약 연결 시 담당자 예약 가능 시간과 정기 휴무일이 네이버 예약에도 동일하게 적용됩니다.

1 네이버 예약과 연결할 담당자의 네이버 예약 연결 스위치를 [ON]으로 변경하여 연결할 담당자를 선택해주세요.
현재 네이버 예약에 등록된 예약상품(담당자) 중 연결이 안되어 있는 담당자에 한하여 선택 가능합니다.

2 [예약연결현황] 클릭 시 네이버 예약에 등록된 담당자와 헤어짱 담당자의 연결 현황 확인이 가능합니다.

! 연결되지 않은 담당자는 네이버 예약에 노출되지 않습니다.
네이버예약상품에 담당자명이 아닌 [담당자미지정] [이벤트] 등 별도의 상품을 등록했다면 헤어짱 담당자에 동일하게 등록 후 연결을 완료해야 노출이 가능합니다.

Hairzzang

메뉴 연동하기

● **접속경로 : 기초등록 > 영업관리 > 메뉴**

네이버 예약 메뉴 리스트가 없을 경우, 네이버 예약 파트너스 페이지에서 노출 메뉴를 등록 후 연결해주세요.

연결 메뉴로 예약 유입 후 메뉴 연결 해제 시 연결 메뉴로 노출됩니다. (예약시점 메뉴)

네이버 메뉴와 헤어짱 메뉴 연결 시 헤어짱에 등록된 메뉴로 빠른 매출 등록이 가능합니다.

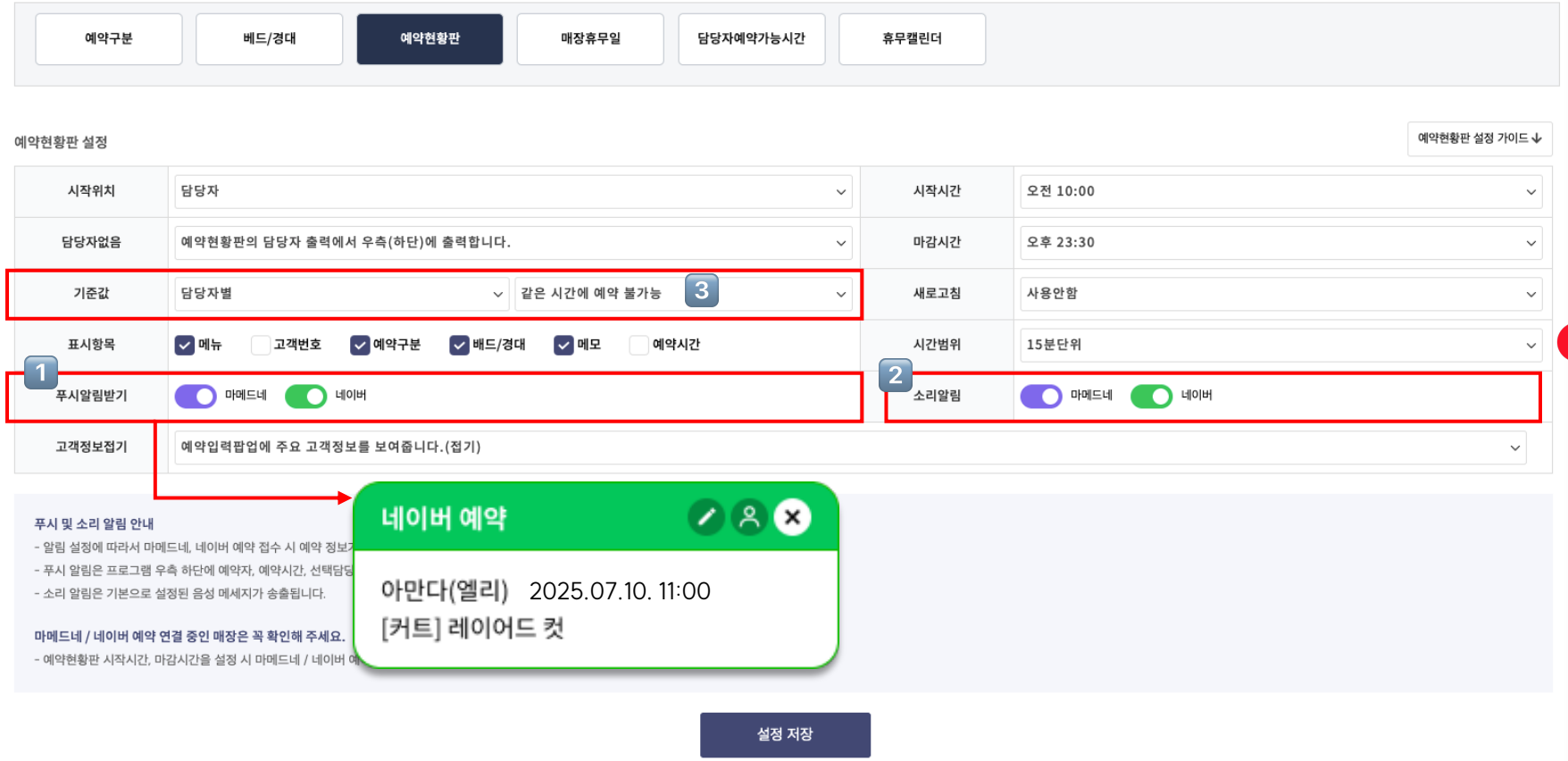
1 1차 메뉴 >2차 메뉴를 선택해주세요. 네이버에 등록된 메뉴 리스트를 확인하고 2차 메뉴와 연결할 메뉴를 선택하여 [연결]을 클릭해주세요.

2 연결된 메뉴는 언제든지 [해제] 가능하며, 연결 해제 완료 후에는 매출 등록 시 [네이버예약] [네이버메뉴]로 표기되어 직접 메뉴를 선택 등록하셔야 합니다.

3 연결 메뉴의 시술 시간 입력 시 헤어짱에 입력된 시술시간으로 네이버 메뉴 정보가 업데이트됩니다. 소요시간이 없는 경우, 예약 시간범위로 적용됩니다.

예약현황판 설정

● 접속경로 : 예약 > 설정 > 예약현황판



예약현황판 시간 범위가 15분일 경우,
네이버예약에는 30분 단위로 블락 처리됩니다.
예) 예약현황판 1시~1시45분 예약 입력 시
네이버 예약은 1시~2시 예약 블락

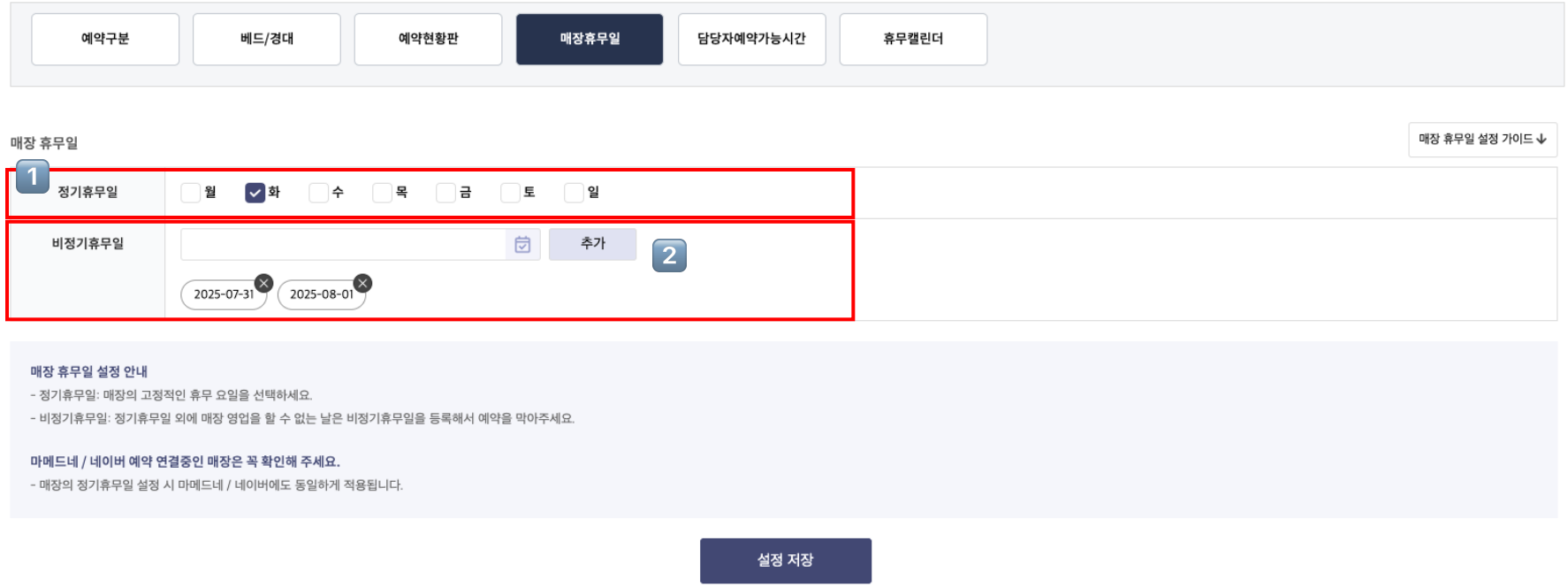
1 네이버 예약 푸시 알림 받기 스위치를 [ON]으로 변경 시 실시간 네이버 예약 팝업이 노출됩니다. (팝업은 최대 5개까지 메인 화면에 노출)

2 네이버 소리 알림 받기 스위치를 [ON]으로 변경 시 실시간 네이버 예약 소리 알림이 송출됩니다,

3 담당자별 같은 시간에 예약 가능으로 설정 시 네이버에 설정된 상품별 재고 수대로 예약 받기가 가능하며, 불가능으로 설정 시 시간대별 하나의 예약만 가능합니다.

매장 휴무일 설정

● 접속경로 : 예약 > 설정 > 매장휴무일



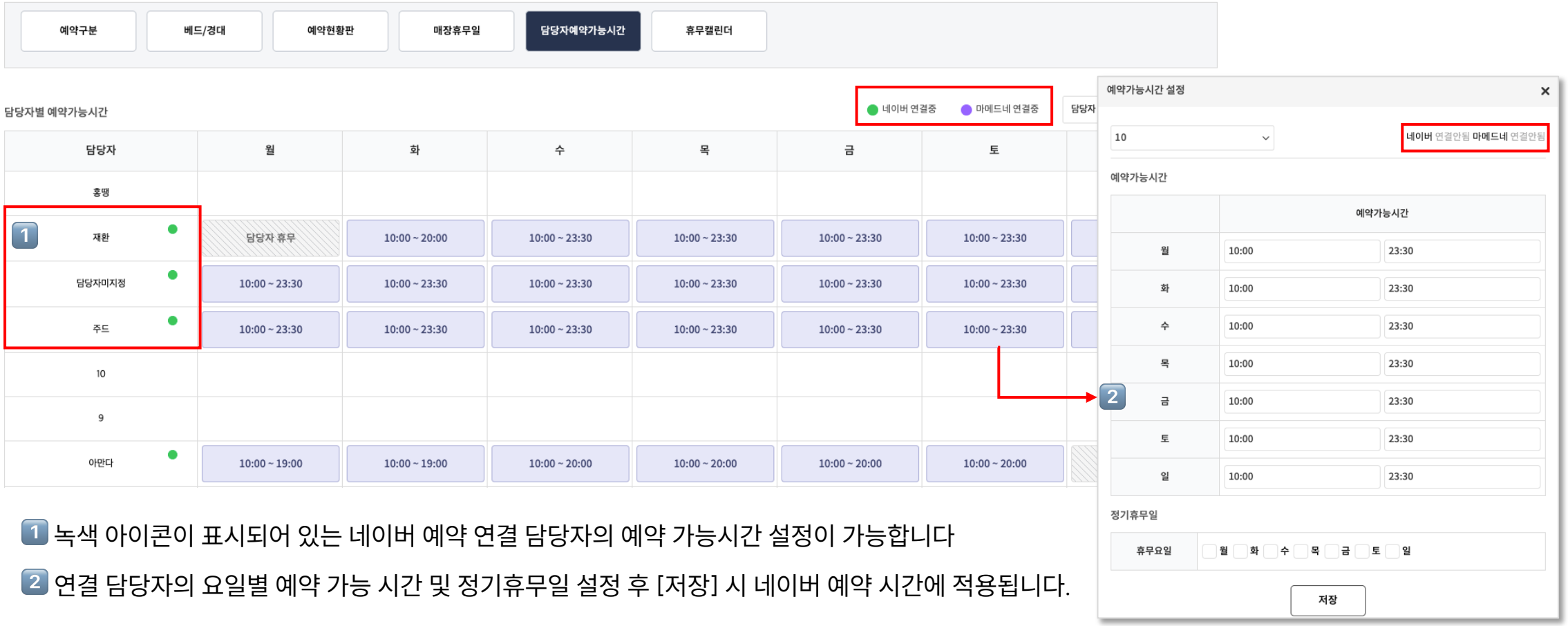
1️⃣ 매장의 정기 휴무일 체크 시 네이버 예약에 자동으로 휴무 설정이 완료됩니다.

2️⃣ 설날, 추석, 대체공휴일, 세미나 등 매장을 오픈하지 않는 날은 비정기 휴무일로 추가 시 네이버 예약에 자동으로 휴무 설정이 완료됩니다.

❗ 네이버 예약 서비스에 추가로 휴무 설정한다고 하더라도, 헤어짱 설정 중심으로 예약 휴무가 설정됩니다.

