
아파트 장터 서비스매뉴얼

- 공급업체 회원-

목차

1. 회원가입	3
2. 마이페이지	4
내 프로필	5
세금계산서 계정	6
정산관리	6
3. 입찰공고	7
전국입찰공고 및 공고 검색	8
입찰 공고 관리	9
4. 입찰 참가	10
5. 개찰 및 낙찰 수수료	13
사업자선정 (경쟁) 결과	14
사업자선정 (경쟁) 결과 상세	15
내 결제 내역	16
6. 이용안내	17
비밀번호 재설정	18
서비스 이용료 및 환불 정책	19
7. 고객센터	20
뷰어프로그램	21
원격지원	22
자료실	23

01 회원가입

1. 회원가입

자재구매 플랫폼 서비스소개

A2P 아파트장터

apartment market

임대정보 공고문 생성 입찰공고등록 우리단지 정보 자료실 고객센터

① 로그인 회원가입 마이페이지

아파트 회원 ②
공급업체 회원

기본정보

이메일*	aptnk06@naver.com		
비밀번호*		Ⓢ	6~12자 영문·숫자(특수문자[!@#\$%^&*+=-_])중 3개 이상으로 입력하십시오.
비밀번호 확인*		Ⓢ	비밀번호 확인을 위해 한번 더 입력에 주십시오.

업체정보 입력

회사명*	(가) 아미트 정타	대표자명*	김길수
대표전화*	000-0000-0000	팩스	000-0000-0000
사업자등록번호*	000-00-00000 확인	업태/종목	판매
주소*	16480 우편번호 찾기 경기도 수원시 권선구 권선로443번길 6-15 (신원동5길) 2층		
맞춤설정*	견적비고 ☒ 안전용품 ☐ B 최저가경매 ☒ D ☐ C		
세금계산서 이메일*	aptnk06@naver.com		
사업자등록증*	파일선택 20250324_145906.png (18,032bytes) 5MB를 초과할 수 없습니다.		
업무계약서*	파일선택 20250324_145906.png (18,032bytes) 업무계약서 내려받기 5MB를 초과할 수 없습니다.		

입찰 담당자 정보입력

담당자명*	홍길동	휴대폰번호*	010-0000-0000
일반전화*	000-0000-0000	부식/직위	회장

1. 홈페이지 우측 상단의 **[회원가입]** 버튼을 선택한다.
2. **[공급업체 회원]** 버튼을 선택하면 공급업체 회원가입을 위한 페이지가 보여진다.
3. 기본정보와 단지정보를 입력한다. (*) 항목은 필수 입력 항목
4. 입주자대표회장 정보를 입력한다. (*) 항목은 필수 입력 항목
5. 모든 가입 정보 작성 후 **[가입신청]** 버튼을 선택한다.
6. 관리자 승인 및 이메일 인증 후 서비스 이용이 가능.

- 구성 : 회원가입 유형선택, 회원가입 정보입력
- **[회원가입 유형 선택]**
 - 회원가입 유형을 선택할 수 있으며 선택에 따라 올바른 폼을 보여준다.
- **[회원가입 정보 입력]**
 - 회원가입에 필요한 정보를 입력한다.

02 마이페이지

- 내 프로필
- 세금계산서 계정
- 정산관리

2. 마이페이지

2-1. 내 프로필

프로필

아파트명		이메일	jpp9712@naver.com
------	----------------------	-----	--

사업 정보 계약성사 시 필수로 입력해야 합니다.

담당자명	필수 입력 항목입니다.	세금계산서 수신 이메일	
연락처	필수 입력 항목입니다.	팩스번호	
주소	15616 주소검색 경기 안산시 단원구 청단로 7 123		
사업자등록번호	필수 입력 항목입니다.	대표자성명	
사업자등록증	필수 입력 항목입니다.	파일 선택	5MB를 초과할 수 없습니다.
도장	필수 입력 항목입니다.	파일 선택	5MB를 초과할 수 없습니다.