담당자 예약 가능시간 설정

● 접속경로 : 예약 > 설정 > 담당자예약가능시간



1 녹색 아이콘이 표시되어 있는 네이버 예약 연결 담당자의 예약 가능시간 설정이 가능합니다

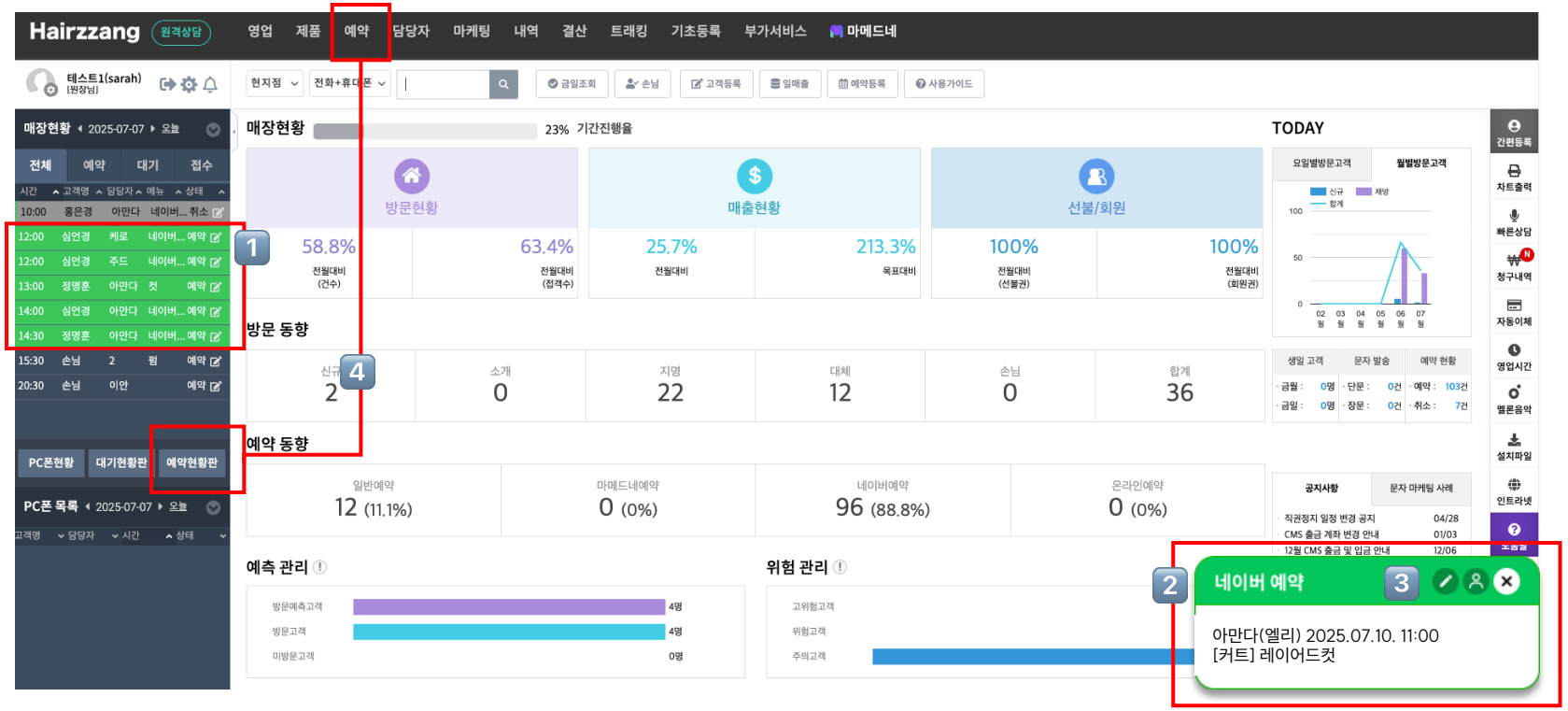
2 연결 담당자의 요일별 예약 가능 시간 및 정기휴무일 설정 후 [저장] 시 네이버 예약 시간에 적용됩니다.

! 네이버 예약 서비스 운영 시간과 헤어짱 운영시간이 다를 경우, 헤어짱 설정 중심으로 예약 시간이 설정됩니다.

[PC] 네이버예약 확인 및 매출 등록

홈에서 네이버 예약 확인

● 접속경로 : 헤어짱 홈



1 헤어짱 홈 접속 시 좌측 예약 상황판에서 네이버 예약은 녹색으로 표기됩니다.

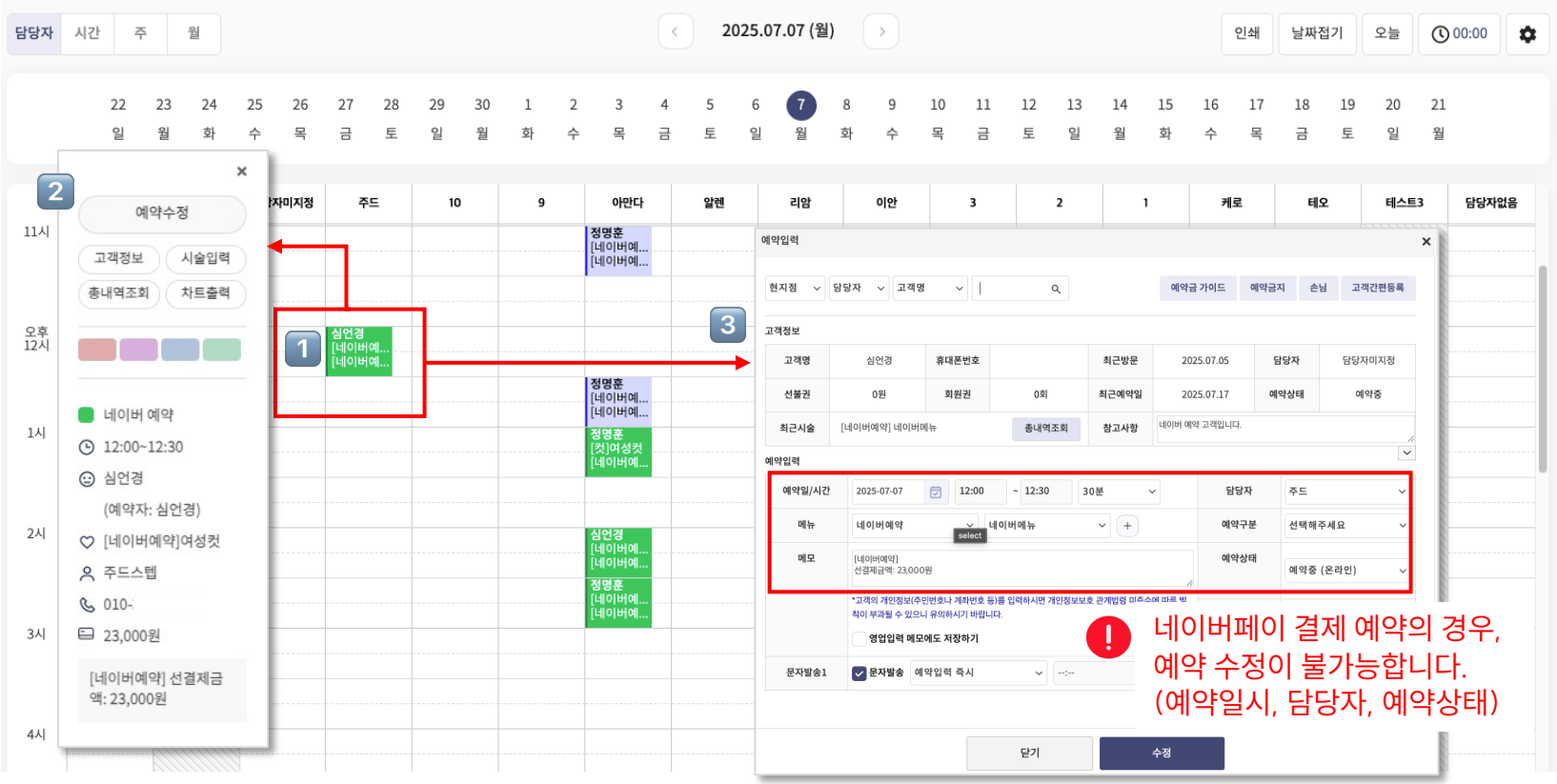
2 네이버 예약 유입 시 토스트 팝업으로 예약 확인이 가능합니다. (고객명/담당자명 / 예약일시 / 예약 1, 2차 메뉴)

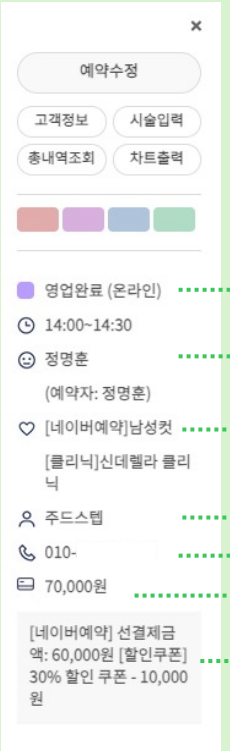
3 토스트 팝업을 통해 예약 상세 정보 및 고객 방문 정보를 바로 확인 할 수 있습니다

4 메인에서 예약현황판 클릭 시 팝업으로 전체 현황 확인이 가능하며, 예약 메뉴 클릭 시에는 현황판 페이지로 현황 확인이 가능합니다.

예약현황판에서 예약 확인

● **접속경로 : 예약 또는 예약현황판**





[tip] tool-tip 은 이렇게 확인해주세요.

- 영업완료 (온라인) ····· 예약 상태 표시 (색상 자동 변경)
- 14:00~14:30
- 정명훈 ····· 예약자와 방문자가 다를 경우 확인
- (예약자: 정명훈)
- [네이버예약]남성컷 ····· 네이버 예약 노출 메뉴명 표시
- [클리닉]신데렐라 클리닉
- 주드스텝 ····· 헤어짱 등록 담당자로 표시
- 010- ····· 고객 연락처 정보
- 70,000원 ····· 메뉴 금액 (결제금액 포함)
- [네이버예약] 선결제금액: 60,000원 [할인쿠폰] 30% 할인 쿠폰 - 10,000원 ····· 선결제금액, 할인쿠폰(원, %), 증정쿠폰 메모 정보로 확인

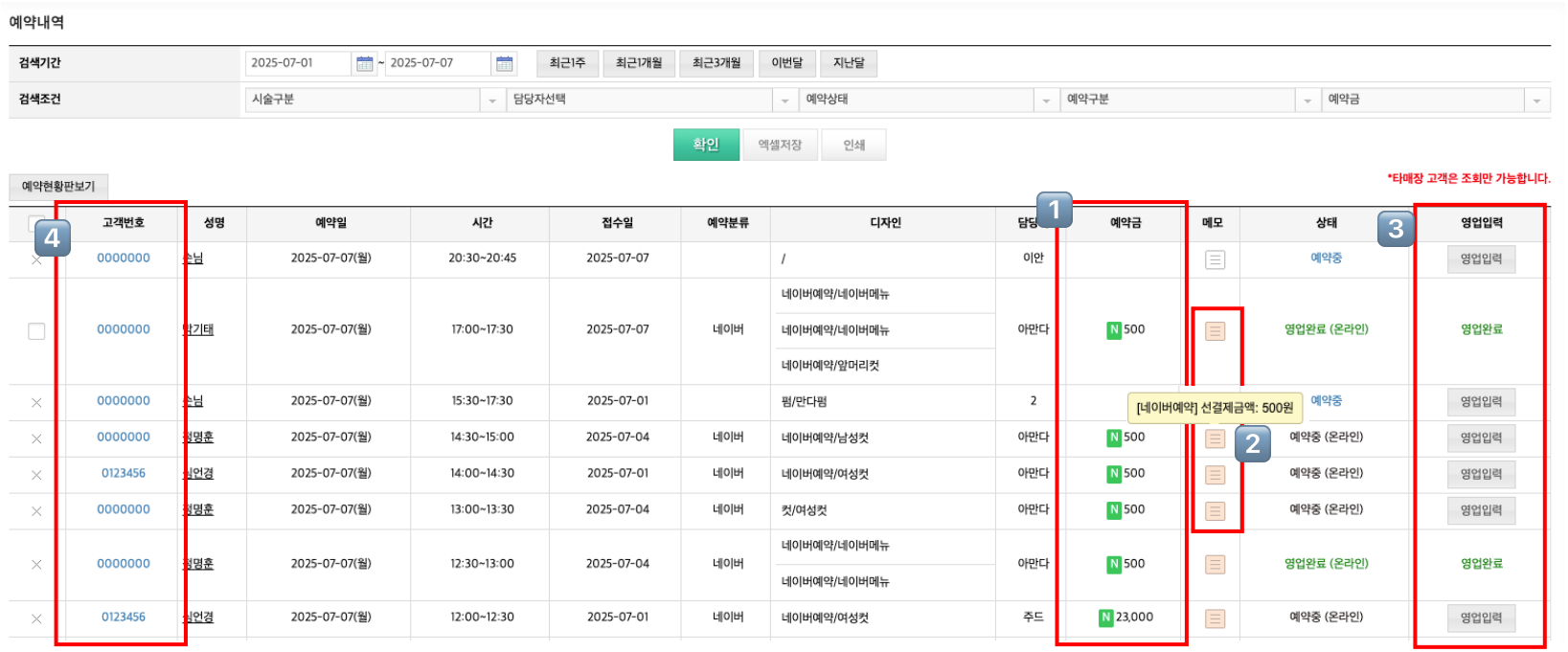
1 네이버 예약 유입 시 메뉴 소요시간 또는 예약 시간 범위에 따라서 예약이 녹색으로 표시됩니다.

2 예약 건에 마우스 오버 시 tool-tip을 통해 예약 상세 정보 확인이 가능합니다.

3 예약 클릭 시 예약 상세 페이지에서 정보 확인 및 수정이 가능합니다.

예약 내역 확인

● **접속경로 : 내역 > 예약내역**



1 오프라인 예약금과 네이버 예약금이 노출되며, 네이버 예약금(선결제 금액)은 N 아이콘과 함께 노출됩니다.

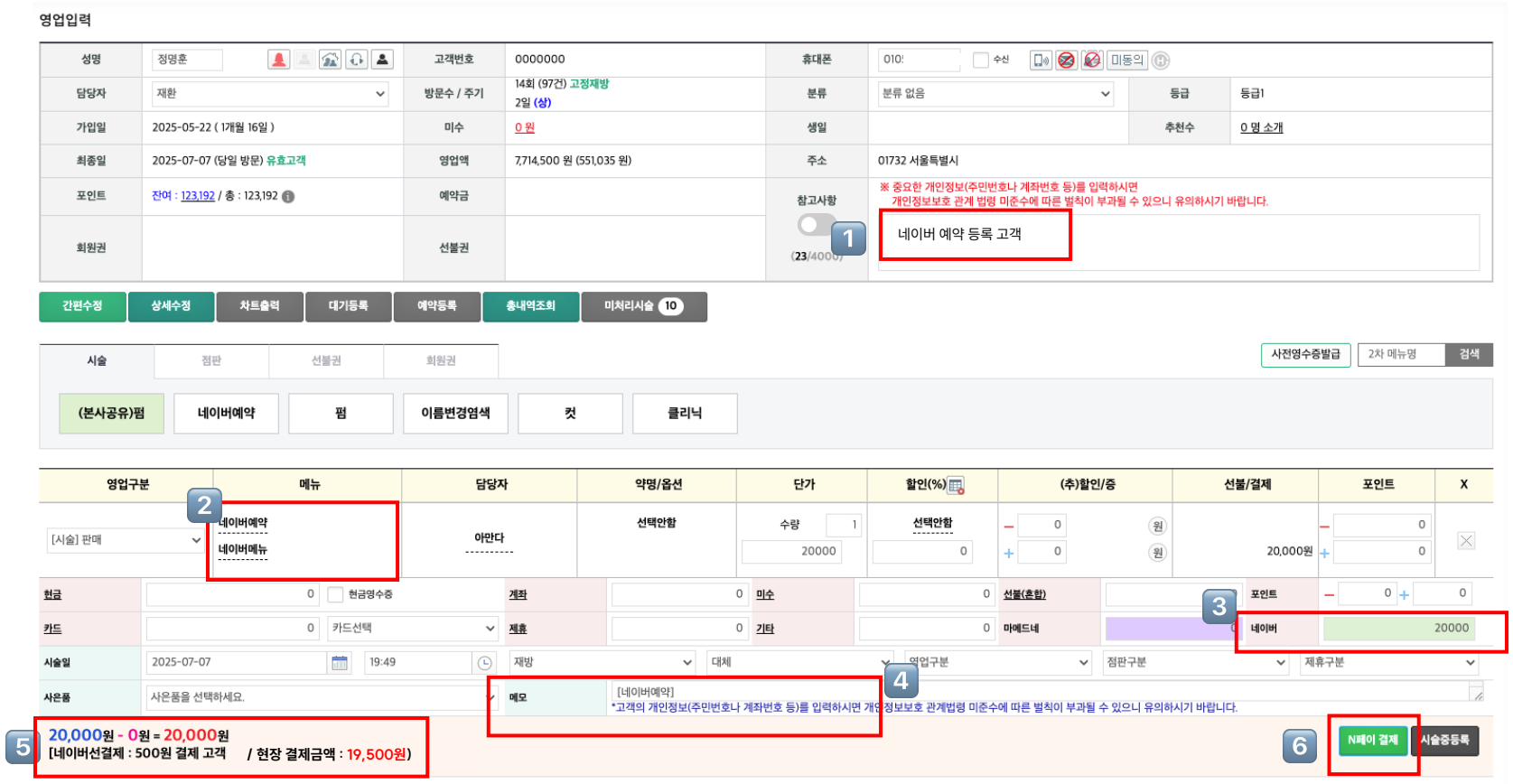
2 예약 메모가 있는 경우, 색으로 표시되며, 마우스 오버 시 메모 정보 확인이 가능합니다.

3 [영업입력] 버튼 클릭 시 바로 매출 등록이 가능합니다.

4 고객번호 클릭 시 [예약입력] 팝업이 노출되며, 예약 수정이 가능합니다. 단, 네이버페이 결제 예약은 수정이 불가능합니다.

매출 등록(예약금+ 현장 N페이 결제)

● **접속경로 : 영업 > 영업입력**



1 네이버 예약으로 신규 고객 유입 시 자동으로 고객 정보가 등록되며 [네이버예약 등록 고객]으로 표시됩니다.

2 미연결된 메뉴로 예약 시 1차 메뉴 [네이버예약] 2차 메뉴 [네이버메뉴] 로 자동 등록되며, 매출 등록 시 등록된 메뉴로 수정 가능합니다.

3 네이버 예약 선결제 금액과 현장 페이 결제금액은 네이버 결제수단으로 표시되며, 수정 불가능합니다.

4 네이버 예약 영업 메모로도 추가 정보 확인이 가능합니다.

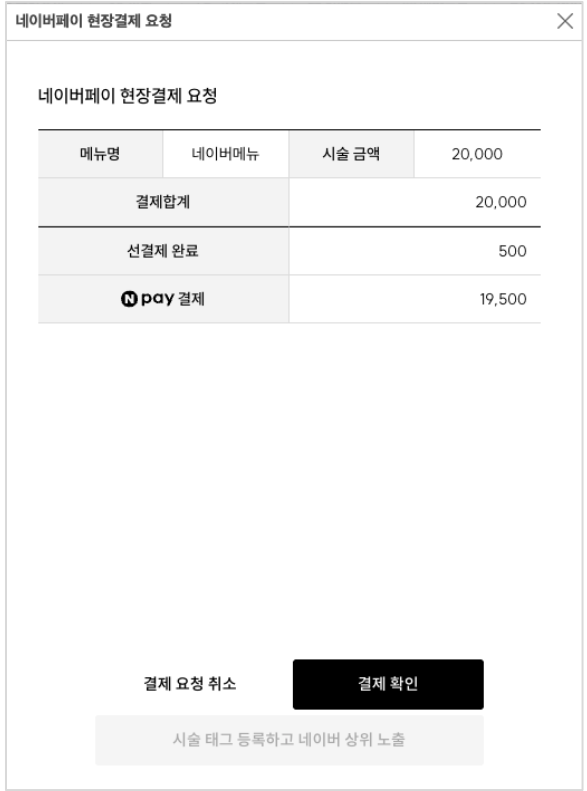
5 총 시술 금액에서 선결제 금액을 제외한 현장 결제 금액 확인이 가능합니다.

6 현장 페이 결제 신청 시 [N페이 결제]로만 매출 등록이 가능합니다. 결제 완료 시 네이버예약상태는 [이용완료]로 자동 변경됩니다.

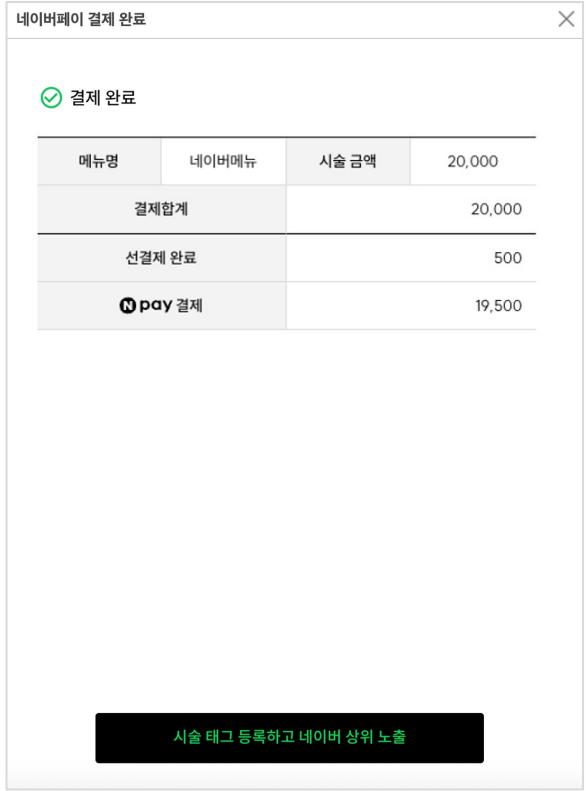
매출 등록(예약금+현장 N페이 결제)

● **접속경로 : N페이 결제**

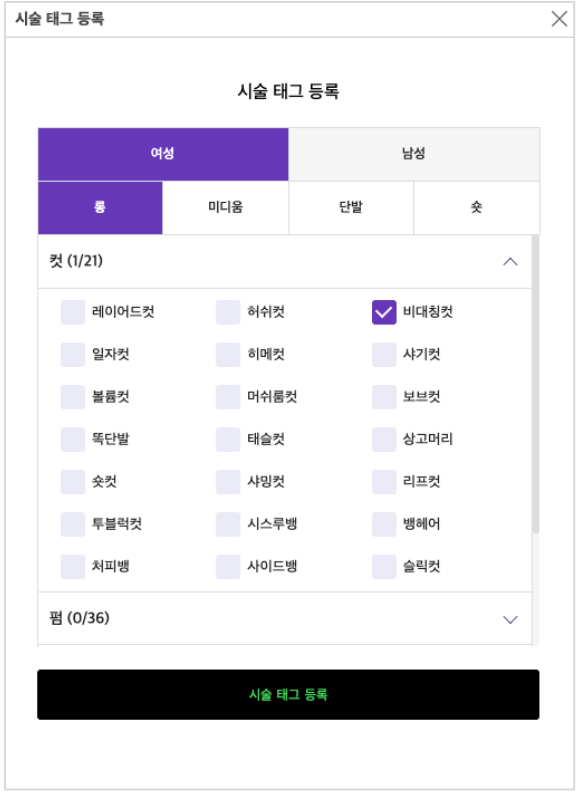
시술 금액 확인 후 현장 결제 요청을 해주세요, 요청 시 예약 고객 네이버 톡톡으로 결제 요청이 발송됩니다.



고객 결제 완료 시 [결제 확인]을 클릭합니다.



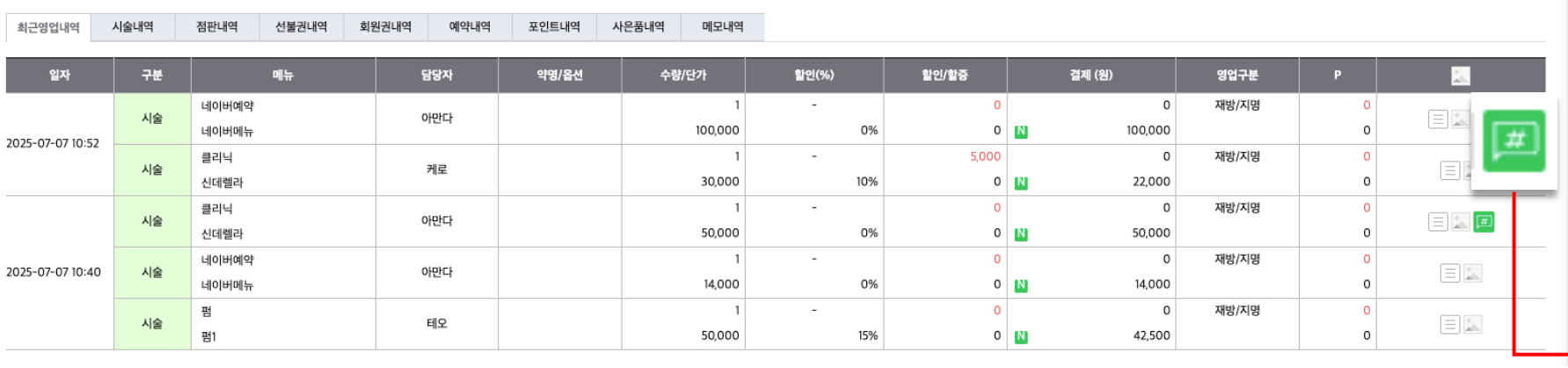
완료된 결제 내역을 확인 후 시술 태그를 등록합니다. **결제 완료 시 매출은 자동 등록됩니다.**

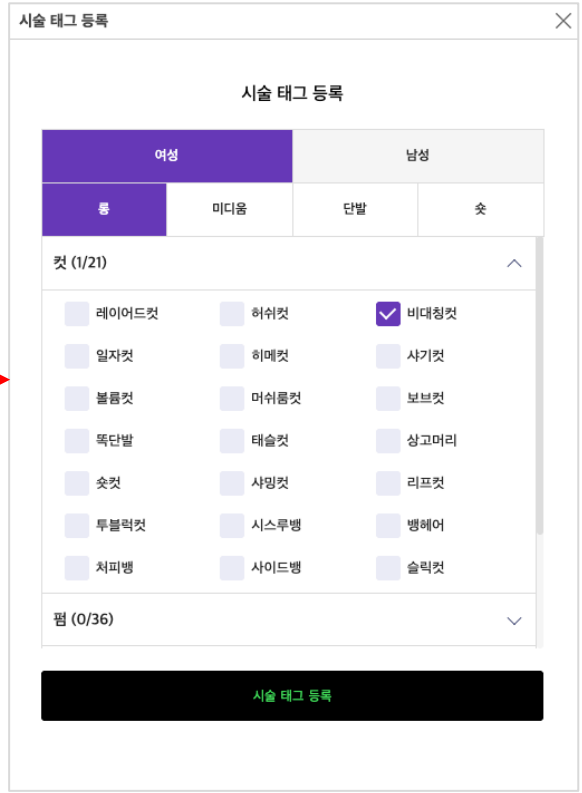


(선택) 각 카테고리별 1개의 시술 태그 등록이 가능하며, 미등록 시 영역 내역에서 추가 등록 가능합니다.

스타일태그 등록

● 접속경로 : N페이 결제완료 시

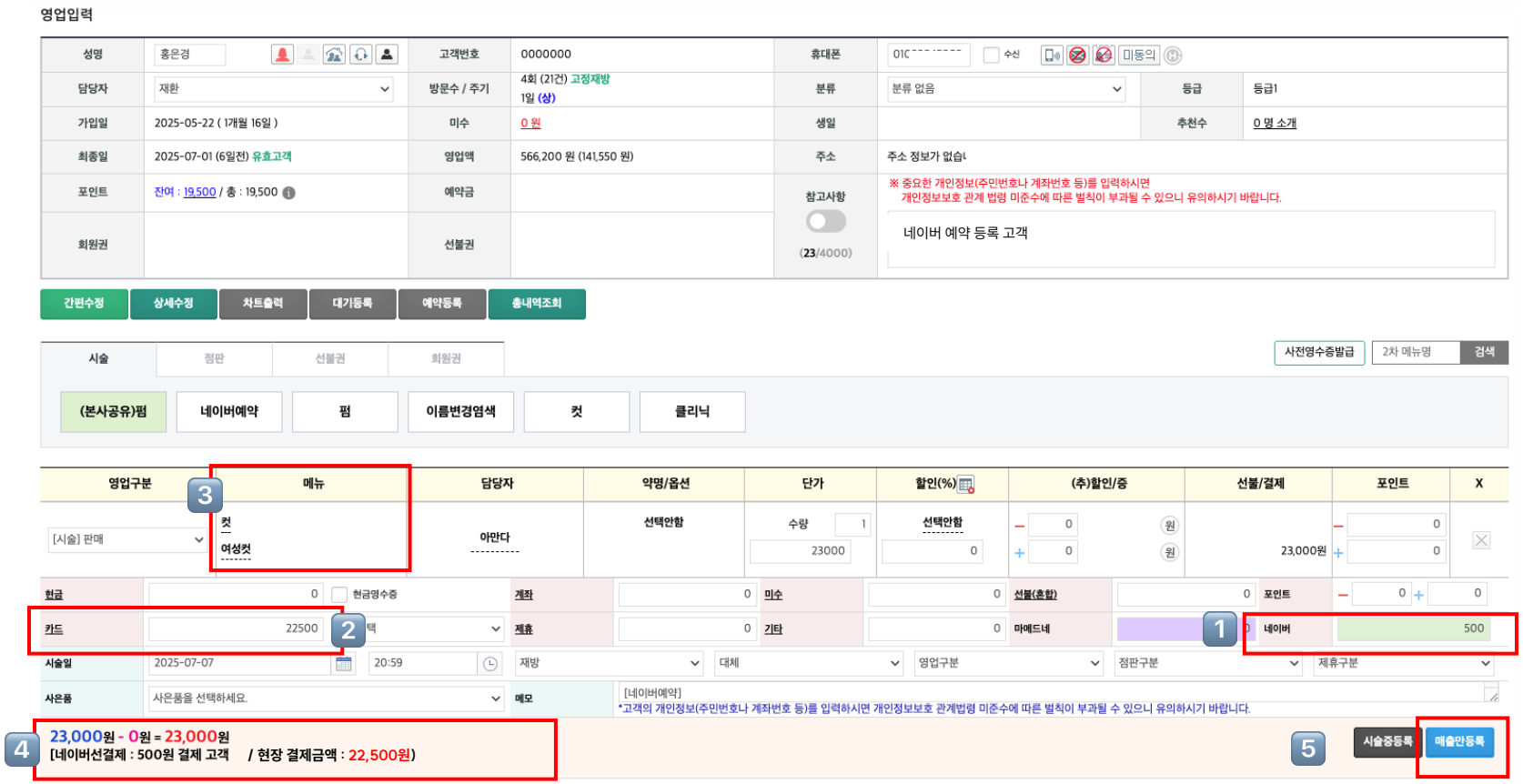




(선택) 네이버 페이 결제 완료 후 태그를 등록하지 않았다면, 영업 내역에서 태그 아이콘을 클릭하여 등록 가능합니다. 복수 메뉴를 예약했을 경우, 태그는 한 번만 등록 가능합니다.
단, 결제 완료 시점 익일 오후 6시까지 등록 가능하며, 이후에는 태그 수정이 불가능합니다.