계좌관리 계약성사 시 필수로 입력해야 합니다.

은행명	▼	예금주	필수 입력 항목입니다.
계좌번호	필수 입력 항목입니다.		검증

①

저장

1. 홈페이지 우측 상단의
[공급업체 판매이력]
버튼을 선택한다.

2. **[내 프로필]** 버튼을
선택하면 프로필 입력
페이지로 이동한다.

3. 프로필을 입력한다.

4. 사업정보와 계좌정보를
입력한다.

5. **[저장]** 버튼을 눌러 작성
내용을 저장한다.

6. 저장이 되지 않으면 필수
입력 항목이 누락 되지
않았는지 확인한다.

• 구성 : 프로필 정보 입력

• **[프로필 정보 입력]**

- 기능 : 내 기본정보를 입력하고 공고문 작성 또는 계약 체결 시 불러와 사용한다.

2. 마이페이지

2-2. 세금계산서 계정

아이디	
비밀번호	
사업자등록번호	
대표자 성명	
회사명	
사업장주소	Q
업태	
종목	
담당자 성명	
담당자 이메일	
담당자 휴대폰	

저장

1. 홈페이지 우측 상단의 **[판매이력]** 버튼을 선택한다.
2. **[세금계산서 계정]** 버튼을 선택하면 세금계산서 계정 입력 페이지로 이동한다.
3. 내용 수정 후 **[저장]** 버튼을 클릭하여 수정을 완료한다.

2-3. 정산관리

공급업체 정산관리

①

금일정산대금	정산예정	정산완료
0원	0원	0원

②

건별	주별	월별	분기별	연도별
전체				

<< < > >>

1. 금일 정산대금, 정산예정 금액, 정산완료 금액을 확인할 수 있다
2. 각 건 별 상세 내용을 확인할 수 있다

- **[대시보드]**

- 항목 : 금일정산대금, 정산예정, 정산완료
- 기능 : 정산 필요 금액이나 정산이 완료된 금액을 표시

- **[필터]**

- 항목 : 건별, 주별, 월별, 분기별, 연도별
- 기능 : 필터에 맞는 정산내역을 조회한다

- **[목록]**

- 기능 : 상세보기를 원하는 내역을 선택하면 상세보기 페이지로 이동한다

03 입찰공고

- 전국입찰공고 및 공고 검색
- 입찰 공고 관리

3. 입찰공고

3-1. 전국입찰공고 및 공고 검색

전체(381) 서울(2) 부산(316) 경기(1) 전북(41) 제주(1)

검색

1. 등록된 입찰 공고를 찾기 위한 값을 입력, 검색

2. 입력 키워드를 바탕으로 공고 샘플 리스트 표시 및 [다운로드] 버튼으로 저장

공고명	소화기	공고번호	
단지명			
기간	등록일 ▼ □ - □		
	전체 오늘 최근 7일 당월 전월 3개월		
분류	☒ 전체 ☐ 신규공고 ☐ 수정공고 ☐ 재공고 ☐ 마감공고		
입찰카테고리별	전체 ▼ 전체 ▼ 전체 ▼		

검색하기

2. 광고 샘플 다운로드

입찰공고에 어떻게 쓸지 막아해서 27 실제 입찰공고문을 확인해 보세요.

공고명	낙찰방법	다운로드
소화기 납품업체 선정공고	최저 낙찰	다운로드
소화기 납품 사업자 선정 입찰 공고	최저 낙찰	다운로드
소화기 납품 사업자 선정 입찰 공고	최저 낙찰	다운로드
소화기 납품 사업자 선정 입찰 공고	최저 낙찰	다운로드

3. 검색결과: 360건 [1/15]

No.	공고명/아파트명	공고구분/분류	낙찰방법/지역	등록일/마감일	남은시간	긴급여부
360	수정취소 공고테스트2 A202505041608 양정롯데캐슬리움2323	위탁관리	적격심사 부산	2025. 05. 04. 18:09 2025. 05. 15. 17:00	마감됨	
359	수정공고 테스트123 A202505045356 양정롯데캐슬리움2323	위탁관리	적격심사 부산	2025. 05. 04. 18:01 2025. 05. 15. 17:00	마감됨	
358	asdasfasf A202505047013 양정롯데캐슬리움2323	위탁관리 신규공고	적격심사 부산	2025. 05. 04. 17:52 2025. 05. 15. 17:00	마감됨	

- 구성 : 검색, 공고샘플, 목록
- [검색]**
 - 항목 : 공고명, 공고번호, 단지명, 기간, 분류, 입찰 카테고리
 - 기능 : 입찰공고문을 조회한다.
- [공고샘플]**
 - 항목 : 공고명, 낙찰방법
 - 기능 : 공고샘플을 조회하고 사용자 PC에 다운로드 한다.
- [목록]**
 - 항목 : No, 공고명/아파트명, 공고구분/분류, 낙찰방법/지역, 등록일/마감일, 남은시간, 긴급여부

3. 입찰공고

3-2. 입찰 공고 관리

①

진행중인공고

마감된공고

낙찰된공고

취소공고

보류공고

낙찰보류공고

입찰공고관리

②

공고명

공고번호

상태

☒ 전체
 ☐ 임시저장
 ☐ 공고

기간

등록일

▼

□

-

□

전체

오늘

최근 7일

당월

전월

3개월

③

검색결과: 353건 [175]

No.	공고명	공고구분/분류	낙찰방법/지역	등록일/마감일	남은시간	긴급여부
353	수정취소 공고테스트2 A202505041608 입찰공고	위탁관리	직격심사 부산	2025. 05. 04. 18:09 2025. 05. 15. 17:00		
352	수정공고 테스트123 A202505045356 입찰공고	위탁관리	직격심사 부산	2025. 05. 04. 18:01 2025. 05. 15. 17:00		
351	asdasfasf A202505047013 입찰공고	위탁관리 신규공고	직격심사 부산	2025. 05. 04. 17:52 2025. 05. 15. 17:00		
350	공고 등록 테스트123 A202505049398 입찰공고	위탁관리 신규공고	직격심사 부산	2025. 05. 04. 17:42 2025. 05. 15. 17:00	9일 22시간 38분	

1. 공고 진행 상태별로 참여(진행 또는 투찰)한 공고를 찾을 수 있다.
2. 참여(진행 또는 투찰)한 공고를 찾기 위한 적절한 값을 입력하고 검색한다.
3. 참여(진행 또는 투찰)한 공고의 상세내역을 조회한다.

- 구성 : 필터, 검색, 목록
- [필터]
 - 항목 : 진행중인공고, 마감된공고, 낙찰된공고, 취소공고, 보류공고, 낙찰보류공고
- [검색]
 - 항목 : 공고명, 공고번호, 상태, 기간
 - 기능 : 참여한 공고를 조회한다.
- [목록]
 - 항목 : No, 공고명, 공고구분/분류, 낙찰방법/지역, 등록일/마감일, 남은시간, 긴급여부

9

04 입찰참가

4. 입찰참가

4-1. 입찰참가

- 구성 : 입찰 공고 상세 정보, 제출 서류 목록표, 입찰 참여
- **[제출서류 목록표]**
 - 항목 : 일반 서류, 산출내역서, 입찰서, 적격심사제 자가배점표
 - 일반 서류 : 일반 제출 서류, 10MB 이하 파일만 등록 가능
 - 산출내역서 (일반, 경비, 청소, 커뮤니티) : 팝업창을 제공하여 산출내역서 작성 페이지로 이동하며, 아파트 단지에서 작성한 내용을 바탕으로 자동 생성된다.
 - 입찰서 : 작성한 산출내역서를 바탕으로 입찰 금액이 자동으로 계산된다. (일부 유형에 한함)
 - 적격심사제 자가배점표 : 작성한 자가배점표에 따라 적격심사 시 자동 배점이 이루어진다.
- **[입찰참여]**
 - 기능 : 제출한 서류를 저장하고 입찰 참여를 완료한다.
 - 서류를 모두 등록하지 않으면 활성화되지 않는다.