매출 등록(예약금+현장카드/현금결제)

● 접속경로 : 영업 > 영업입력



1 네이버페이로 선결제된 예약금만 네이버 결제수단으로 자동 등록됩니다.

2 현장 카드 또는 현금으로 결제할 금액은 [카드] 결제 수단으로 자동 등록되며, 현금 등으로 수단 변경이 가능합니다.

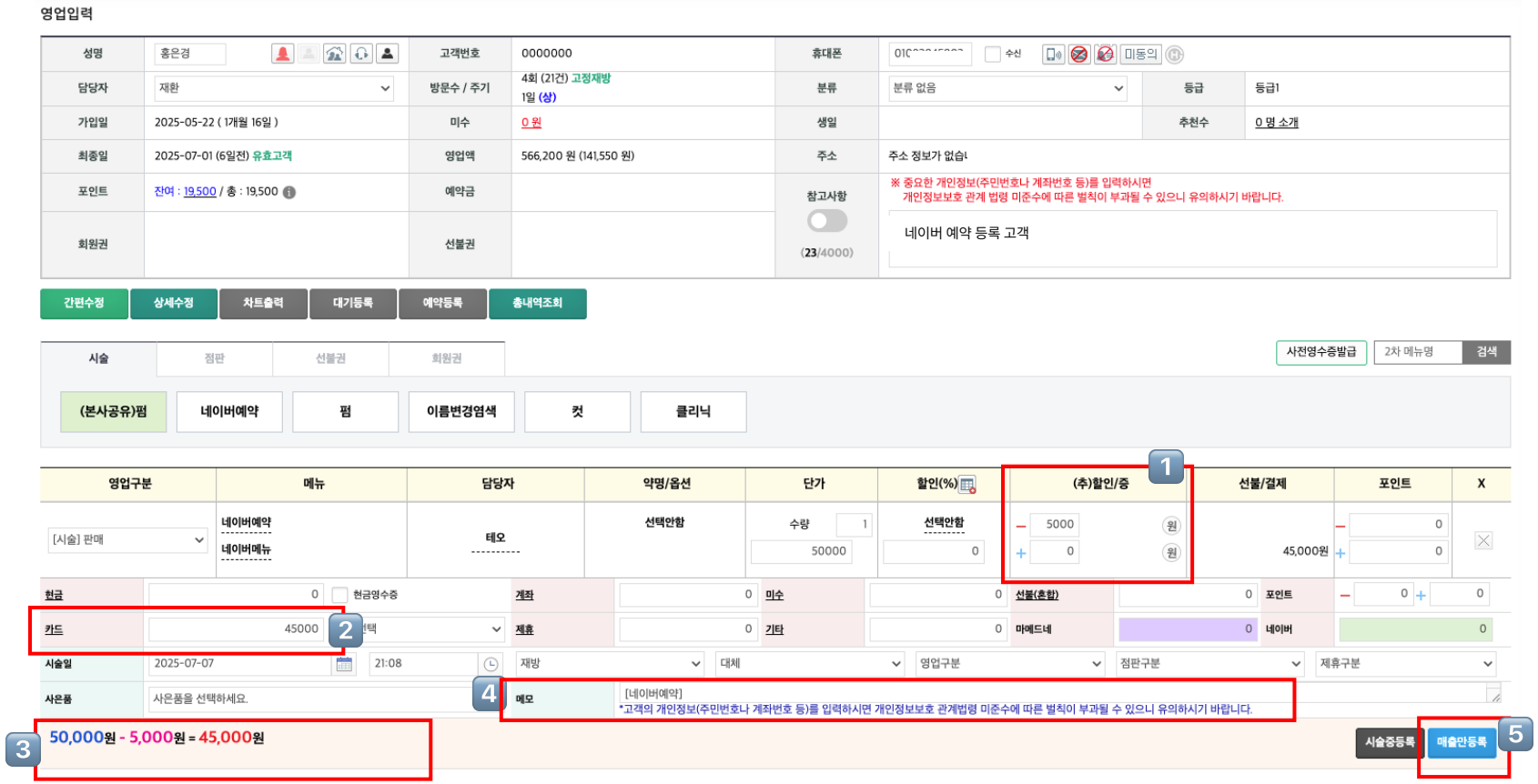
3 헤어짱 메뉴와 연결된 메뉴 예약의 경우, 영업 입력 메뉴에 연결된 메뉴 1차, 2차 메뉴가 자동 입력됩니다.

4 선결제 예약금을 제외한 현장 결제 금액 확인 후 현장에서 결제가 가능합니다.

5 오프라인 매출 등록과 동일하게 [매출만등록] 클릭 시 영업 입력이 완료됩니다. 등록 완료 시 네이버 예약상태는 [이용완료]로 자동 변경됩니다.

매출 등록(쿠폰할인+현장카드/현금결제)

● 접속경로 : 영업 > 영업입력



1 네이버예약 시 다운로드 받은 할인 쿠폰 금액이 할인 금액으로 자동 입력됩니다. 정률 쿠폰(%)의 경우, 금액으로 환산하여 입력됩니다.

2 결제금액에서 할인금액을 제외한 현장 결제 금액이 [카드] 결제수단으로 자동 입력되며, 다른 결제 수단으로 수정 가능합니다.

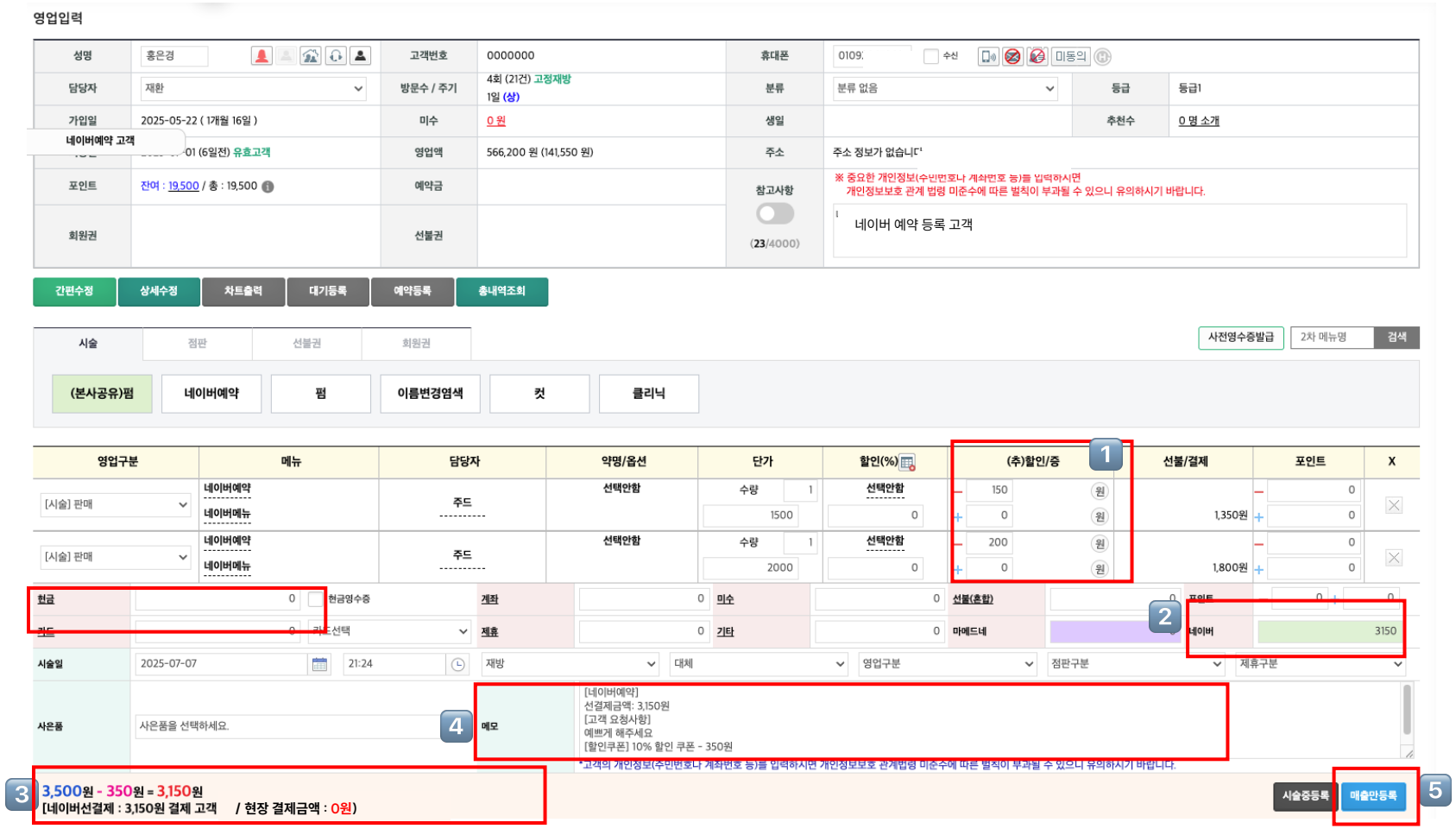
3 결제금액과 할인금액이 표시되며, 최종 결제 금액이 표시됩니다.

4 네이버예약 쿠폰 할인 정보는 메모로 표시되어 확인 가능합니다.

5 오프라인 매출 등록과 동일하게 [매출만등록] 클릭 시 영업 입력이 완료됩니다.

매출 등록(쿠폰할인+N페이100%선결제)

● 접속경로 : 영업 > 영업입력



1 쿠폰 할인 금액은 자동 계산되어 메뉴별로 적용되며, 입력됩니다.

2 쿠폰 할인 적용 후 최종 결제된 네이버페이 선결제 금액은 네이버 결제수단에 자동 입력되며, 수정이 불가능합니다.

3 메뉴 결제금액과 할인금액, 현장 결제 금액이 계산되어 표시됩니다.

4 페이 결제 금액 및 고객 요청사항, 할인쿠폰 적용 사항이 메모로 표시됩니다.

5 오프라인 매출 등록과 동일하게 [매출만등록] 클릭 시 영업 입력이 완료됩니다.

매출 수정(환불)

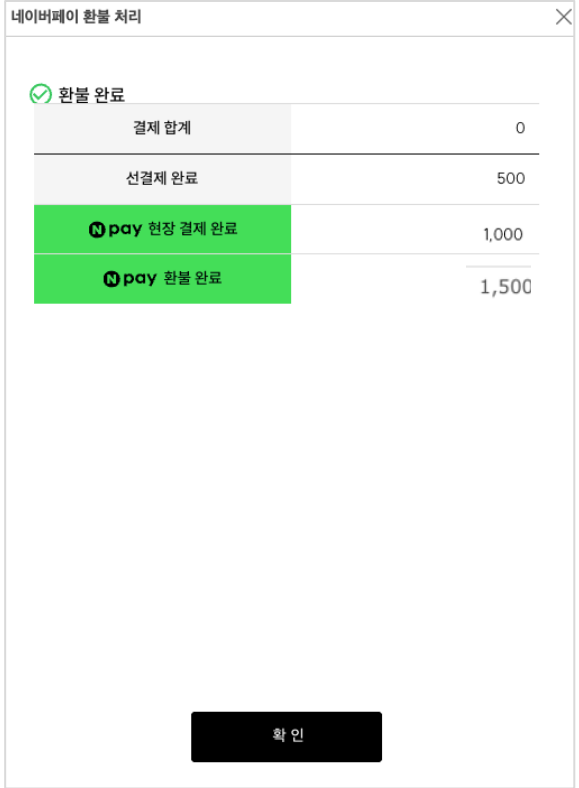
● 접속경로 : 영업 > 영업수정

1 영업내역 일자를 클릭 시 영업 수정이 가능하며, 수정 시 환불 또는 재결제가 가능합니다.

2 페이 현장결제 금액에 한하여 환불이 가능합니다.

매출 수정(환불)

● 접속경로 : 영업 > 영업수정 > N페이 환불



환불처리할 페이 금액을 입력 후 환불 처리 클릭 시 환불 처리가 가능합니다, **환불 금액은 총 페이 결제 금액 내에서 가능합니다.**

환불이 처리되더라도 등록된 매출이 삭제되지 않습니다.