05 개찰 및 낙찰수수료

- 사업자선정 (경쟁) 결과
- 사업자선정 (경쟁) 결과 상세
- 내 결제 내역

5. 개찰 및 낙찰수수료

5-1. 사업자선정 (경쟁) 결과

A2P 아파트장터

지대구매 플랫폼 스마트스토어

입찰자등록하기 구매이력 로그아웃 마이페이지

입찰정보 공고문 생성 입찰공고등록 우리단지 정보 자료실 고객센터

1. 기업신탁도 (30점)

(신용평가등급 (15점))

- 채무(청구)
 - 사법선정(당첨명령판결)
 - 사법선정(채무이행판결)
 - 재판(상사) 피복
- 세무배탈

전체(162) | 시종(1) | 부산(144) | 경기(1) | 전북(16)

검색

공고명	공고번호
단차경	
기간	등록일 < > - < > 전체 오늘 최근 7일 당일 전월 3개월
입찰기타요건별	전체 < > 전체 < > 전체 < >

Q 검색하기

1. 입찰정보→사업자선정
(결쟁)결과 선택한다.

2. 원하는 공고를 선택한다.

3. 해당 공고의 개찰 결과
페이지로 이동한다.

No.	공고번호/발행명	공고구분/분류	시험방법/시험	행록일자/시험일	납품기간	건별계약
182	제한영양 시험제출서3 AG0050427573 영양양성제출서	위탁시험 신규표고	작적시험 부산	2025. 04. 22. 15:39 2025. 04. 27. 18:00	미검정	
181	위탁관리 장비 작동명 AG0050426781 영양양성제출서	위탁시험 신규표고	작적시험 부산	2025. 04. 28. 14:18 2025. 04. 14. 17:00	미검정	
180	세포분열 AG005042548700 영양양성제출서	위탁시험 신규표고	작적시험 부산	2025. 04. 24. 22:31 2025. 05. 05. 17:00	미검정	
159	위탁관리 장비 작동명 AG00504248715 영양양성제출서	위탁시험 신규표고	작적시험 부산	2025. 04. 24. 20:30 2025. 04. 20. 17:00	미검정	

3

참여업체 정보

순번	업체회사	사업자등록번호	대표자	전화	입찰일시	현장 설명 장서여부	입찰서양 제정여부	입찰금액	평가점수	낙찰 여부	낙찰 무로
1	금급업체 1	534-81-00803	임택정	010-1111-1111	2025. 04. 27. 15:41	N	Y	3,762,600원	점	Y	
2	금급업체 2		임택정	****.****-2222	2025. 04. 27. 15:42	N	Y	3,762,600원	점	N	
3	금급업체 3		임택정	****.****-3333	2025. 04. 27. 15:43	N	Y	3,762,600원	점	N	

낙찰 / 유찰 / 취소 사유

낙찰/유찰/취소 여부	사유
낙찰	회고가 업체 선정

단지정보

단지명	관리사무소 주소	전화번호	팩스번호	동수	호수
영봉롯데캐슬리움2323	부산광역시 부산진구 영봉동 11			1	268

- 구성 : 검색, 목록
- **[검색]**
 - 항목 : 공고명, 공고번호, 단지명, 기간, 분류, 입찰 카테고리
 - 기능 : 입찰공고문을 조회한다.
- **[목록]**
 - 항목 : No, 공고명/아파트명, 공고구분/분류, 낙찰방법/지역, 등록일/마감일, 남은시간, 긴급여부

5. 개찰 및 낙찰수수료

5-2. 사업자선정 (경쟁) 결과 상세

제한경쟁 서류테스트3 결과

① 참여업체 정보

순번	응찰회사	사업자등록번호	대표자	전화	응찰일시	현장설명 참석여부	입찰서류 작성여부	응찰금액	평가점수	낙찰 여부	낙찰 무효
1	공급업체 1	534-81-00803	임격성	010-1111-1111	2025. 04. 27. 15:41	N	Y	3,762,600원	점	Y	
2	공급업체 2		임격성	***-****-2222	2025. 04. 27. 15:42	N	Y	3,762,600원	점	N	
3	공급업체 3		임격성	***-****-3333	2025. 04. 27. 15:43	N	Y	3,762,600원	점	N	

1. 참여업체 정보를 표시한다.
응찰금액을 확인할 수 있다.
2. 사업자선정결과 목록으로 이동한다.

낙찰 / 유찰 / 취소 사유

낙찰/유찰/취소 여부	사유
낙찰	최고가 입찰 선정

단지정보

단지명	관리사무소 주소	전화번호	팩스번호	동수	호수
양정롯데캐슬리움2323				1	268

공고정보

입찰번호	A202504275737	입찰결과 등록일 개찰일시	2025. 04. 28. 20:43
입찰방법	전자입찰	입찰서 제출 마감일	2025. 04. 27. 15:00
입찰제목	제한경쟁 서류테스트3	긴급입찰여부	☒ 긴급 ☐ 일반
입찰분류	주택관리업자 - 위탁관리	신용평가등급확인서 제출여부	공고문 참조
현장설명	현장설명화있음(☒ 필수 ☐ 임의) ☐ 없음	관리(공사용역) 실적증명서 제출여부	공고문 참조
현장설명일시		현장설명장소	
서류제출마감일	2025. 04. 27. 15:00	입찰보증금	-
지급조건	공고문 참조		

②

목록

- 구성 : 참여업체 정보, 낙찰/유찰/취소 사유, 단지정보, 공고정보
- [참여업체 정보]**
 - 항목 : 순번, 응찰회사, 사업자등록번호, 대표자, 전화, 응찰일시, 설명회참석여부, 서류적정여부, 응찰금액, 점수, 낙찰여부, 낙찰무효
- [낙찰/유찰/취소 사유]**
 - 항목 : 낙찰/유찰/취소 여부, 사유
- [단지정보]**
 - 항목 : 단지명, 관리사무소 주소, 전화번호, 팩스번호, 동수, 호수
- [공고정보]**
 - 항목 : 입찰번호, 입찰결과 등록일 및 개찰일시, 입찰방법, 제출마감일, 입찰제목, 긴급입찰여부, 입찰분류, 신용평가등급확인서 제출여부, 현장설명, 관리 실적증명서 제출여부, 현장설명 일시, 현장설명 장소, 서류제출마감일, 입찰보증금, 지급조건

5. 개찰 및 낙찰수수료

5-3. 내 결제 내역

No.	공고명	발주처	타입	낙찰금액	낙찰수수료율(%)	수수료	청구일자	결제일자	청구서	전자결제
6	제안장영 서유네스트3	이마트강터	낙찰	3752900		27500	2025. 04. 28.	결제	승익	
5	위탁 - 도급 - 위탁위탁	이마트강터	낙찰	0		27500	2025. 04. 24.	결제	승익	
4	이제전파네스트4_도급위탁위탁 적격	이마트강터	낙찰	0		77000	2025. 04. 23.	결제	승익	
3	주택관리업자 선정공고	이마트강터	낙찰	0		77000	2025. 04. 17.	결제	승익	
2	55	이마트강터	낙찰	0		27500	2025. 03. 22.	결제	승익	
1	20251313(4)	이마트강터	낙찰	0		27500	2025. 03. 13.	결제	승익	