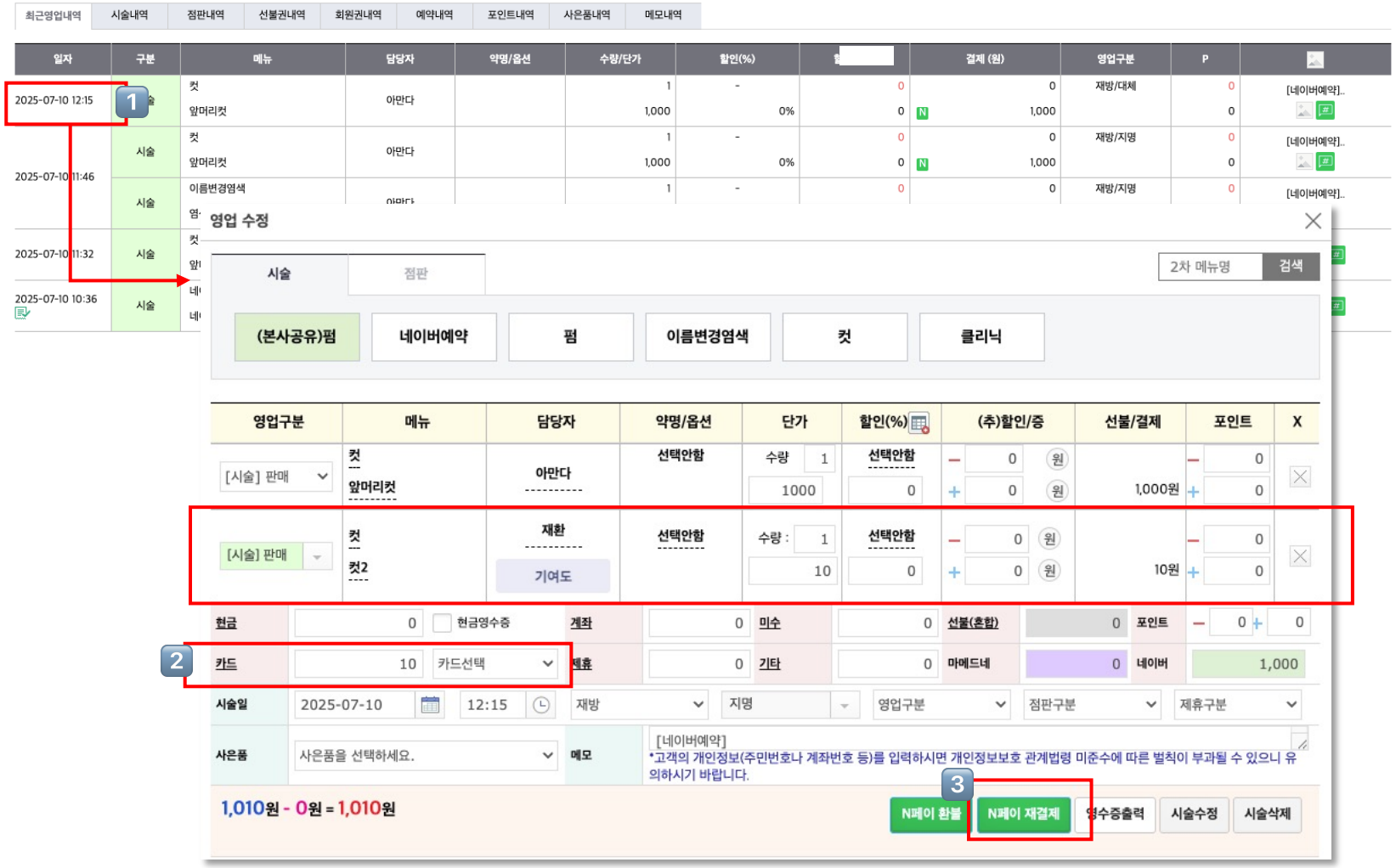
[tip] 환불은 이렇게 정리해주세요.

환불 고객의 [시술] 환불 입력으로 매출을 [-] 차감할 수 있습니다.
- 페이 환불 금액 만큼 별도로 환불을 등록하거나
- 시술 메모를 통해 환불 이력을 쌓거나

매장 운영 상황에 맞춰 활용할 수 있습니다.

매출 수정(취소후재결제)

● 접속경로 : 영업 > 영업수정



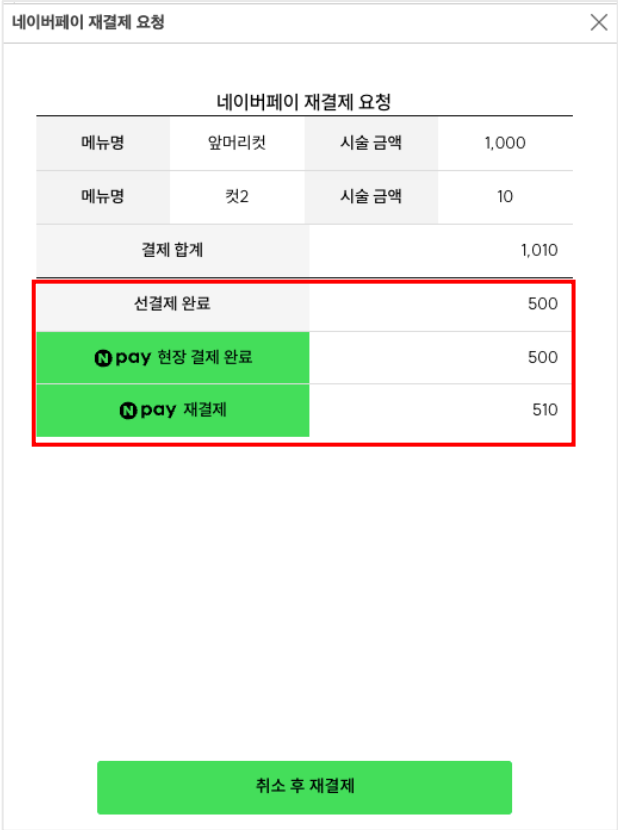
1 영업내역 일자를 클릭 시 영업 수정이 가능하며, 수정 시 환불 또는 재결제가 가능합니다.

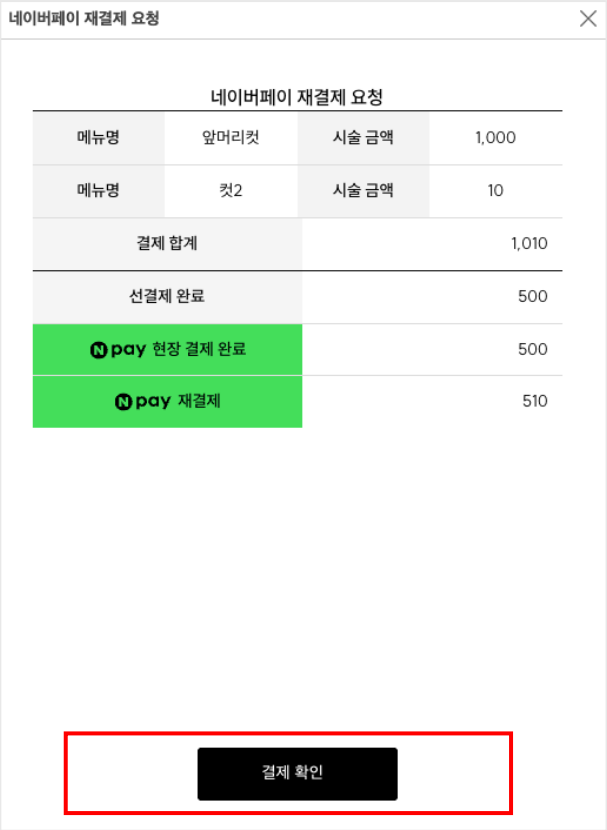
2 추가된 메뉴 금액은 최초 [카드]로 입력되며, 재결제 시 페이로 결제 후 [네이버] 결제 수단으로 합산됩니다.

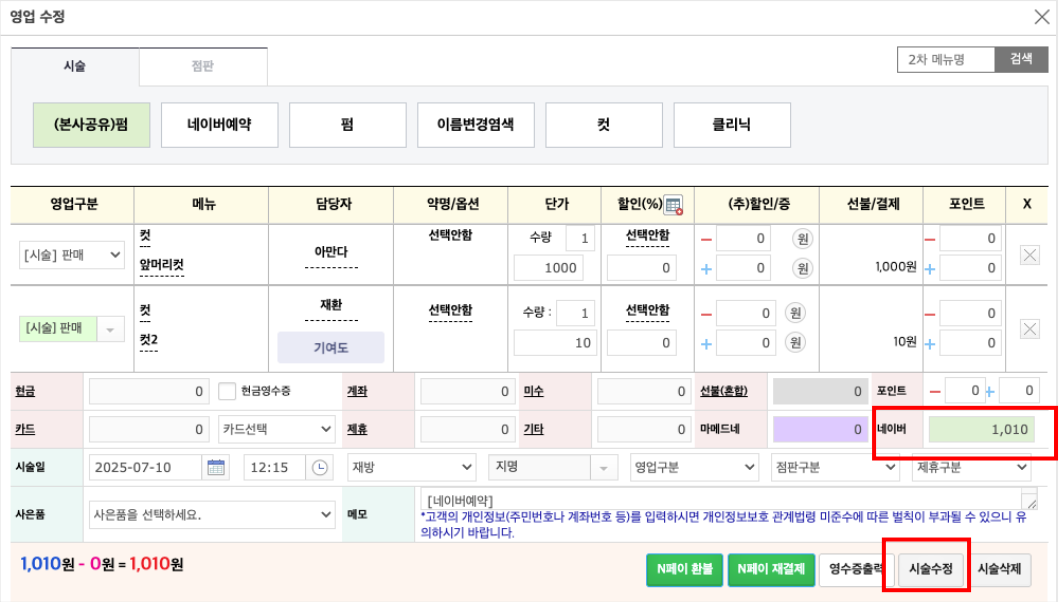
3 메뉴 추가 시 기존 결제 금액을 취소 후 네이버 페이로 재결제가 가능합니다.

매출 수정(취소후재결제)

● 접속경로 : 영업 > 영업수정 > N페이 취소후 재결제







페이 현장 결제 금액이 전체 취소되며 **재결제 금액만큼 다시 결제**됩니다.

재결제 요청 후 결제 확인 클릭 시 **결제가 재결제가 완료 확인이 가능**합니다.

재결제 완료 시 네이버 결제수단으로 합산되어 표기되며 취소 후 재결제 시 **시술수정을 눌러야 내역 적용 가능합니다.**

매출 내역 확인

● 접속경로 : 내역 > 영업내역

1 기간별 네이버 페이로 결제된 금액은 결제수단 [네이버]를 통해 확인 가능합니다.

2 [네이버] 결제수단의 경우, 실매출로 구분됩니다.

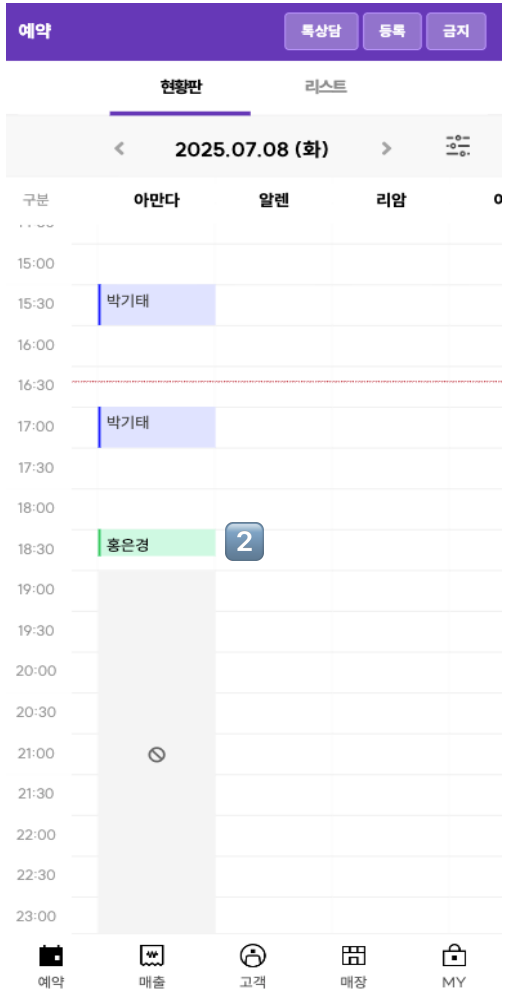
3 영업 상세내역에서 페이 선결제 금액은 예약금으로 표시되지 않으며, 메모로만 확인 가능합니다.

! 헤어짱의 예약금 형태는 매장에서 직접 등록하는 예약에 대한 예약금으로 별도 관리됩니다.