<< < 1 > >>

①

No.	공고명	발주처	타입	낙찰금액	낙찰수수료율(%)	수수료	청구일자	결제일자	청구서	전자결제
6	제안장영 서유네스트3	이마트강터	낙찰	3752900		27500	2025. 04. 28.	결제	승익	
5	위탁 - 도급 - 위탁위탁	이마트강터	낙찰	0		27500	2025. 04. 24.	결제	승익	
4	이제전파네스트4_도급위탁위탁 적격	이마트강터	낙찰	0		77000	2025. 04. 23.	결제	승익	
3	주택관리업자 선정공고	이마트강터	낙찰	0		77000	2025. 04. 17.	결제	승익	
2	55	이마트강터	낙찰	0		27500	2025. 03. 22.	결제	승익	
1	20251313(4)	이마트강터	낙찰	0		27500	2025. 03. 13.	결제	승익	

② 결제내역을 선택해주세요.

무통장 입금

다음

1. [공급업체 판매이력] 버튼을 선택한다.

2. [내 결제 내역] 버튼을 선택한다.

3. 원하는 공고의 [결제] 버튼을 선택한다.

4. [무통장입금] 버튼을 선택한다.

5. 입금계좌 선택 및
입금자명, 계산서 청구
발행일을 입력한다.

6. [결제] 버튼을 선택한다.

• 구성 : 목록

• [목록]

- 항목 : No, 공고명, 발주처, 타입, 낙찰금액, 낙찰 수수료율, 수수료, 청구일자, 결제일자, 청구서

06 고객센터

- 비밀번호 재설정
- 서비스 이용료 및 환불 정책

6. 이용안내

6-1. 비밀번호 재설정

아파트장터 비밀번호 재설정

이메일 ①

필수 입력 항목입니다.

전송

②

A2P 가입과 APT간
전자조달시스템

비밀번호 재설정 링크를 보내드립니다.

주식회사 아파트장터님, 안녕하세요.

귀하의 계정에 대한 비밀번호 재설정 요청이
접수되었기 때문에 이 이메일을 보내드립니다.

이 비밀번호 재설정 링크는 60분 후에 만료됩니다.
비밀번호 재설정을 요청하지 않은 경우 추가 조치가 필요하지 않습니다.

'비밀번호 재설정' 버튼을 클릭하는데 문제가 있는 경우 아래 URL을 복사하여 웹 브라우저에 붙여
넣으세요.

[https://dev.a2p.kr/password-
reset/1b2a54e04b35d34b06e0e52c3a5f8019b3bd95c8a0c562ee36e1dd2e663f06f9?
email=aptmk06@naver.com](https://dev.a2p.kr/password-reset/1b2a54e04b35d34b06e0e52c3a5f8019b3bd95c8a0c562ee36e1dd2e663f06f9?email=aptmk06@naver.com)

③

비밀번호 재설정

비밀번호

④

비밀번호를 입력하세요.

ⓧ

비밀번호 확인

비밀번호 확인을 위해 다시 입력하세요.

ⓧ

⑤

전송

1. 가입 시 등록한 이메일
주소를 입력한다.

2. [전송] 버튼을 클릭한다.

3. 이메일로 비밀번호
재설정 링크가 발송되며,
[비밀번호 재설정] 버튼
클릭 시 재설정 페이지로
이동한다.

4. 새 비밀번호를 입력한 후
[전송] 버튼을 클릭한다.

5. 변경이 완료되면 로그인
페이지로 이동하며,
새로운 비밀번호로
로그인을 진행한다.