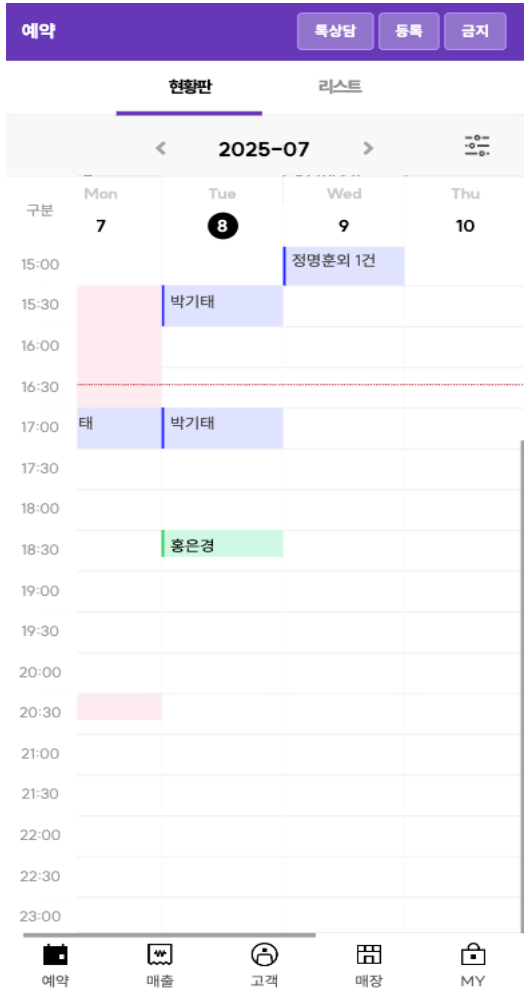
[MO] 네이버예약 확인 및 매출 등록

모바일 예약현황판 확인

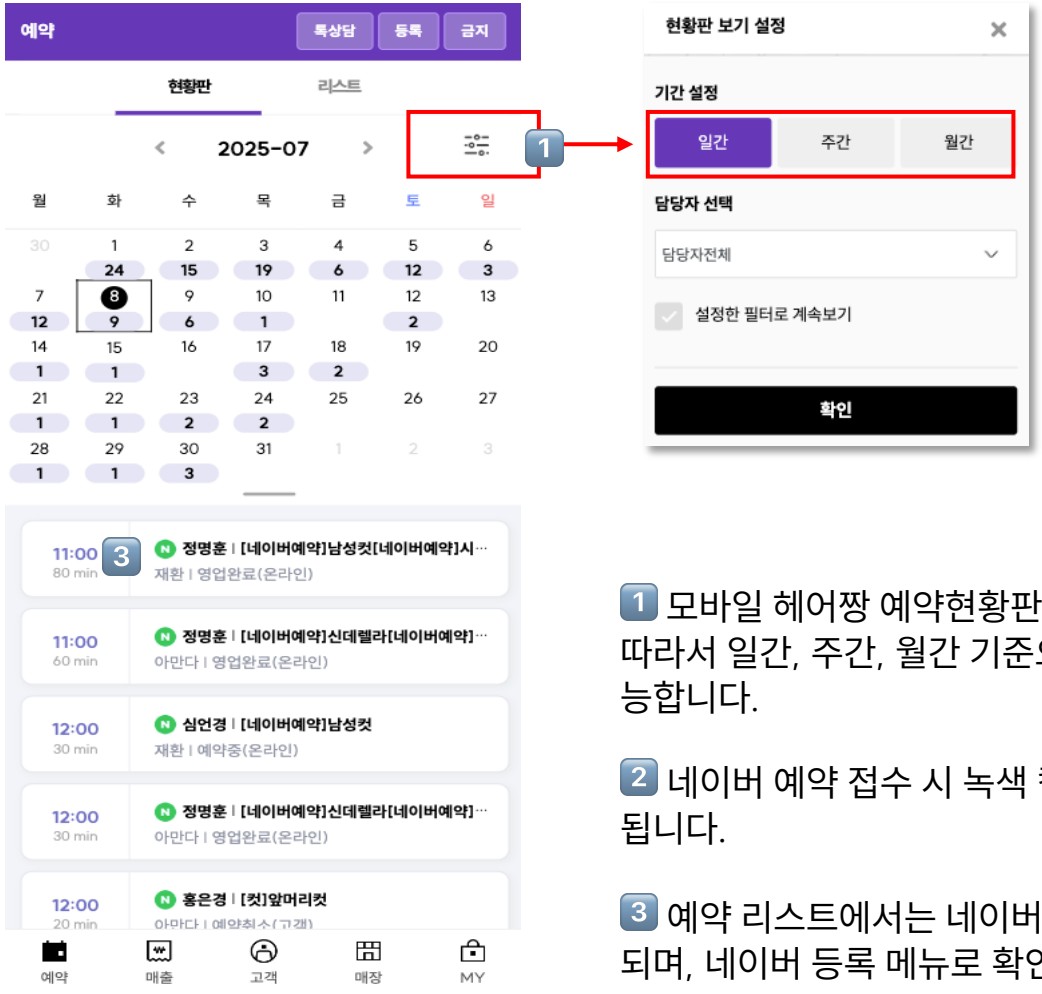
● 접속경로 : 모바일 홈 > 현황판



[일간 현황판]



[주간 현황판]



[월간 현황판]

1 모바일 헤어짱 예약현황판 보기 설정에 따라서 일간, 주간, 월간 기준으로 확인 가능합니다.

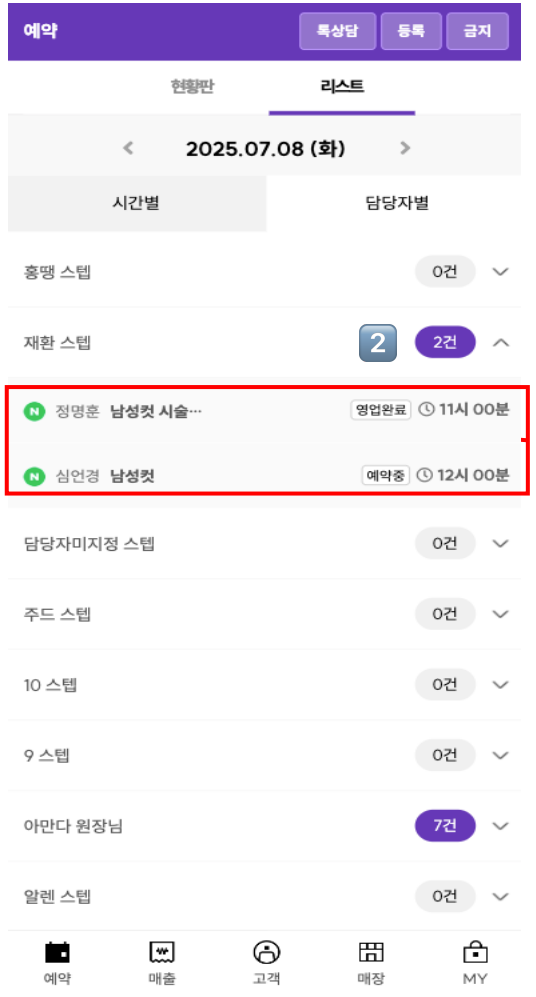
2 네이버 예약 접수 시 녹색 컬러로 저장 됩니다.

3 예약 리스트에서는 네이버 로고로 표시 되며, 네이버 등록 메뉴로 확인 가능합니다.

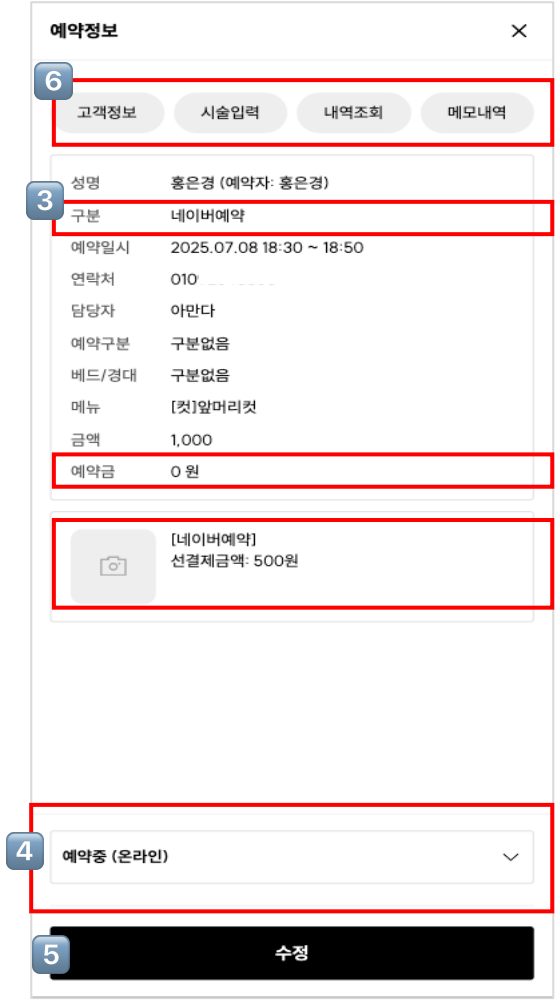
모바일 예약현황판 확인

● 접속경로 : 모바일 홈 > 리스트

[시간별 리스트]



[담당자별 리스트]

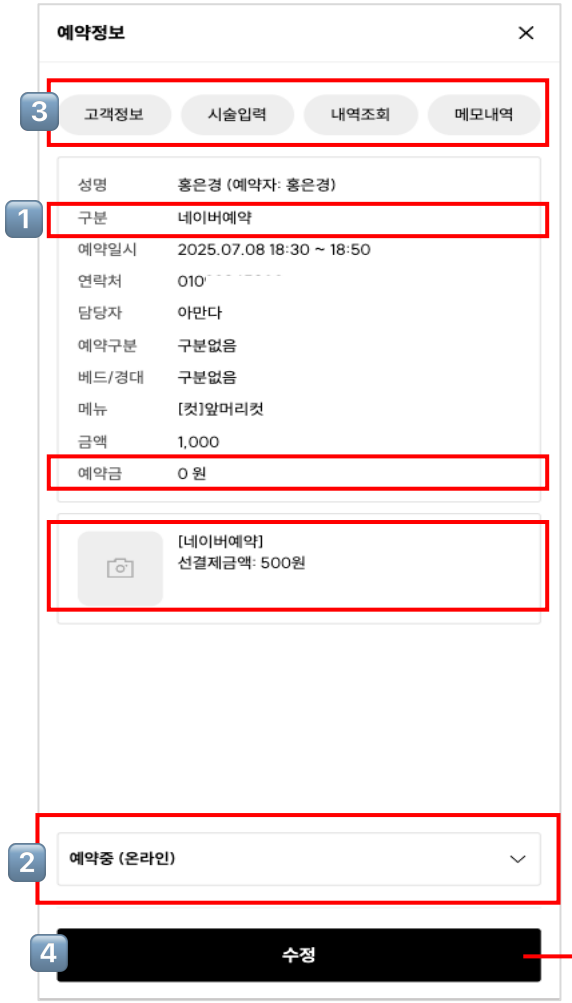


1 시간대별 예약 정보 확인이 가능하며, 네이버 예약의 경우, 네이버 로고와 함께 표기됩니다. (고객명 / 네이버등록메뉴명 / 담당자 / 예약상태)

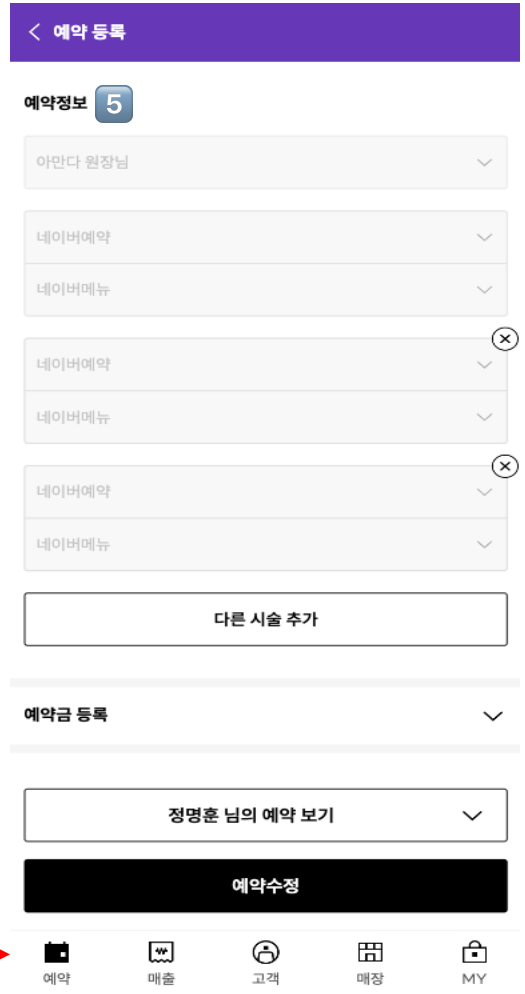
2 담당자별 예약 건수 확인 및 건별 상세 예약 정보 확인이 가능하며, 네이버예약의 경우, 네이버 로고와 함께 표기됩니다. (고객명 / 네이버등록메뉴명 / 예약시간 / 예약상태)

모바일 예약현황판 확인

● 접속경로 : 예약 상세



[예약 상세 정보]



[예약수정]

1 예약 클릭 시 예약 상세 정보 확인이 가능합니다. 네이버예약은 네이버예약 구분, 페이선결제 예약금, 메모가 표기됩니다

2 예약 상태 변경이 가능하며, 영업완료 상태 변경 시 네이버예약 파트너스에 [이용완료]로 자동 적용됩니다.

3 예약고객의 정보, 시술입력, 내역조회, 메모내역 페이지로 이동 가능합니다.

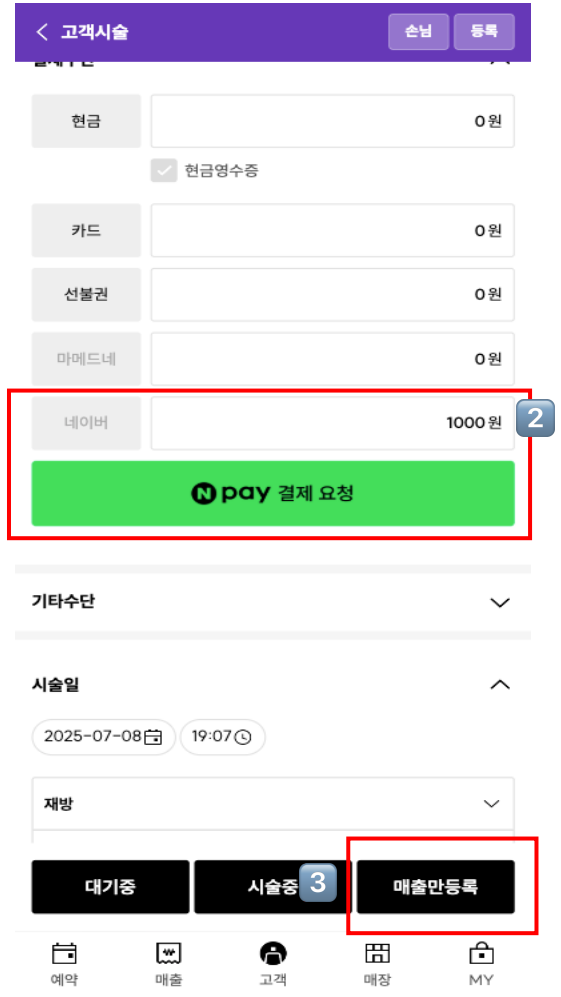
4 예약 수정 페이지로 이동되며, 페이 결제 예약의 경우, 수정이 불가능합니다.

5 페이 결제 예약의 경우, 예약 수정이 불가능합니다.

매출 등록(예약금+ 현장 N페이 결제)

● 접속경로 : 예약 > 영업입력

[예약 상세 정보]



[예약수정]

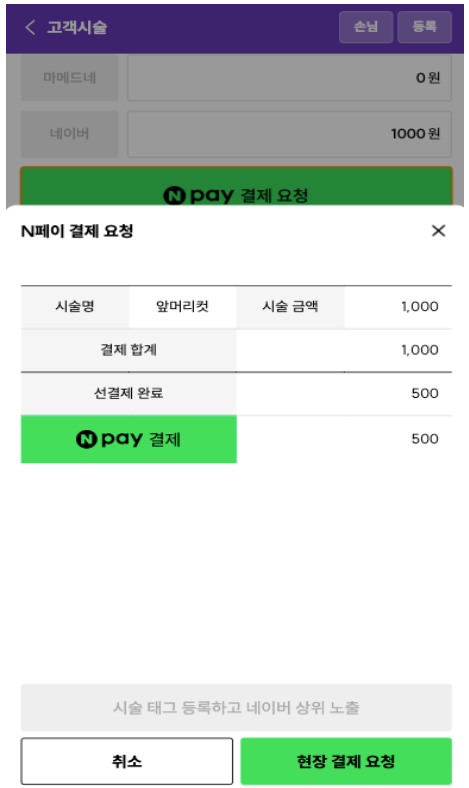
1 결제금액과 선결제 예약금액이 표시됩니다.

2 예약금을 포함한 현장 페이 결제 금액 전체가 네이버 결제 수단으로 자동 입력됩니다.