6. 이용안내

6-2. 서비스 이용료 및 환불 정책

1) 서비스 이용료

- 아파트회원
 - ✓ 수수료 무료
- 공급업체 회원
 - ✓ 0원 ~ 1천만원 미만 : 55,000원
 - ✓ 1천만원 ~ 1억원 미만 : 77,000원
 - ✓ 1억원 ~ 2억원 미만 : 99,000원
 - ✓ 2억원 ~ 4억원 미만 : 132,000원
 - ✓ 4억원 ~ 6억원 미만 : 187,000원
 - ✓ 6억원 이상 : 253,000원

2) 결제 방법

- 은행이체 : 계좌 정보로 이체 가능

3) 환불 정책

- 신청: 고객센터를 통해 환불 신청 가능.
- 처리 시간: 영업일 기준 5~7일 소요.
- 수수료: 별도 환불 수수료 부과될 수 있음.

07 고객센터

- 뷰어프로그램
- 원격지원
- 자료실

7. 고객센터

7-1. 뷰어프로그램

1) 한글뷰어

- 한글과컴퓨터에서 개발하여 배포하는 한글 전용 뷰어 프로그램입니다.
- 프로그램을 다운로드하신 뒤에 실행시키면, 한글 2002 및 한글 97에서 작성한 문서 모두를 확인하거나 인쇄할 수 있습니다

2) MS 워드 뷰어

- Microsoft 사의 워드 프로그램 Word로 제작된 문서(*.doc 파일)을 읽을 수 있는 프로그램입니다.
- 프로그램을 다운로드하신 뒤에 실행시키면 설치가 됩니다.

3) MS 엑셀 뷰어

- Microsoft 사의 프로그램인 EXCEL로 제작된 문서(*.xls 파일)을 읽을 수 있는 프로그램입니다.
- 프로그램을 다운로드하신 뒤에 실행시키면 설치가 됩니다.

4) MS 파워포인트 뷰어

- Microsoft 사의 프로그램인 PPT로 제작된 문서를 읽을 수 있는 프로그램입니다.
- 프로그램을 다운로드하신 뒤에 실행시키면 설치가 됩니다.

5) 아크로벳 리더

- Adobe 사의 Acrobat 문서인 (*.pdf 파일)을 읽을 수 있게 해주는 필수 프로그램으로, 인터넷 익스플로러와 넷스케이프의 플러그인 프로그램으로도 사용할 수 있습니다.
- 프로그램을 다운로드하신 뒤에 실행시키면 설치가 됩니다.

7. 고객센터

7-2. 원격지원



1. 상담원이 제공한 접속 페이지 URL을 웹브라우저에 입력하고 접속한다.
2. 접속 후 보안경고창이 표시되면 **[허용]** 버튼을 클릭한다.
3. 런처를 실행한다.

Active X 방식

상담원이 제공한 상담원 번호 또는 6자리 인증번호를 입력한 뒤 **[확인]** 버튼을 클릭한다.



Non Active X 방식

[다운로드] 버튼을 클릭해 런처를 저장하거나 실행한다. 실행 후 6자리 인증번호를 입력한 뒤 **[연결]** 버튼을 클릭한다.

4. 연결 요청 팝업이 나타나면 **[허용]** 버튼을 클릭하여 원격 연결을 승인한다.
5. 문제 해결 완료 후 상담원이 연결을 종료하거나 사용자가 프로그램을 닫아 연결을 종료할 수 있다.

7. 고객센터

7-3. 자료실

자료실

1. 고객님을 위한 전체 서식 자료들을 모아놓은 곳입니다.

- 원하는 자료를 찾기 위한 키워드를 입력하고 검색한다.
- [다운로드] 버튼을 클릭해 원하는 자료를 다운로드한다.

①

검색어

No.	구분	제목	날짜	첨부파일
3	-	123	2025. 05. 01.	② 다운로드
2	자료#1	test	2025. 04. 22.	다운로드
1	자료#1	노출연월	2025. 02. 26.	다운로드

<< < 1 > >>

- 구성 : 검색, 목록
- [검색]**
 - 항목 : 검색어
 - 기능 : 자료를 조회한다.
- [목록]**
 - 항목 : No, 구분, 제목, 날짜, 첨부파일
 - 관리자가 등록한 첨부파일을 다운받을 수 있는 버튼 제공