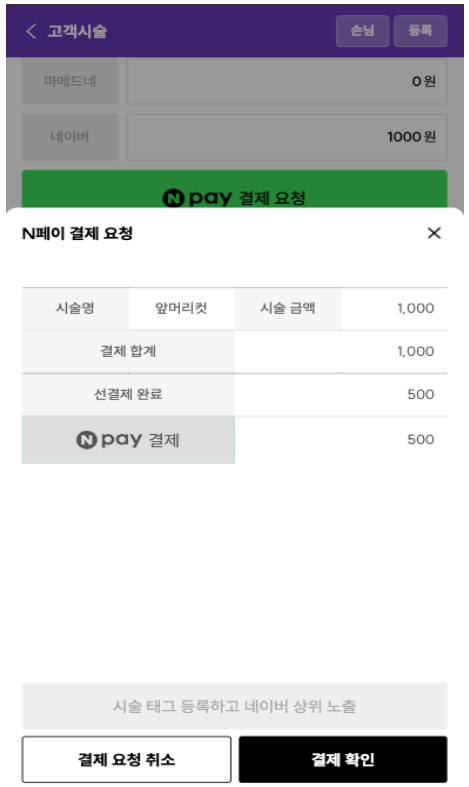
3 페이 결제의 경우, 별도의 매출 등록하지 않아도 결제 안료 시 자동 등록됩니다.

매출 등록(예약금+현장 N페이 결제)

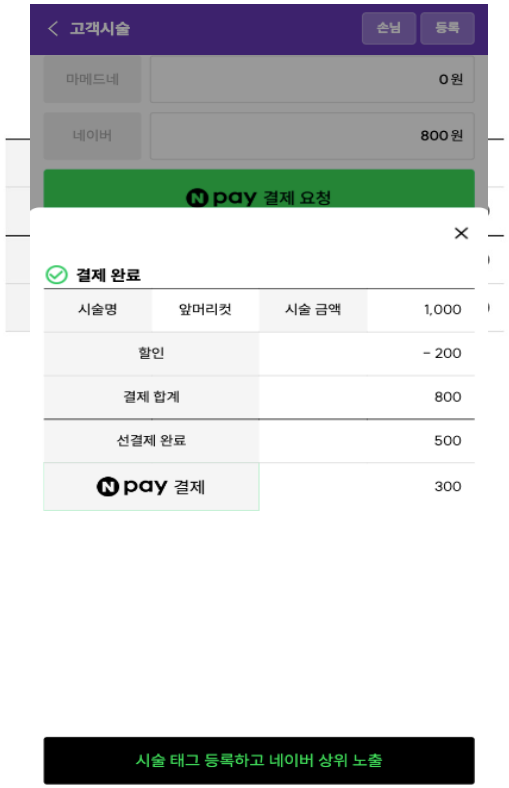
● 접속경로 : N페이 결제



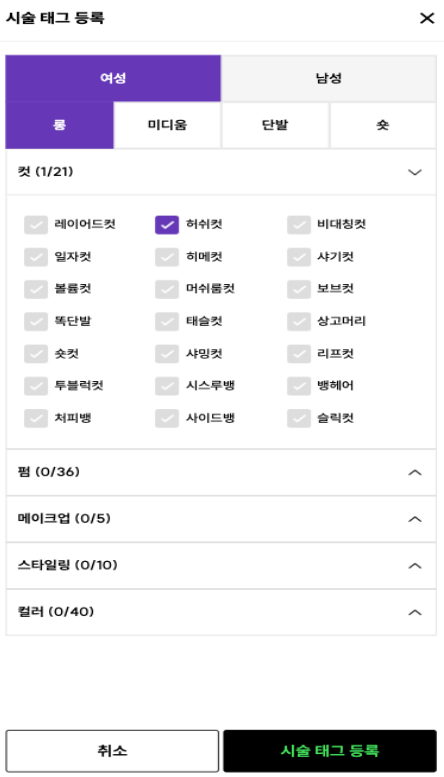
시술 금액 확인 후 현장 결제 요청을 해주세요, 요청 시 예약 고객 네이버 톡톡으로 결제 요청이 발송됩니다.



고객 결제 완료 시 [결제 확인]을 클릭합니다.



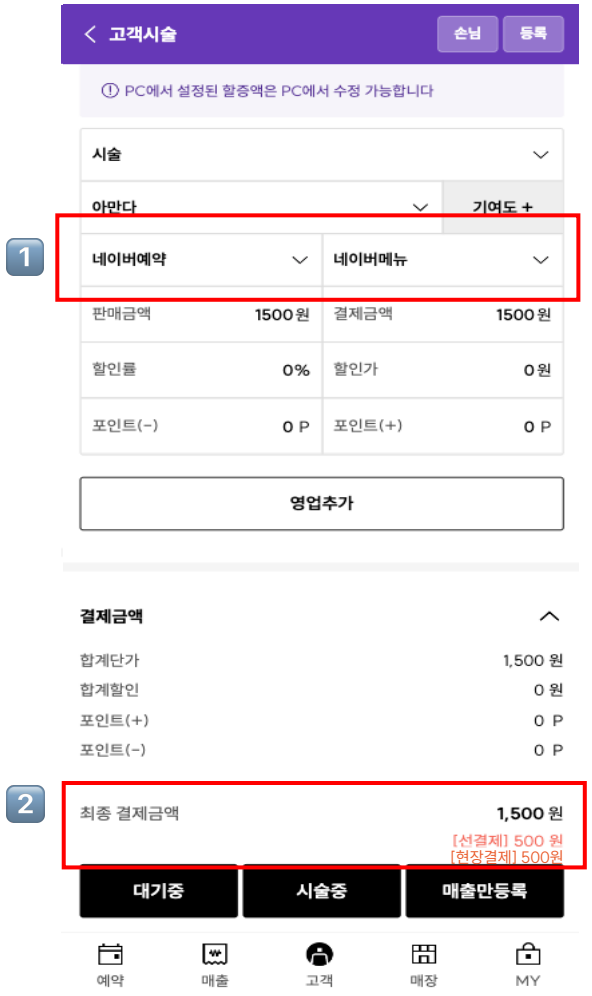
완료된 결제 내역을 확인 후 시술 태그를 등록합니다. **결제 완료 시 매출은 자동 등록됩니다.**



(선택) 각 카테고리별 1개의 시술 태그 등록이 가능하며, 미등록 시 영역 내역에서 추가 등록 가능합니다.

매출 등록(예약금+현장카드/현금결제)

● 접속경로 : 예약 > 영업입력



1 미연결 메뉴 예약 시 [네이버예약] [네이버메뉴]로 표기되며, 수정 가능합니다. 헤어짱 메뉴와 연결된 메뉴 예약의 경우, 영업 입력 메뉴에 연결된 메뉴 1차, 2차 메뉴가 자동 입력됩니다.

2 선결제 예약금을 제외한 현장 결제 금액 확인 후 현장에서 결제가 가능합니다.

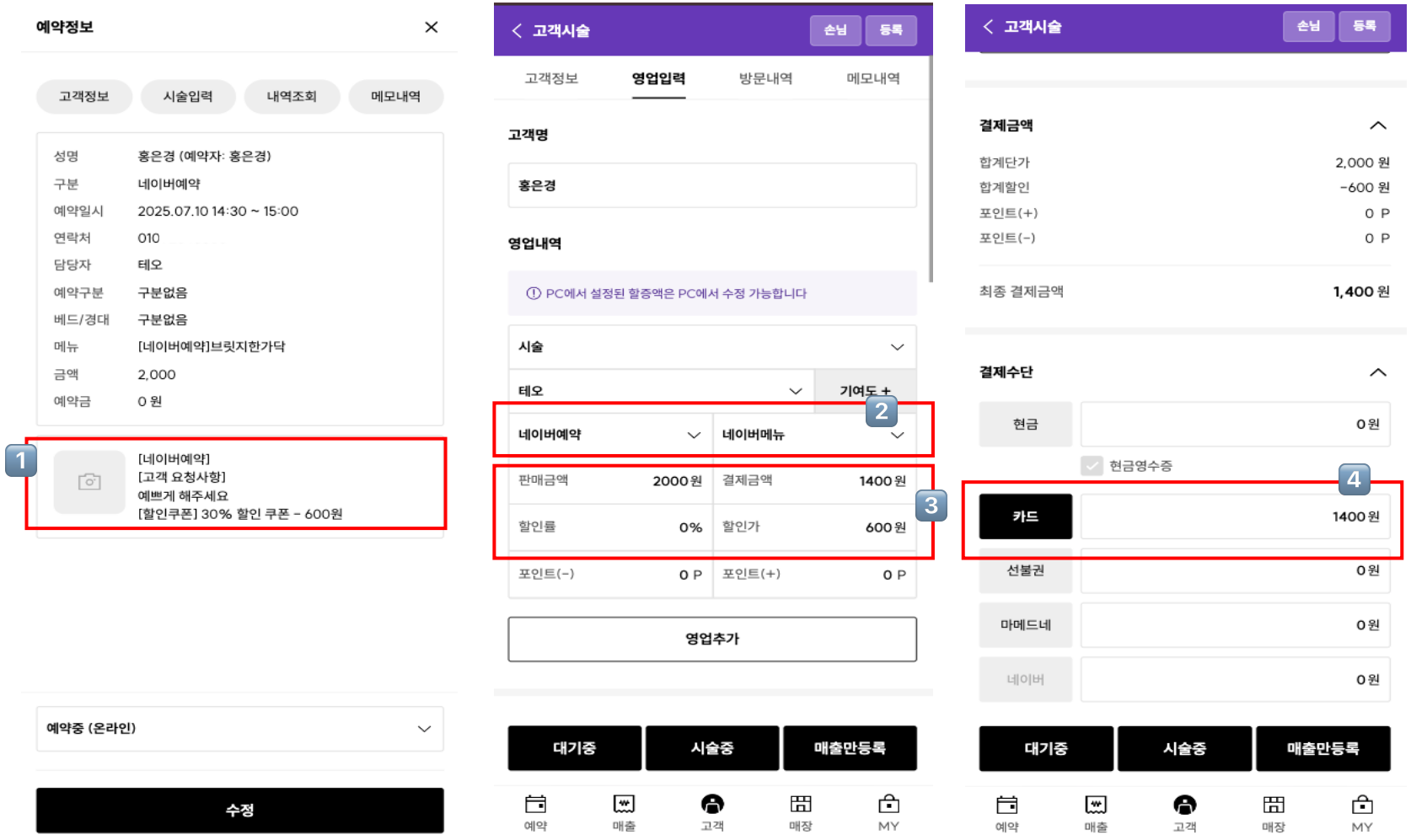
3 현장 카드 또는 현금으로 결제할 금액은 [카드] 결제 수단으로 자동 등록되며, 현금 등으로 수단 변경이 가능합니다.

4 네이버페이로 선결제된 예약금만 네이버 결제수단으로 자동 등록됩니다.

5 오프라인 매출 등록과 동일하게 [매출만등록] 클릭 시 영업 입력이 완료됩니다. 등록 완료 시 네이버예약상태는 [이용완료]로 자동 변경됩니다.

매출 등록(쿠폰할인+현장카드/현금결제)

● 접속경로 : 예약 > 영업입력



1 현장에서 사용할 쿠폰은 예약 메모를 통해 미리 확인 가능합니다

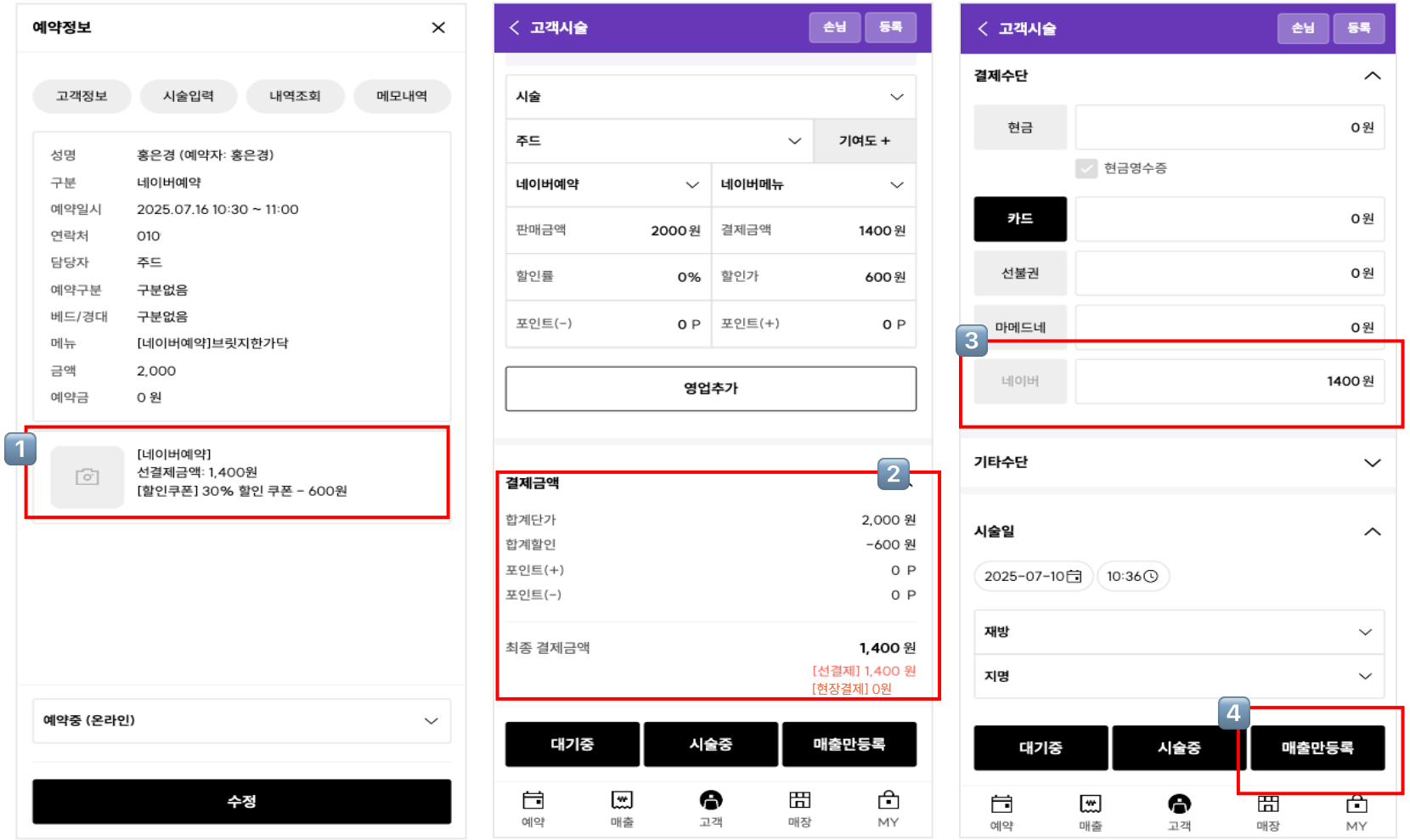
2 연결 메뉴는 헤어짱 메뉴로 자동 입력되며, 미연결 메뉴는 [네이버예약] [네이버메뉴]로 표기되고 등록 메뉴로 변경 가능합니다.

3 쿠폰은 [원]으로 환산되어 할인가에 자동 입력되며, 결제 금액이 계산됩니다.

4 결제는 카드로 기본 입력되며, 현장 결제 수단에 따라서 현금 등으로 변경 가능합니다.

매출 등록(쿠폰할인+N페이100%선결제)

● 접속경로 : 예약 > 영업입력



1 선결제 시 사용된 쿠폰은 예약 메모를 통해 미리 확인 가능합니다

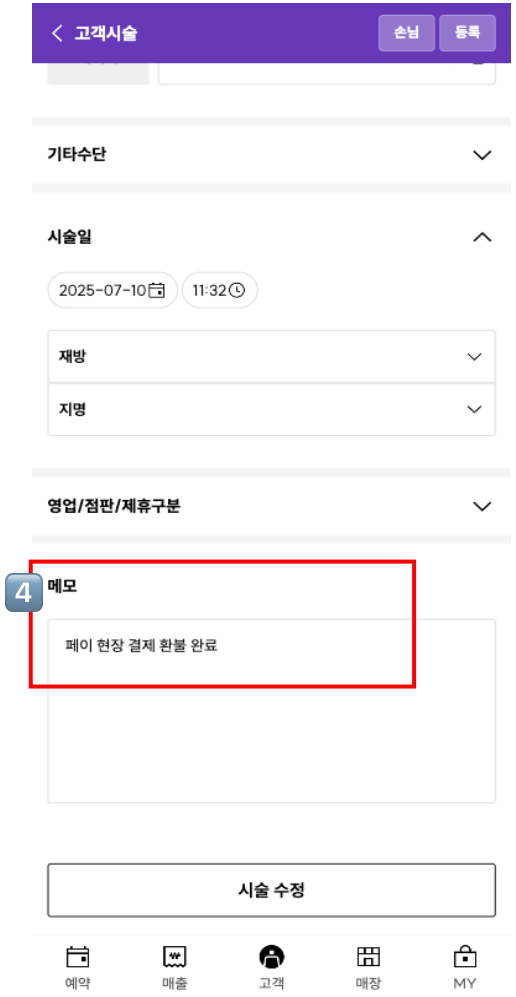
2 메뉴 결제금액과 할인금액, 선결제 금액이 계산되어 표시됩니다.

3 쿠폰 할인 적용 후 최종 결제된 네이버페이 선결제 금액은 네이버 결제수단에 자동 입력되며, 수정이 불가능합니다.

4 이미 결제가 완료된 건으로 오프라인 매출 등록과 동일하게 [매출만등록] 클릭 시 영업 입력이 완료됩니다. 영업 입력 완료 시 네이버 예약 상태는 [이용완료]로 자동 변경됩니다.

매출 수정(환불)

● 접속경로 : 예약> 영업입력 > 시술리스트



1 현장 페이 결제 완료된 시술 건은 페이 환불이 가능합니다. 페이 환불을 클릭하면 환불 페이지로 이동됩니다.

2 페이 선결제(예약금) 금액과 현장 페이 결제 완료 금액의 범위 내에서 환불이 가능합니다. 최초 입력은 페이 결제 전체 금액으로 자동 입력되어 있으며, 범위 내에서 원하는 금액으로 수정 가능합니다.

3 페이 환불 클릭 시 바로 환불이 완료됩니다.

4 환불 완료 시 기존 매출 등록 내역이 삭제되지 않으며, 영업 수정을 통해 메모를 활용해 이력을 관리할 수 있습니다.

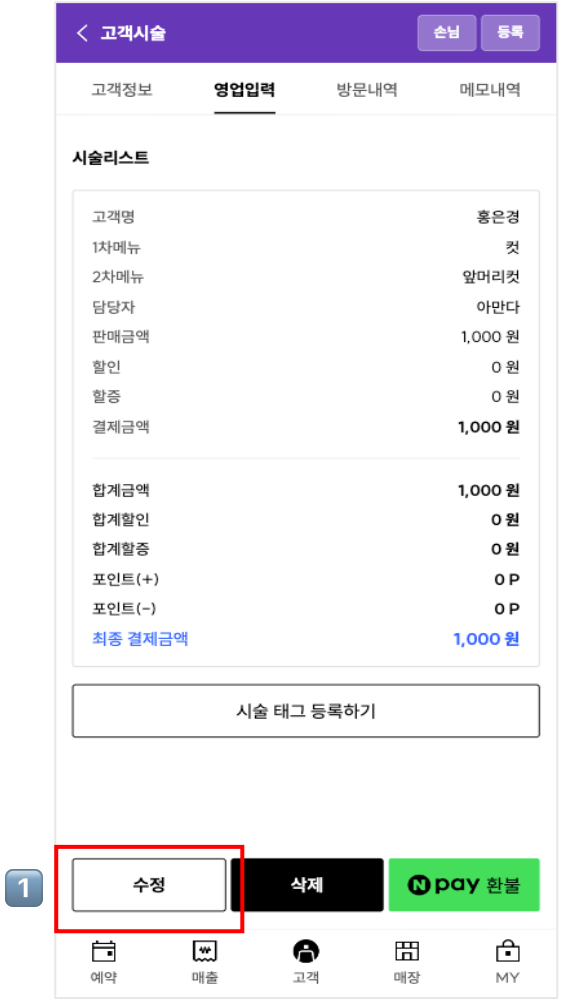
[tip] 환불은 이렇게 정리해주세요.

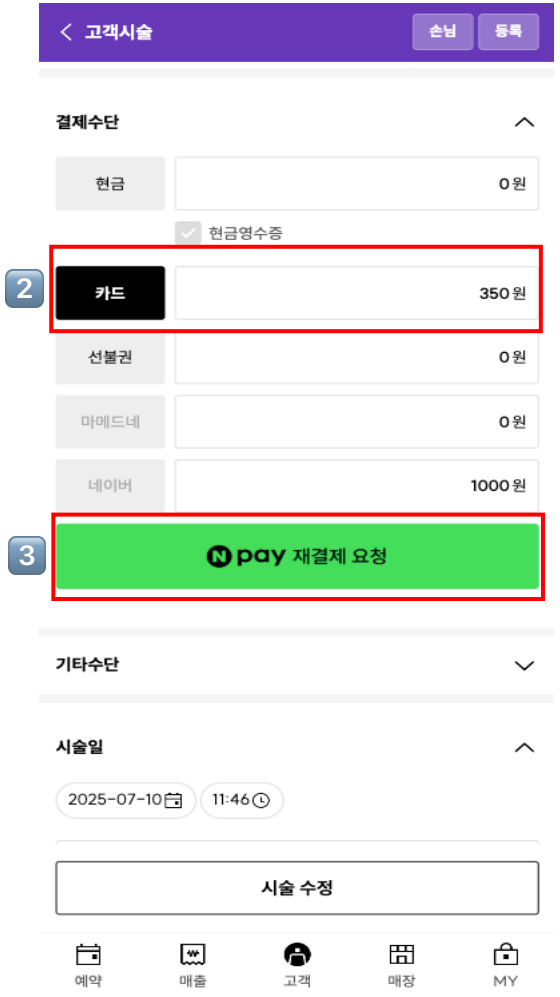
PC버전에서 환불 고객의 [시술] 환불 입력으로 매출을 [-] 차감할 수 있습니다.
- 페이 환불 금액 만큼 별도로 환불을 등록하거나
- 시술 메모를 통해 환불 이력을 쌓거나

매장 운영 상황에 맞춰 활용할 수 있습니다.

매출 수정(취소후재결제)

● 접속경로 : 예약 > 영업입력 > 수정





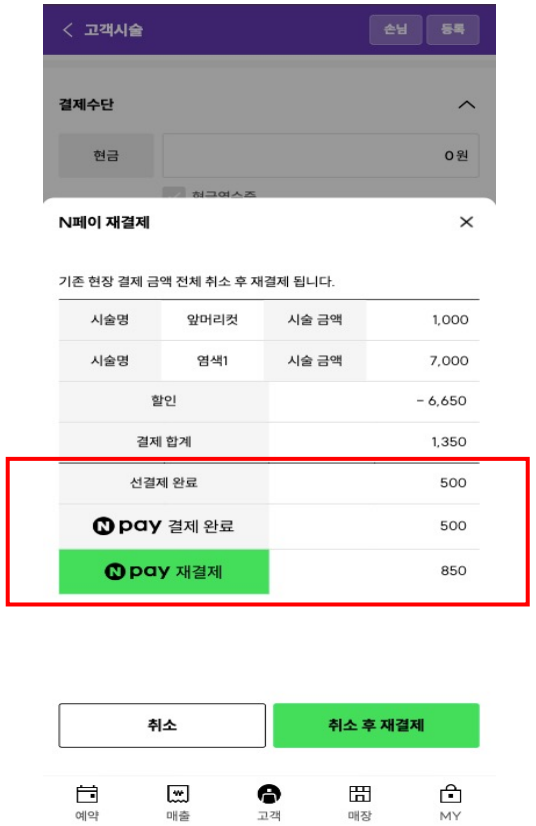
1 영업 수정 시 영업 메뉴를 추가하고, 네이버페이 재결제를 요청할 수 있습니다.

2 추가 입력한 영업 메뉴 금액은 [카드]로 기본 등록되며, 재결제 완료 시 [네이버] 결제 수단으로 합산됩니다.

3 재결제 요청 시 추가 입력한 영업 메뉴를 네이버 페이로 재결제 할 수 있습니다.

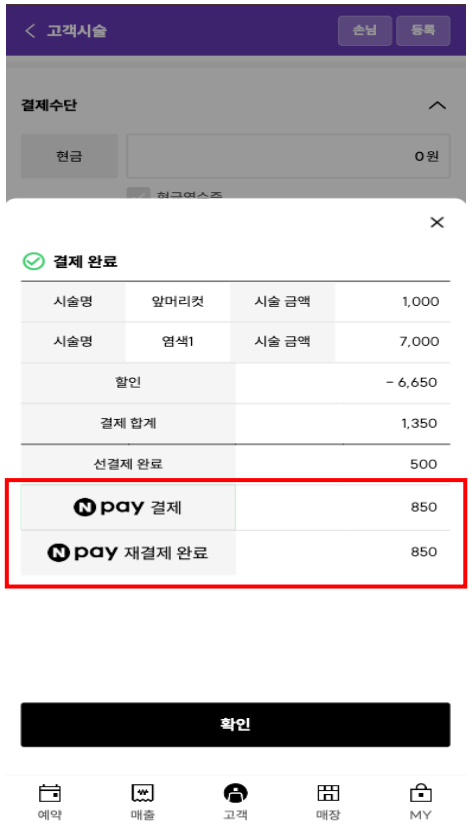
매출 수정(취소후재결제)

● 접속경로 : 예약 > 영업입력 > 수정 > N페이 취소후 재결제

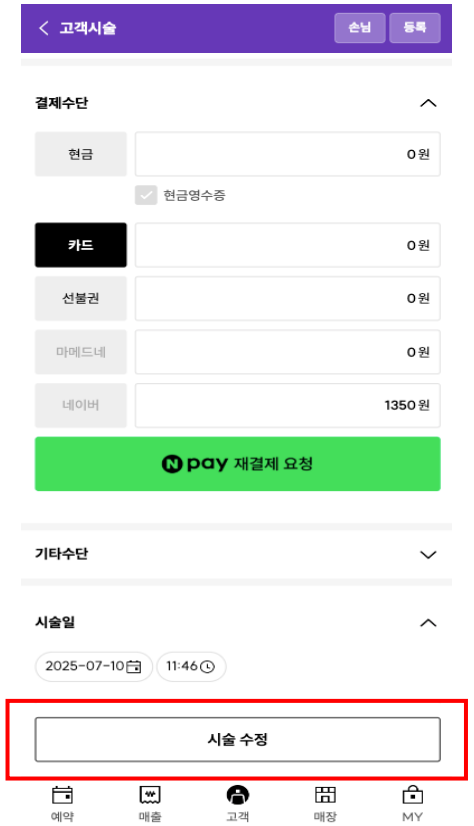


기존 페이 결제 금액이 전체 취소되며
재결제 금액만큼 다시 결제됩니다.

재결제 확인 클릭 시 재결제 결과
확인이 가능합니다.



기존 페이 현장 결제는 취소되고
추가된 영업 금액을 포함한 금액으로
페이 결제가 완료됩니다.



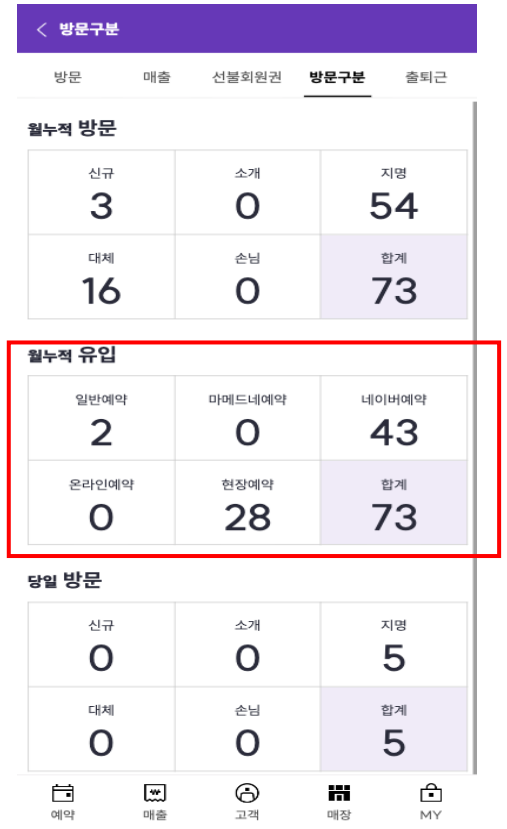
취소 후 재결제 시 **시술수정을**
직접 눌러주셔야 합니다.

매출 내역 확인

● 접속경로 : 매출 > 총매출

기간별 네이버 페이로 결제된 금액은 총매출에서 확인 가능합니다.

● 접속경로 : 매장 > 방문구분



월 누적 기준으로 **네이버 예약 방문 고객 수** 확인이 가능합니다.

● 접속경로 : 고객 > 방문내역

네이버페이로 결제한 시술은 결제 금액에 **네이버 아이콘이 표시**됩니다.

끝.

Hairzzang